

Rapport de durabilité 2022-2023



Sommaire

Lettres _04

Notre modèle de durabilité _08

L'analyse de la matérialité _12

À propos de Grupo Saica _16

Nous prenons soin de l'avenir.
Nous valorisons la planète (E) _32

Nous valorisons les personnes.
Nous nous soucions de leur
bien-être (S) _56

Notre système de gouvernance.
Nous nous mettons au défi en tant
qu'entreprise (G) _100

Annexes _132

Lettre de la présidente



Au cours de la période couverte par le présent rapport, Grupo Saica a célébré son 80^e anniversaire. Bien que l'entreprise poursuive sa croissance, ce fut un réel plaisir de regarder en arrière et de rendre hommage, dans un souvenir inévitable et pleinement mérité, aux familles qui ont fondé, le 4 février 1943, ce qui est aujourd'hui, trois générations plus tard, une organisation de grande envergure et de renommée.

Pour cette raison, et s'agissant de la première lettre que je signe en tant que présidente après avoir pris le relais de Ramón Alejandro, je tiens avant tout à remercier les fondateurs, et ceux qui leur ont succédé, pour leur réussite et la clairvoyance dont ils ont fait preuve ayant pu s'adapter à un marché aussi changeant que celui dans lequel évolue l'entreprise. Saica a non seulement su être flexible et agir rapidement face à des scénarios très variables, mais à plusieurs reprises, elle a été aussi capable d'anticiper de tels changements.

Pour ce faire, Grupo Saica a toujours eu une vision claire à long terme. Notre feuille de route est définie dans le plan stratégique *Saica 2025*, dont je voudrais souligner les trois principaux objectifs : l'orientation clients, étant placés au cœur de nos décisions, un niveau optimal d'efficacité, et la sécurité et la santé des personnes, en tant qu'objectif non négociable.

Le plan répond ainsi aux défis auxquels la société et les entreprises doivent faire face. Il faut souligner notamment les défis économiques et la forte volatilité des marchés, l'intelligence artificielle et les technologies associées, qui doivent nous aider à développer l'industrie 4.0, nos propres plans d'investissement - *Saica 2025* comprend une enveloppe de 2,3 milliards d'euros sur dix ans - afin que les usines de Saica puissent avoir les moyens d'offrir des produits et des services de la plus haute qualité, la difficulté à retenir et attirer les talents afin que l'entreprise soit attrayante aux yeux des candidats potentiels, et l'engagement permanent pour

la sécurité et la santé des employés de l'entreprise, notre atout le plus précieux.

D'autre part, comme le révèle le présent rapport, Saica est confrontée à d'autres défis tels que la nécessité de continuer à innover, tout en investissant dans la décarbonation de nos usines et l'optimisation de notre consommation d'énergie ou l'obligation que nous nous sommes fixée pour gérer des ressources qui s'avèrent limitées, en modifiant nos modèles de production et de consommation, afin d'affronter le changement climatique.

C'est dans cette optique que l'alliance entre notre engagement envers nos clients et les investissements prévus nous permettra de poursuivre une croissance durable, en maintenant notre position d'entreprise familiale et avec la vision à long terme qui nous caractérise et nous différencie incontestablement de bon nombre de nos concurrents.

De plus, l'ADN de l'organisation, qui a été forgé par la détermination des fondateurs à innover dès le début, est lié à un engagement pour l'économie circulaire. Cette façon d'interpréter l'activité est devenue un paradigme de ce qu'est Grupo Saica aujourd'hui.

Non seulement en l'intégrant dans notre activité quotidienne, mais aussi en encourageant résolument la décarbonation de notre activité, en appliquant le zéro déchet à la décharge, en travaillant à la réduction de la consommation d'eau, etc. En définitive, une manière d'agir conformément aux ODD, aux principes ESG et, surtout, à une façon d'être sur notre planète et d'en prendre soin.

Ce sera le meilleur héritage que nous laisserons aux générations futures.

Susana Alejandro
Présidente et CEO de Grupo Saica



Lettre du directeur général

Une contribution essentielle à la mission de Saica est l'étroite collaboration que le groupe entretient avec toutes les parties prenantes, dont les suggestions et les différentes sensibilités font l'objet de la plus grande attention. Cette communion permet à l'entreprise de progresser sur une voie en constante évolution et selon un processus d'amélioration continue. Ainsi, le groupe poursuit sa croissance durable, il est présent aujourd'hui dans 11 pays, compte plus de 10 000 personnes et sert plus de 15 000 clients.

Toutefois, ces chiffres qui reflètent l'ampleur et le leadership que nous avons atteints n'altèrent en rien la conviction ancrée au sein de l'entreprise selon laquelle parallèlement à cette croissance, Saica doit conserver sa fraîcheur, sa réactivité, sa flexibilité et sa capacité d'adaptation et d'anticipation qui l'ont toujours qui l'ont toujours caractérisée depuis sa création.

Cela signifie également que, tout en affrontant les défis des marchés et de l'économie en général avec professionnalisme et dévouement, nous restons résolument engagés à offrir à nos clients des produits et des services aussi innovants que durables. De plus, nous gardons à l'esprit que la croissance de Saica va de pair avec notre engagement pour le respect de la planète. D'autre part, nous savons que le seul progrès possible est celui qui s'appuie sur des solutions durables.

Notre ferme détermination à progresser vers la décarbonation de notre activité et vers le zéro déchet à la décharge témoigne de cette façon d'appréhender l'entreprise, amplement décrite dans les pages qui suivent. Nous avons récemment rejoint l'initiative internationale « Science Based Targets » (SBTi), qui implique un engagement clair à réduire les émissions.

Notre engagement pour les usines de biomasse en France en est la preuve. Elles nous permettent de réduire considérablement notre consommation de combustibles fossiles et de renforcer l'utilisation d'énergies moins polluantes. En France, les usines de biomasse nous permettent de réduire à elles seules nos émissions de CO₂ fossile d'environ 75 % et notre consommation de gaz naturel de près de 90 %.

Pour que cette croissance durable ait lieu, l'innovation est l'autre moteur essentiel de l'entreprise. Il en a toujours été ainsi et le sera encore, comme en témoigne, par exemple, le lancement de notre centre de RDI à El Burgo de Ebro (Saragosse, Espagne), à partir duquel, grâce au travail de 50 spécialistes de différentes disciplines, nous fournissons l'ensemble du groupe.

Le talent et l'engagement d'une équipe incomparable, à laquelle nous accordons une attention prioritaire en matière de santé, de sécurité et de développement, jouent un rôle clé à cet égard. Nous comptons sur des professionnels qui contribuent à bâtir une organisation mondiale motivée, engagée, très efficace, alignée sur les objectifs et fière de contribuer à l'avenir durable du groupe et de la planète.

C'est avec ces ingrédients ainsi que bien d'autres détaillés dans ce rapport, que le groupe Saica fait face aux défis qui l'attendent. L'entreprise s'engage à les relever, avec l'aide essentielle de ses parties prenantes. En tant qu'acteurs essentiels de l'avenir de l'organisation, leur confiance est l'argument le plus solide pour une croissance dans un monde incertain et beau que nous devons tous préserver ensemble. C'est là notre obligation.

Enrique de Yraolagoitia
Directeur général de Grupo Saica



Notre modèle de durabilité



Notre modèle de durabilité

La durabilité est au cœur de notre raison d'être et de la manière dont nous menons nos activités depuis le début. Sur cette base, notre approche est fondée sur l'intégration complète de la durabilité dans notre modèle d'entreprise. À cet égard, nous travaillons à l'amélioration continue de tous les processus, dans le but de réaliser des produits et des opérations ayant un **impact environnemental et social positif**, ainsi qu'à la formalisation et à l'intégration de ces principes dans **notre gouvernance** et nos décisions d'entreprise.



Nous suivons cette voie depuis longtemps et restons convaincus que beaucoup de progrès restent à faire. Au cours des deux dernières années, l'une des principales étapes dans cette direction a été la mise à jour de notre analyse de matérialité, effectuée dans une perspective de **double matérialité**, afin d'obtenir une image complète et holistique des aspects liés à la durabilité qui peuvent avoir le plus d'impact sur nous et sur lesquels nous pouvons avoir le plus d'impact. Conformément à cette analyse et dans un souci d'amélioration continue, nous avons mené d'importantes actions d'amélioration qui sont reflétées dans ce rapport.

Tout d'abord, afin de protéger l'environnement et de contribuer à la lutte contre le changement climatique dans toutes nos actions, nous avons examiné en 2023 une **politique environnementale** qui définit les **cinq engagements** que nous avons pris en matière de gestion responsable :

1. Respecter la législation environnementale en vigueur dans les pays où nous exerçons nos activités et, dans la mesure du possible, anticiper l'application des nouvelles réglementations auxquelles nous serons soumis.
2. Promouvoir la transition des déchets en ressources, en facilitant leur recyclage et leur valorisation énergétique selon les principes de l'économie circulaire.
3. Minimiser notre impact sur l'environnement. Nous sommes conscients que la disponibilité des ressources naturelles - l'eau, par exemple - est essentielle pour mener à bien nos activités. C'est pourquoi nous devons respecter la planète et la protéger, en réduisant au maximum notre impact et en encourageant l'utilisation rationnelle et efficace des ressources que la planète nous offre.

4. Identifier et évaluer les risques de nos activités et installations d'un point de vue environnemental, en mettant continuellement à jour les mécanismes conçus pour les atténuer ou les éliminer, et en anticipant leur matérialisation.

5. Communiquer, en adoptant une attitude de coopération et de dialogue ouvert avec nos parties prenantes, et en fournissant des informations transparentes sur nos activités et nos réalisations en matière de gestion environnementale.

Deuxièmement, notre engagement pour la durabilité va au-delà du plan environnemental. Nous concevons la durabilité comme un concept large, holistique et transversal dans toute l'organisation, englobant différents domaines d'action en matière d'environnement, de ressources humaines tout au long de la chaîne de valeur et du système de gouvernance et de transparence. À cet égard, **l'une de nos principales priorités sont les personnes**. Dans cette optique, nous encourageons la diversité en tant que source d'innovation. Nous favorisons des espaces de travail sûrs où chacun se sent à l'aise et valorisé. Nous nous concentrons sur le développement des personnes et leur employabilité en tant que facteur clé pour l'avenir. Nous travaillons coude à coude avec nos principales parties prenantes, en cherchant toujours à maintenir des relations fluides et de confiance, en écoutant leurs suggestions et en comprenant leurs besoins. Un exemple clair de notre engagement



NOUS CONSIDÉRONS LA DURABILITÉ COMME UN CONCEPT LARGE, HOLISTIQUE ET TRANSVERSAL DANS TOUTE L'ORGANISATION.

envers les personnes est notre politique en matière d'égalité, des droits de l'homme et de diversité qui a été récemment révisée et qui repose sur les cinq piliers suivants : s'aligner sur les Objectifs de développement durable (ODD), promouvoir la diversité et l'inclusion dans notre entreprise, garantir l'égalité des chances et la non-discrimination, continuer à œuvrer en faveur de l'égalité des genres renforcer notre engagement en faveur des meilleures pratiques éthiques, dans l'ensemble de l'organisation, et favoriser cette approche tout au long de la chaîne de valeur, auprès de nos différentes parties prenantes.

Enfin, nous sommes fermement convaincus que l'intégration de la durabilité dans le modèle d'entreprise et l'intégration de bonnes pratiques dans ce domaine ne peuvent être réalisées que sur la base d'une **gouvernance solide**, fondée sur des valeurs éthiques fortes, avec une tolérance zéro contre toute forme de corruption, ainsi qu'avec un niveau croissant de transparence, en évitant l'écoblanchiment (« greenwashing »).

Nous soulignons également notre engagement continu pour l'innovation, qui constitue le principal moteur de nos progrès et un levier pour améliorer nos performances en matière de durabilité. Nous pensons que grâce à la RDI, nous pouvons obtenir des solutions encore plus durables pour nos clients et pour la planète.

Chez Saica, nous sommes fiers de faire partie d'une équipe qui partage des valeurs de durabilité et qui contribue à la prise de décision dans tous les domaines, en cherchant à intégrer pleinement les principes de durabilité dans toutes nos activités et opérations. Dans l'écosystème Saica, chacun d'entre nous aspire à contribuer à un monde meilleur et, ensemble, nous nous concentrons sur cet objectif.

Pilar Franca
Directrice du développement durable et des personnes

Analyse de la matérialité

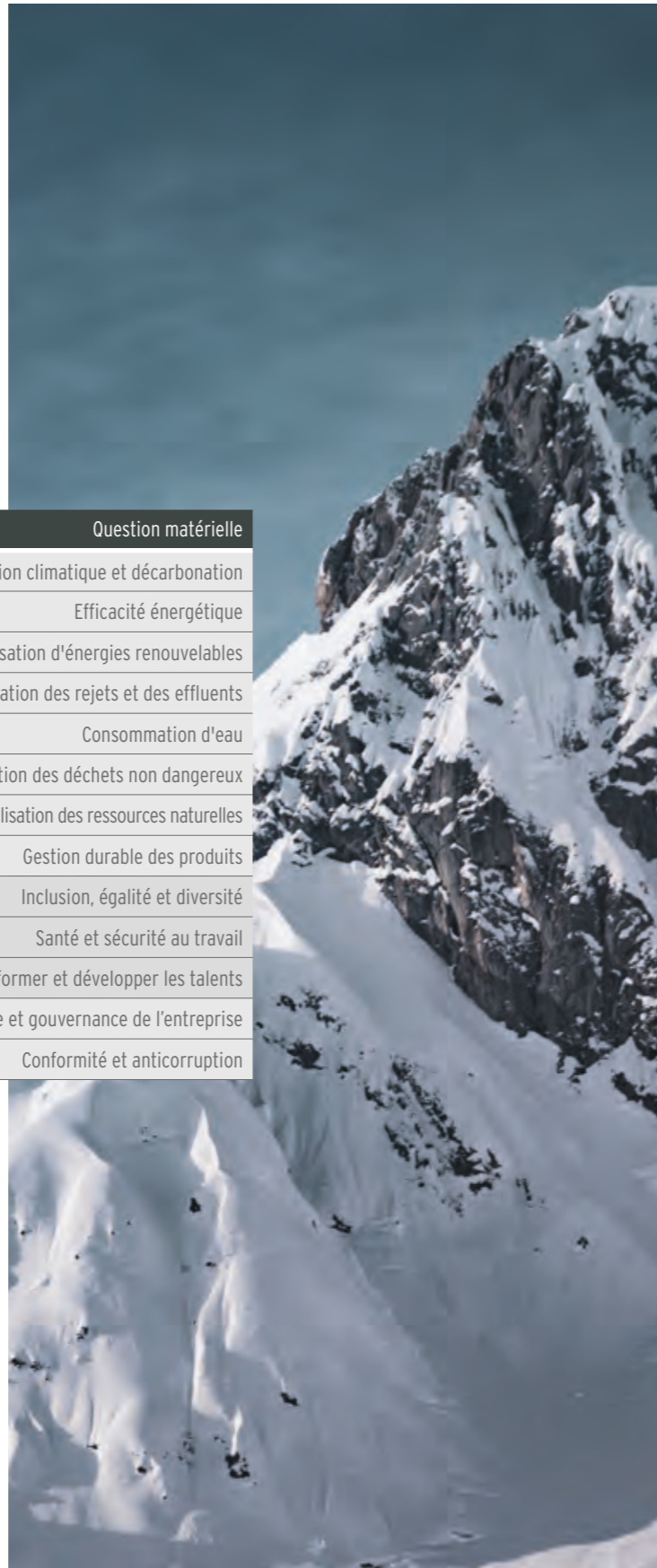


Analyse de la matérialité

L'une des principales étapes de la gestion de la durabilité en 2023 a été la mise à jour de notre analyse de matérialité. À cette occasion, et conformément aux nouvelles exigences du nouveau cadre de régulation pour le *reporting* sur la durabilité dans l'Union européenne, nous avons introduit le point de vue de la double matérialité. Nous analysons ainsi l'impact de notre activité sur la planète et la société de l'intérieur vers l'extérieur (**matérialité d'impact**) et de l'extérieur vers l'intérieur (**matérialité financière**).

À la suite de cette analyse, la liste des questions matérielles a été établie comme suit :

Domaine	Question matérielle
Protection environnementale	Action climatique et décarbonation
	Efficacité énergétique
	Utilisation d'énergies renouvelables
	Épuration des rejets et des effluents
	Consommation d'eau
	Gestion des déchets non dangereux
	Économie circulaire et utilisation des ressources naturelles
Individus	Gestion durable des produits
	Inclusion, égalité et diversité
	Santé et sécurité au travail
Gouvernance	Attirer, retenir, former et développer les talents
	Éthique et gouvernance de l'entreprise
	Conformité et anticorruption



La double analyse de matérialité a été menée en tenant compte des contributions des parties prenantes suivantes :

- Direction.
- Employés.
- Concurrents.
- Prescripteurs ESG (*Environnemental, social et gouvernance*).
- Prescripteurs sectoriels.
- Clients.
- Fournisseurs.

Tout au long de ce rapport, nous décrivons de nombreux exemples illustrant la manière dont nous avons mis en œuvre des actions liées à ces questions. Notre objectif est de leur donner la priorité qu'ils méritent et de continuer à améliorer nos performances, afin d'avoir un impact positif sur la planète et la société.

Une description détaillée de la méthodologie utilisée et du double processus d'analyse de la matérialité se trouve page 141 « Explication en détail de la matérialité » du présent mémoire.



À propos de Grupo Saica



Les unités opérationnelles

NOUS DISTINGUONS 4 DOMAINES D'AFFAIRES AU SEIN DU GROUPE :

SAICANATUR

Domaine d'affaires consacré à la gestion des déchets : il propose des solutions environnementales en ce sens. Ce sont 40 entrepôts dans 5 pays (Espagne, Portugal, France, Royaume-Uni et Pologne), dont 14 gèrent aussi les déchets dangereux.

Saica Natur promeut auprès de ses clients le changement vers un modèle durable basé sur l'économie circulaire, en fournissant des solutions personnalisées pour la collecte, le tri, la récupération, la réutilisation, le recyclage et la valorisation de leurs déchets. La gestion durable des déchets, dans le cadre de l'économie circulaire, contribue directement à la compétitivité des clients.

L'unité relève le défi d'envoyer zéro déchet à la décharge, ce qui implique, entre autres, de promouvoir la consommation des déchets en tant que matières premières secondaires. Pour y parvenir, Saica Natur met à la disposition de ses clients la technologie et les connaissances développées au fil des années, en cherchant des solutions pour que tous les déchets aient une seconde vie, en les réintroduisant dans la chaîne de valeur en tant que matière première ou en les récupérant à des fins énergétiques.

SAICAPAPER

C'est le premier fabricant européen de papier recyclé pour le carton ondulé, qui offre une très large gamme de qualités. Cette société possède 10 machines à papier, réparties sur 6 sites dans 3 pays (Espagne, France et Royaume-Uni).

En 2011, elle a commencé à utiliser de l'énergie provenant des déchets non recyclables issus de la fabrication du papier, grâce à l'installation à El Burgo de Ebro (Saragosse, Espagne) d'une unité de valorisation énergétique (UVE), évitant ainsi qu'ils ne soient mis en décharge. L'UVE gère ses propres déchets, provenant des usines de Saragosse et d'El Burgo, ainsi que des déchets d'autres producteurs, lui permettant de produire de l'électricité et de l'injecter finalement sur le réseau au moyen d'une turbine à condensation.

Un an plus tard, en 2012, l'usine de Partington, au Royaume-Uni, a été mise en service et a intégré dès le départ une UVE pour ses déchets, dans le but de produire de l'électricité pour son autoconsommation et de fournir de la vapeur à la machine à papier.

Les usines françaises s'équipent progressivement de chaudières biomasse, qui valorisent également l'énergie des déchets issus des processus de la l'épuration du papier : Venizel, la première, a démarré sa chaudière à biomasse en 2019, Champblain l'a fait en décembre 2022, tandis que Nogent a obtenu son permis d'exploitation en août 2023, étant actuellement en cours de construction.



SAICAPACK

Elle développe des solutions d'emballage en carton ondulé qui répondent, de manière durable, aux différents besoins de chacun de ses clients. Avec un total de 50 sites, elle est présente en Espagne, au Portugal, en France, en Italie, au Royaume-Uni, en Irlande, en Turquie et aux États-Unis, combinant une capacité de production de plus de 3,4 milliards de m² de carton ondulé. D'un point de vue commercial, Saica exige un niveau d'intégration entre les divisions qui garantit la durabilité de l'activité de recyclage du papier et du carton.

Ainsi, en 2023, Natur a fourni 43 % du papier à recycler consommé par Paper (6,4 % provenant de la division Pack) et Paper, à son tour, a fourni aux usines de Pack 50 % du papier recyclé qu'elle produit.

Saica Pack relève le défi d'une société en mutation et, dans sa recherche de différenciation, elle s'engage à croître avec ses clients et à diriger les changements du marché tout au long de la chaîne de valeur. C'est pourquoi sa proposition de vente *End-to-End selling* lui permet de fournir des solutions à chaque étape de la chaîne de valeur de ses clients, ainsi que des produits optimisés sur la base de ses capacités technologiques et de ses connaissances.

SAICAFLEX

Elle développe et produit des emballages souples de qualité supérieure pour les marchés de l'alimentaire, du non-alimentaire et de l'étiquetage, en gardant toujours l'idée d' "un besoin, un emballage". Créée en 2015, c'est la plus jeune division commerciale et elle s'est développée grâce à des acquisitions dans différents pays.

Elle compte actuellement un total de 9 usines de production, réparties dans 5 pays (Espagne, Italie, Luxembourg, Pays-Bas et Royaume-Uni), qui totalisent une capacité de production annuelle de plus de 929,963 milliards de m² d'emballages souples (2023) et un bureau de vente à Amsterdam qui importe des produits et les commercialise à l'intérieur et à l'extérieur de l'Europe.

Chronologie

1943

Fondation de Saica : Saica Paper (Sociedad Anónima de Industrias Celulosas Aragonesas) est fondée à Saragosse.

1987

Nous créons la première centrale de cogénération industrielle : c'est la première usine de ce type dans le secteur industriel en Espagne.

2000

Nous sommes à la tête de la réduction des grammages : nous disposons de la première machine au monde capable de produire des grammages de 75 g/m² pour le papier d'emballage.

2012

Expansion internationale : nous inaugurons une nouvelle usine de Saica Paper avec la technologie la plus avancée à Partington (Royaume-Uni).

2018

Notre 75e anniversaire : avec plus de 10 000 salariés et présents dans 9 pays, nous avons trois quarts de siècle et continuons à nous développer grâce à l'acquisition du groupe Emin Leydier en France.

2020

Nous débutons la construction de notre **première usine aux États-Unis**, à Hamilton (Ohio), pour fabriquer des emballages en carton ondulé, avec un investissement de 72 millions de dollars.

2022

Saica est fait son entrée sur le **marché polonais**.

1975

Nos première usines : nous achetons une usine d'emballage et de carton ondulé, et créons **Saica Pack** ainsi qu'une usine de gestion complète des déchets. **Saica Natur est née.**

1998

Nous nous développons sur le **marché international**.

2011

Usine de valorisation énergétique : grâce à l'inauguration de cette usine, nous évitons d'envoyer à la décharge 450 000 tonnes de déchets issus du processus de fabrication du papier.

2015

Natur Cycle Plus & Saica Flex : mise en service d'une nouvelle usine pour la production de polyéthylène basse densité. Nous acquérons également une usine d'emballages souples.

2019

Chaudière à biomasse : à l'usine de Saica Paper à Venizel (France), nous inaugurons la première chaudière à biomasse, une autre grande étape en matière de durabilité.

2021

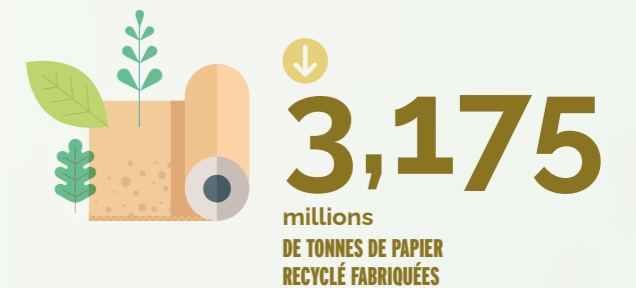
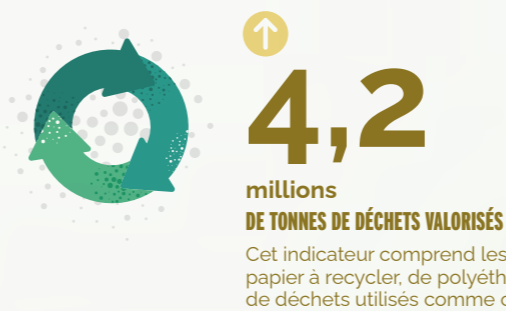
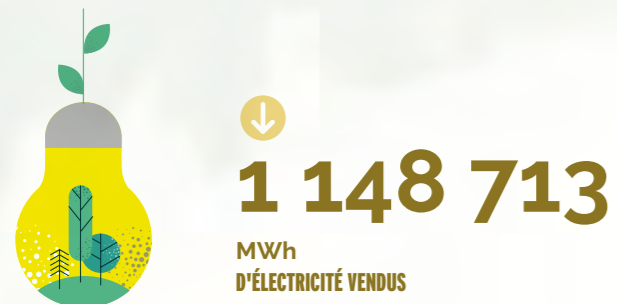
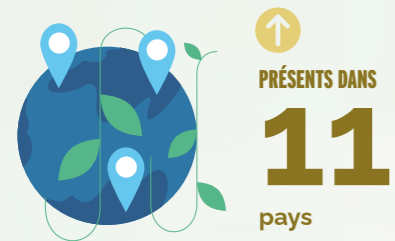
Nous présentons notre **plan stratégique «Saica 2025»** qui prévoit un investissement moyen de 230 millions d'euros par an sur les 5 prochaines années.

2023

Grupo Saica fête son **80e anniversaire**. Nos premières usines : Le **centre de RDI et l'entrepôt automatisé sont inaugurés**.

Quelques chiffres de la période 2022-2023

GRUPO SAICA 2022-2023
(Données au 31/12/2023)



Usines	NATUR	PAPER	PACK	FLEX	TOTAL GÉNÉRAL
Espagne	29	2	14	2	47
Portugal	3		4		7
France	2	3	16		21
Luxembourg				1	1
Italie			2	1	3
Pays-Bas				2	2
UK	5	1	11	4	21
Turquie			2		2
Pologne	1				1
USA			1		1
TOTAL GÉNÉRAL	40	6	50	10	106

Saica 2025

En matière de durabilité, le **plan stratégique Saica 2025** a introduit des priorités et des objectifs, à la fois liés à l'environnement et aux personnes, conformément aux **Objectifs de développement durable et au Pacte vert européen**, afin d'orienter de manière efficace les efforts vers les questions importantes auxquelles Saica, en tant qu'organisation, peut et veut contribuer.

Parmi les sept **priorités** établies chez Saica 2025, trois ressortent comme étant directement **liées à l'environnement et aux personnes**, ainsi qu'aux objectifs qui ont été fixés autour de celles-ci.

FAVORISER UN CHANGEMENT CULTUREL AU SEIN DE L'ORGANISATION EN PROTÉGEANT LA SANTÉ DE NOS TRAVAILLEURS ET EN INTÉGRANT LA SÉCURITÉ DANS TOUS LES ASPECTS DE NOTRE ACTIVITÉ QUOTIDIENNE.

Trois facteurs clés permettent de parvenir à cet objectif :

1. L'engagement visible de la direction pour sensibiliser les cadres intermédiaires à la sécurité et favoriser un sentiment d'appartenance.
2. La mise en œuvre d'un système robuste avec une vision globale de la sécurité et de la santé, adapté à l'échelle internationale de l'entreprise.
3. L'établissement de plans d'action définis et adaptés à chaque usine avec des indicateurs mesurables, qui indiquent le degré d'avancement de leur mise en œuvre.

Tout ceci doit avoir un impact direct sur la réduction des accidents et de leur gravité. C'est pourquoi Grupo Saica a fixé un objectif IFA concret (taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt) pour chacune des unités opérationnelles.

Afin de garantir d'excellentes performances en matière de sécurité et de prévenir tout problème, chaque division, au plus haut niveau, effectue un suivi mensuel des résultats et de l'exécution des plans d'action, consciente de la difficulté d'éviter les incidents qui finissent par entraîner des arrêts de travail, au fur et à mesure que nous améliorons nos statistiques :

Taux de fréquence (IFA) (accumulé annuel)

Site/Région	LTAFR Target 2024	LTAFR 2023	LTAFR 2022
Saica Paper	4,4	8,8	5,90
Saica Pack	9,6	10,8	13,00
Saica Natur	9,5	11,2	10,20
Saica Flex	6,0	6,9	7,00
TOTAL	9,0	10,2	11,00

Sur la base de ces chiffres, les efforts déployés et l'attention portée se traduisent par de bons résultats, même si l'organisation est consciente qu'il est toujours possible de s'améliorer.

C'est pourquoi, en plus des indicateurs réactifs (taux d'accidents), le groupe Saica surveille les indicateurs prédictifs (*leading indicators*) obtenus grâce à l'application du *Saica H&S Framework*. Les indicateurs prédictifs sont utiles pour se projeter dans le futur (prévoir les performances, fixer des objectifs d'amélioration). Saica suit les indicateurs suivants :

- *Management Index*, MI (ou taux de gestion) en % : il représente le niveau de conformité aux exigences des normes de gestion du *Saica H&S Framework*.
- *Control Index*, CI (ou taux de contrôle) en % : il représente le niveau de conformité aux exigences des normes de contrôle du *Saica H&S Framework*.
- *Framework Index*, FI en % : c'est une valeur moyenne des deux précédentes, représentant le niveau global de conformité aux exigences du *Saica H&S Framework*.

	Framework Index		Management Index		Control Index	
	Clôture 2023	Clôture 2022	Clôture 2023	Clôture 2022	Clôture 2023	Clôture 2022
Saica Paper	62,27	54,64	60,42	52,67	64,11	56,60
Saica Pack	60,48	53,51	60,52	55,44	60,43	51,58
Saica Natur	74,41	67,87	78,74	72,32	70,08	63,41
Saica Flex	57,79	53,25	54,44	48,75	61,14	57,75
TOTAL	62,23	55,47	62,24	56,58	62,22	54,36



ORIENTER L'ENTREPRISE VERS DES SOLUTIONS DURABLES QUI CONTRIBUENT À LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET À LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Grupo Saica a introduit des objectifs liés à la décarbonation, à la réduction de la consommation d'eau et à la valorisation des déchets lorsque la contribution est matérielle. Par exemple, Saica Paper a, à elle seule, un objectif spécifique lié à la consommation d'eau, car cette division représente plus de 95 % de la consommation d'eau du groupe. En revanche, les quatre domaines d'activité ont pour objectif le taux de valorisation des déchets, car il s'agit d'une question importante pour chacun d'entre eux.

En outre, nous avons également fixé des objectifs de réduction de l'utilisation du plastique et de recyclabilité des emballages souples que nous produisons, conformément aux objectifs fixés par diverses réglementations européennes, telles que la directive-cadre sur les déchets, la directive SUP (*Single-Use Plastics*) et le futur règlement sur les emballages et les déchets d'emballages.

Ce sont des questions sur lesquelles nos activités ont un impact et, par conséquent, l'amélioration des indicateurs sera bénéfique pour le bien-être de tous, contribuant ainsi à la préservation de la planète.

En janvier 2023, Saica a rejoint l'initiative SBT (*Science Based Target*), alignant sa stratégie de décarbonation sur l'ambition de l'Accord de Paris, et s'est engagée à établir un objectif à moyen terme et l'objectif du zéro net en 2050.

Tout au long de cette année, nous avons travaillé à la définition des objectifs qui, après avoir été approuvés au début de 2024 par le comité de Grupo Saica, ont également été intégrés dans le tableau de bord environnemental de premier rang.

Le bilan de la période 2022-23 nous montre que, bien que nous soyons dans la bonne direction, il est nécessaire d'accélérer le rythme afin d'atteindre les objectifs fixés à court et moyen terme :

1. Dans le cas de la décarbonation, par exemple, nous devons développer de nouvelles infrastructures qui contribuent au changement du modèle énergétique, ce qui implique l'investissement correspondant. D'autre part, une fois mise en œuvre, la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) sera drastique, comme cela s'est produit en France, où les émissions ont été réduites de 75 %.

Via le groupe de décarbonation de Saica, nous conjugons les efforts des départements d'énergie, de RDI, d'environnement et de projets, ainsi que des entreprises et instituts avec lesquels nous collaborons.

Comme mentionné ci-dessus, nous avons commencé à réduire les émissions de GES en France en installant des centrales de biomasse dans les usines de papier et, début 2024, nous avons présenté la demande de Projet stratégique pour la relance et la transformation de l'économie (sigle PERTE en espagnol) pour le projet de décarbonation partielle de l'usine de papier d'El Burgo de Ebro, qui comprend l'installation d'une chaudière à biomasse et la fermeture de deux stations de cogénération.

Dans les autres branches d'activité, dont le poids relatif en matière d'émissions de GES est plus faible, Grupo Saica s'efforce aussi de réduire leur impact, compte tenu de l'importance de la question. Au cours des années 2022 et 2023, les premières installations de production électrovoltaïque pour l'autoconsommation ont été montées dans les usines des divisions Natur et Pack, et bien qu'il reste un long chemin à parcourir, le groupe s'y est pleinement engagé.

2. En ce qui concerne la valorisation des déchets, nous avons demandé le déclassement des déchets, notamment des cendres blanches et volatiles de notre usine de valorisation énergétique, pour les utiliser comme matières premières secondaires dans la construction de routes, afin de contribuer à augmenter les taux de valorisation.

Le département de RDI s'efforce de trouver des solutions pour les flux de déchets pertinents, tels que le polyaluminium, déchet issu de l'emploi de la fibre contenue dans les déchets d'emballages Tetra Brik, les cendres grises provenant du fond de l'usine de valorisation énergétique ou la corde provenant des installations de préparation de la pâte à papier des papeteries.





SAICA 2025 ENVIRONNEMENT			OBJECTIFS STRATÉGIQUES			OBJECTIFS ANNUELS		RÉSULTATS					
			2033	2030	2025	2024	2023	2023	VSN-1	2022	2021	2020	
ZÉRO DÉCHET À LA DÉCHARGE													
Taux de valorisation globale	%	Groupe		96,2%		90,0%	90,0%	88,6%	-0,7%	89,2%	87,7%	82,4%	
Taux de valorisation (sans perte Pack)	%	Groupe		95,1%		87,0%	87,0%	85,5%	-0,5%	85,9%	83,8%	77,0%	
Taux de valorisation	%	Paper		95,0%		88,0%	88,0%	86,0%	-0,3%	86,3%	84,1%	77,2%	
		Pack (*)		100,0%		75,0%	75,0%	70,7%	-13,9%	82,1%	67,5%	59,7%	
		Flex		100,0%		90,0%	90,0%	96,4%	5,7%	91,2%	81,5%	86,7%	
Déchets envoyés à la décharge	%	Natur		8,5%		4,8%	3,8%	4,4%	-22,8%	5,7%	9,9%	13,3%	
DÉCARBONATION													
Total émissions GES fossile Champs d'application 1+2	t CO ₂ eq	Groupe						1 481 381	-0,5%	1 488 445			
Émissions GES fossile Champs d'application 1+2 associées à des produits et services	t CO ₂ eq	Groupe	668 795					1 118 233	0,8%	1 109 732			
Émissions GES fossile Champ d'application 1 associées à l'électricité vendue	t CO ₂ eq	Groupe	85 032					363 147	-4,1%	378 714			
Ratio émissions GES fossile Champ d'application 1 associées à l'électricité vendue	t CO ₂ eq/MWhe	Groupe	0,059					0,316	-3,1%	0,326			
Émissions GES biogéniques Champ d'application 1 associées à la production de bioénergie)	t CO ₂ eq	Groupe						618 477	19,3%	518 540			
Émissions GES fossile Champ d'application 3	t CO ₂ eq	Groupe	1 086 701					1 585 858	-4,9%	1 668 406			
Émissions GES biogéniques Champ d'application 3	t CO ₂ eq	Groupe						5 061	47,0%	3 443			
Total émissions GES fossiles	t CO ₂ eq	Groupe						3 067 239	-2,8%	3 156 851			
Total émissions GES biogéniques	t CO ₂ eq	Groupe						623 538	19,5%	521 983			
Total émissions GES	t CO ₂ eq	Groupe						3 690 777	0,3%	3 678 834			
Émissions GES fossiles Champs d'application 1+2 associées au papier	t CO ₂ eq/tpc	Paper		0,26		0,277	0,278	0,284	-4,5%	0,297	0,298	0,305	
Émissions GES fossiles Champ d'application 1 associées à l'électricité vendue	t CO ₂ eq/MWhe	Paper		0,34		0,223	0,317	0,316	-3,1%	0,326	0,317	0,336	
Émissions GES fossiles Champs d'application 1+2 Pack	t CO ₂ eq/000 m ²	Pack		0,026		-	-	0,044	15,3%	0,038	0,037	0,038	
Émissions GES fossiles Champs d'application 1+2 Flex	t CO ₂ eq/000 m ²	Flex		0,011		-	-	0,022	27,7%	0,017	0,017	0,021	
UTILISATION DURABLE DE L'EAU													
Utilisation d'eau fraîche	m ³ /tpc	Paper		6		7	7,33	7,26	-4,5%	7,6	7,54		
ÉCO-CONCEPTION													
											(**)		
Structures conçues pour le recyclage	%	Flex		90,0%		83,0%	77,0%	75,7%	1,3%	74,7%	71,6%	68,4%	
% plastique recyclé post-consommation (en poids)	%	Flex		5,0%		3,0%	1,0%	0,30%	20,0%	0,25%	0,1%	0,0%	
Réduction de plastique	%	Structures en papier	Flex	15,0%		11,0%	7,0%	6,0%	-3,2%	6,2%	4,6%	3,0%	
		Réduction en grammage	Flex	g/m ²	5,0%		4,0%	3,0%	8,2%	272,7%	2,2%	1,1%	0,0%
					39,20		39,61	40,02	37,86	-6,1%	40,34	40,80	41,26
TOTAL	%	Flex		20,0%		15,0%	10,0%	13,7%	63,1%	8,4%	5,7%	3,0%	

(*) Le taux de valorisation de Pack ne prend pas en compte le carton recyclé.

(**) Les valeurs de cette colonne sont des valeurs estimées.

ACCORDER DE L'IMPORTANCE AUX PERSONNES EN CRÉANT ENSEMBLE UNE ORGANISATION GLOBALE, EN CONSTITUANT DES ÉQUIPES MOTIVÉES, ENGAGÉES, TRÈS EFFICACES, ALIGNÉES SUR LES OBJECTIFS DE L'ENTREPRISE ET FIÈRES DE CONTRIBUER À L'AVENIR DURABLE DE GRUPO SAICA.

Afin de répondre aux priorités établies en matière de personnel et aux valeurs de Grupo Saica (nous nous soucions de l'avenir, valorisons les personnes, apportons de la valeur et acceptons les défis), nous avons établi trois objectifs quantifiables pour assurer la reconnaissance et la fidélisation des talents, la motivation des équipes, la formation de l'ensemble du personnel et l'intégration progressive de jeunes professionnels à fort potentiel dans l'organisation :

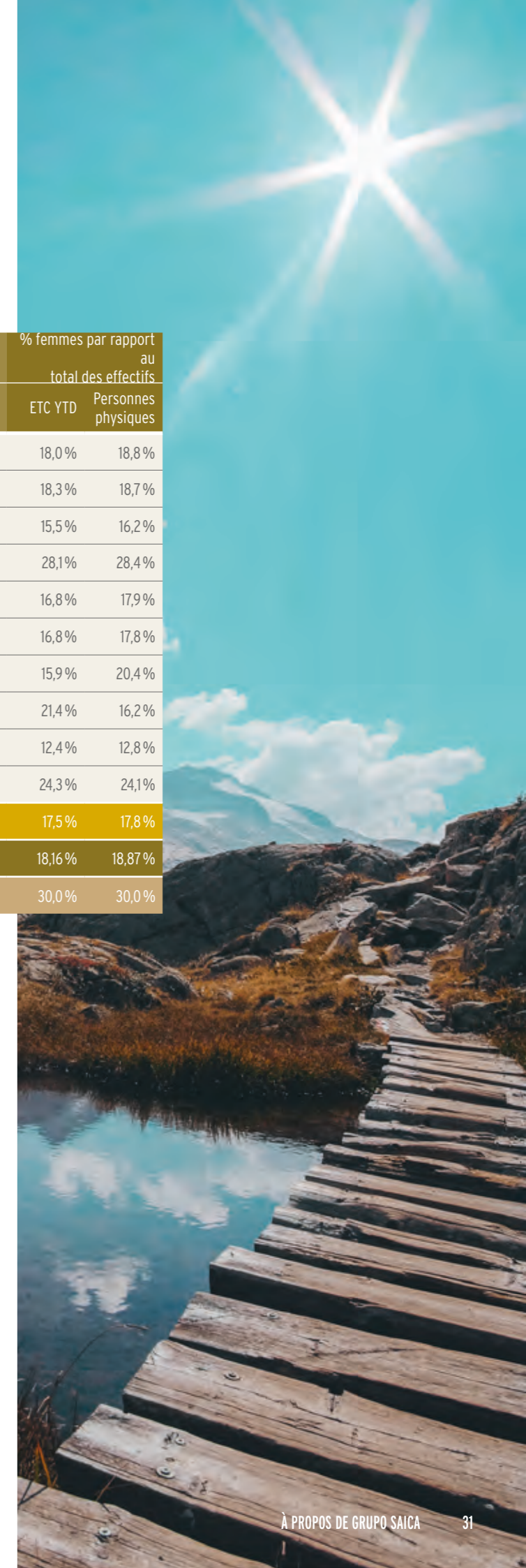
En 2023, nous avons voulu encourager la diversité avec la constitution formelle du comité de la diversité. Ce comité, composé de membres issus des différents secteurs d'activité et de pays où Saica est présente, a pour objectif d'examiner, d'approuver et de proposer des actions pour contribuer à la réalisation des objectifs de diversité fixés par le groupe, ainsi que de suivre et de rendre compte des progrès réalisés dans ce domaine.

LES PERSONNES	Objectif 2030	Objectif 2024	2023	2023 vs 2022	2022
Promotion : % postes niveaux 100 et 200 couverts en interne	70 %	71 %	70 %	-5,5 %	74,10 %
% total du salaire pour la formation et le développement	1,50 %	1,16 %	1,10 %	0,0 %	1,10 %
% Graduate Expert du total du personnel	1,50 %	0,53 %	0,70 %	22,8 %	0,57 %

À cet égard, l'organisation a fixé des objectifs quantitatifs en matière d'égalité des genres, qui font l'objet d'un suivi régulier et d'un rapport au comité de groupe. Les objectifs fixés pour les différents collectifs et les résultats obtenus au cours de la période 2022-23 sont présentés dans le tableau suivant:

PAYS	% femmes à des postes de direction		% femmes par rapport au nb. employés staff		% femmes par rapport au total des effectifs	
	ETC YTD	Personnes physiques	ETC YTD	Personnes physiques	ETC YTD	Personnes physiques
Espagne	26,8 %	28,3 %	37,1 %	38,2 %	18,0 %	18,8 %
France	32,3 %	32,9 %	37,7 %	37,9 %	18,3 %	18,7 %
Royaume-Uni	25,4 %	28,0 %	37,1 %	39,0 %	15,5 %	16,2 %
Portugal	42,9 %	43,3 %	45,6 %	47,0 %	28,1 %	28,4 %
Italie	15,6 %	16,7 %	44,4 %	45,1 %	16,8 %	17,9 %
Irlande	27,7 %	25,0 %	33,7 %	35,5 %	16,8 %	17,8 %
Turquie	50,0 %	40,0 %	37,7 %	31,1 %	15,9 %	20,4 %
PAYS-BAS	40,3 %	35,7 %	42,6 %	42,9 %	21,4 %	16,2 %
Luxembourg	46,0 %	40,0 %	33,4 %	33,3 %	12,4 %	12,8 %
États-Unis	37,3 %	36,4 %	38,1 %	33,3 %	24,3 %	24,1 %
Total Grupo Saica 2022	25,0 %	26,6 %	36,8 %	37,3 %	17,5 %	17,8 %
Total Grupo Saica 2023	28,97 %	30,09 %	37,99 %	38,83 %	18,16 %	18,87 %
Objectif 2030	40,0 %	40,0 %	50,0 %	50,0 %	30,0 %	30,0 %

Un guide de développement a également été élaboré pour compléter la politique d'égalité, afin de promouvoir son application dans les entreprises du groupe et, à son tour, d'éviter tout type de discrimination, qu'elle soit fondée sur le sexe, l'origine, l'opinion, la condition ou les circonstances personnelles ou sociales, dans les différents domaines d'activité de l'entreprise, tels que le recrutement et la sélection du personnel, la formation et la promotion professionnelle, les travailleurs temporaires, les conditions de travail et la situation de handicap.



Nous prenons soin de l'avenir. Nous valorisons la planète (E)



Grupo Saica est convaincu qu'il est de son devoir d'apporter une réponse au changement climatique conformément aux accords internationaux. Dans le **plan stratégique Saica 2025**, nous nous engageons pour un développement durable qui minimise notre impact sur la planète. Conscients des graves conséquences du changement climatique, nous intégrons cette question dans notre modèle d'entreprise par le biais d'actions qui favorisent la circularité, la gestion efficace des ressources, l'approvisionnement et la gestion durable du cycle complet de l'eau, ainsi que la réduction des émissions de gaz à effet de serre, sans compromettre notre performance économique et sociale en tant qu'entreprise.

Ce chapitre présente les principes qui guident notre politique environnementale et les actions les plus significatives que nous avons menées dans ce domaine, et qui nous permettent également de contribuer à la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) 6, 7 et 12 des Nations unies.

Nous sommes quotidiennement confrontés à des défis et à des changements constants dans notre environnement, et nous saisissons les opportunités de croissance grâce à des pratiques durables et responsables dans toutes nos divisions commerciales. Notre stratégie est alignée sur les objectifs de l'**Agenda 2030 pour le développement durable**, adopté par tous les États membres des Nations unies et définissant 17 ODD dans le but d'éradiquer la pauvreté, de protéger la planète et d'assurer la prospérité de l'humanité.



L'économie circulaire sans déchets

Le modèle de production traditionnel linéaire a un impact négatif sur l'environnement. Conscients de cela, chez Saica, nous parions sur un modèle durable et responsable en matière de consommation des ressources, comprenant que la transition vers un modèle circulaire est nécessaire et urgent. Nous avons adopté les principes de l'économie circulaire afin de prolonger le cycle de vie des ressources, en intégrant cette philosophie dans notre façon d'interagir avec l'environnement depuis de nombreuses années.

En ce sens, notre **modèle d'intégration verticale** nous a permis de développer notre modèle d'entreprise, en faisant de l'économie circulaire le moteur de notre stratégie à long terme, en diversifiant nos services et en ouvrant de nouveaux marchés. Nous voulons renforcer cet engagement dans les quatre divisions de l'entreprise, en donnant à l'économie circulaire la priorité qu'elle mérite.

Notre proposition de valeur est alignée sur différentes initiatives internationales qui promeuvent la transformation du modèle de production, en consolidant les principes de l'économie circulaire. Par exemple, chez Saica, nous nous sommes engagés à atteindre les objectifs de l'économie circulaire fixés par l'Union européenne et à parvenir aux objectifs fixés.

Circularité

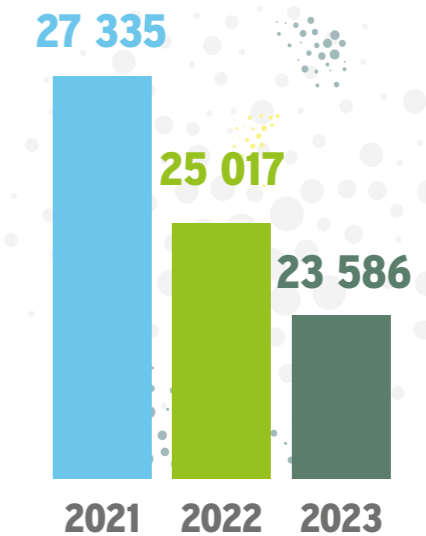
Dans le but d'évoluer vers une économie compétitive, à faible émission de carbone et basée sur l'utilisation efficace des ressources, chez Saica, nous tirons parti des synergies entre nos divisions commerciales pour avancer et construire un modèle solide qui contribue à la réalisation de l'objectif de **production et de consommation responsables** (ODD 12).

Nous ne pourrions certainement pas mener à bien cette tâche gigantesque tout seuls. Nous comptons sur notre réseau de fournisseurs et sur leur engagement à respecter nos principes éthiques, sociaux et environnementaux. La coopération avec notre chaîne d'approvisionnement est essentielle pour aligner l'offre et la demande sur les produits et les services ayant un moindre impact sur l'environnement. Pour y parvenir, nous mettons en œuvre des mécanismes visant à assurer des décisions d'achat durables, en garantissant un équilibre entre la qualité, le prix et le service. En outre, nous réalisons des **audits de contrôle et de suivi** de nos procédés afin de garantir la réalisation des objectifs fixés.

En 2023, 75,9 % du papier consommé dans nos installations Saica Pack ont été fournis directement par nos usines Saica Paper, garantissant un papier de qualité supérieure, certifié par la chaîne de contrôle FSC® et PEFC™.

Par ailleurs, 100 % des déchets de polyéthylène basse densité (PEBD) recyclés par Natur Cycle Plus sont fournis via Saica Natur. En 2023, nous avons transformé 23 586 tonnes de déchets de PEBD en matière première (25 017 tonnes en 2022).

PEBD recyclé (t)



Consommation de papier chez Saica Pack (t)	2022
Papier fibre vierge	110 303
Papier fibre recyclée	1649 448

Consommation de matières premières (t)	2022	2023
Papier à recycler (consommation chez Saica Paper)	3 533 062	3 488 041
Papier fibre recyclée	1 582 175	1 477 984
Papier fibre vierge	79 426	78 761
PEBD à recycler (consommation chez Natur Cycle Plus)	25 017	23 586

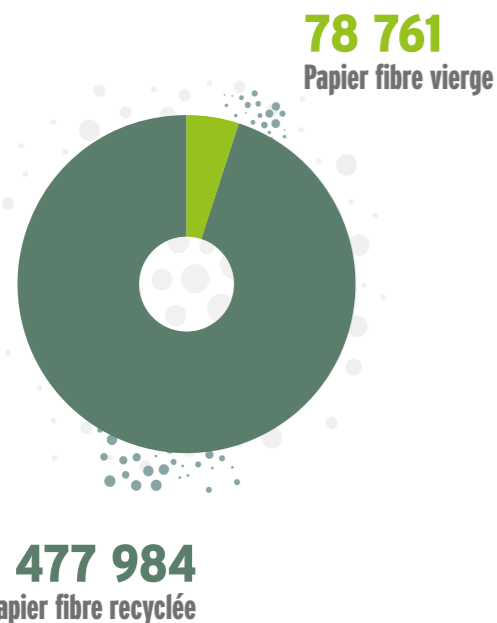


Ressources limitées

Notre groupe est fier de se développer en tant qu'entreprise et d'amener notre marque vers de nouveaux horizons. Cependant, cette croissance implique une augmentation de la consommation de ressources et, par conséquent, une plus grande production de déchets. Leur gestion appropriée, en évitant la mise en décharge comme destination finale, revêt une importance stratégique dans le cadre de notre engagement à créer un impact positif sur l'environnement, aligné sur la réalisation de l'ODD 12.

L'augmentation de la consommation de ressources se traduit par une augmentation de la production de déchets, en raison de la nature du modèle de production actuel. Nous devons effectuer une transition vers un modèle qui, en plus d'utiliser les ressources de manière responsable, considère les déchets comme une **matière première secondaire**, évitant ainsi leur mise en décharge grâce à l'éco-conception, la récupération, la réutilisation et le recyclage des flux de déchets, ainsi qu'à la collaboration entre tous les acteurs de la chaîne de valeur.

Consommation de papier chez Saica Pack (t) 2023



Zéro déchet à la décharge

Notre ambitieux plan stratégique Saica 2025 comprend l'objectif d'atteindre le **zéro déchet à la décharge** dans toutes les installations du groupe d'ici 2030. Cet objectif nous permet de tirer parti de notre expertise pour offrir des solutions plus efficaces, personnalisées et innovantes à nos clients, en les aidant à atteindre le même objectif. Pour y parvenir, nous analysons nos flux d'un point de vue circulaire et cherchons des solutions pour éviter que nos déchets ne soient mis en décharge, grâce à la réutilisation, au recyclage et à la valorisation de l'énergie.

À cet égard, toutes les installations du groupe continuent de travailler à la recherche d'alternatives de valorisation pour les déchets mis en décharge. Il convient de souligner le travail de Saica Natur, dont l'activité principale est d'offrir des solutions environnementales à nos clients, en prenant en charge, en grande partie, la gestion des déchets, en cherchant toujours à innover pour optimiser les processus de recyclage et en collaborant avec les autres divisions commerciales pour atteindre l'objectif « zéro déchet à la décharge ». De tels efforts se reflètent dans les chiffres qui sont présentés ci-dessous et que nous continuons d'améliorer d'année en année pour atteindre cet objectif essentiel.

Nos activités ont généré un total de 1 145 537 tonnes de déchets en 2023 (1 149 825 tonnes en 2022). En 2023, nous avons pu en valoriser 88,6 % des tonnes (contre 89,2 % en 2022), ce qui nous rapproche de notre objectif de zéro déchet. Cette gestion durable des ressources est l'un de nos engagements les plus forts en tant qu'entreprise et revêt une signification particulière pour nous.

En outre, en 2023, un total de 682 990 tonnes de déchets non recyclables a été utilisé comme combustible, évitant ainsi leur mise en décharge (581 338 tonnes en 2022).

Déchets générés (t)	2022	2023
Saica Paper	831 183	854 207
Saica Pack	305 454	277 293
Saica Natur	3 906	3 883
Saica Flex	9 282	10 166
TOTAL	1 149 825	1 145 550

Déchets valorisés (%)	2022	2023
Saica Paper	716 917	734 945
Saica Pack	299 371	269 678
Saica Natur	942	848
Saica Flex	8 469	9 798
TOTAL	1 025 699	1 015 269

Évolution de la valorisation des déchets (%)	2021	2022	2023
Saica Paper	84 %	86 %	86 %
Saica Pack	98 %	98 %	97 %
Saica Natur (seule Natur Cycle)		24 %	22 %
Saica Flex	82 %	91 %	96 %
TOTAL	87,70 %	89 %	89 %



Avancer vers la décarbonation

La neutralité climatique, l'un des objectifs de l'Union européenne pour 2050, consiste à émettre la même quantité de gaz à effet de serre que celle qui est retirée de l'atmosphère par les puits naturels tels que les forêts et les océans, afin d'atteindre un bilan net nul. Pour atteindre cet objectif, il faut réduire massivement les émissions, identifier correctement les risques climatiques liés à nos activités et investir de manière significative dans la RDI, les processus de production et la gestion des déchets afin d'atteindre la plus grande **efficacité énergétique** à tous les stades de notre chaîne de valeur.

La première étape pour atteindre la neutralité climatique est de connaître en détail les émissions associées à chaque étape de notre activité. Le calcul de notre **empreinte carbone** est donc un exercice particulièrement important : ce n'est qu'à partir de ce calcul que nous pouvons identifier les points critiques où notre impact est le plus élevé et fixer des objectifs de réduction de nos émissions de GES ambitieux et réalisables.

Notre Score CDP Climate Change

Nous travaillons avec le CDP (*Carbon Disclosure Project*) pour connaître notre performance en matière de changement climatique, ainsi que nos forces et nos faiblesses, pour communiquer efficacement nos efforts et notre situation et pour mettre en œuvre des actions plus concrètes afin d'améliorer davantage nos performances.

Dans le cadre de notre engagement pour la transparence, nous avons rempli le questionnaire du CDP *Climate Change Supply Chain* et obtenu la note B Management, ce qui confirme notre engagement en matière de gestion des émissions de GES.

Le rapport sur le changement climatique reflète clairement notre dévouement et nos efforts, puisque nous avons obtenu la note maximale (A) dans plusieurs domaines clés : la réduction des émissions et le développement de produits à faible empreinte carbone, l'identification et la communication des risques et des opportunités, la gestion globale des risques, ainsi que le contrôle de nos émissions, en mettant particulièrement l'accent sur celles des champs d'application 1 et 2.

Décarbonation

Dans le plan stratégique Saica 2025, la décarbonation est une question importante pour notre entreprise. En outre, elle a été identifiée comme l'un des sujets matériels dans la double analyse de matérialité menée en 2023 et lors des années précédentes.

Pour l'aborder avec succès, nous avons créé un **groupe interne de décarbonation** qui a fixé des objectifs à moyen et à long terme, et a fait de la décarbonation une priorité fondamentale de notre activité et de notre engagement pour la durabilité.

La première étape d'une décarbonation efficace consiste à connaître les émissions associées à nos activités et à notre chaîne d'approvisionnement, en fournissant des informations qui permettent de suivre leur évolution et d'atteindre les objectifs, y compris les champs d'application 1, 2 et 3.

Calculons nos émissions de GES.

Nous suivons la structure, la méthodologie et les exigences proposées par la norme ISO 14064-1:2018 pour élaborer l'inventaire annuel des émissions de GES. Cette norme détaille les principes et les exigences pour la quantification des inventaires de GES au niveau des organisations, et pour la présentation de rapports pour ces inventaires. Elle comprend des exigences relatives à la détermination des limites d'émission de GES, à la quantification des émissions et des absorptions de GES de l'organisation et à l'identification des activités ou des actions spécifiques de l'entreprise visant à améliorer la gestion de ces GES.

Outre la norme susmentionnée, les concepts et les recommandations contenus dans la norme de comptabilité et de déclaration des entreprises sont pris en considération. Protocole des GES (GHG Protocol). Ce document propose une répartition des émissions par champs d'application : le premier correspond aux émissions directes de l'activité de l'entreprise, le deuxième aux émissions provenant de l'énergie importée et le troisième aux autres émissions indirectes. L'identification et la division des flux sources du champ d'application 3 sont effectuées en utilisant ce document comme référence, qui les divise en 15 sous-catégories parmi lesquelles celles qui sont considérées comme matérielles sont choisies en fonction de l'activité de l'entreprise.

L'inventaire est fondamental pour établir les objectifs et le plan de décarbonation à court terme (10 ans), l'année 2022 étant choisie comme année de référence. Dans ce contexte, et afin de contribuer à la neutralité climatique d'ici 2050, Saica a rejoint l'initiative Science Based Targets (SBTi) en janvier 2023.

Grâce à cette initiative, soutenue par des organisations telles que CDP, UNGC, WRI et WWF, nous disposons d'outils pour définir dans quelle mesure et à quel rythme nous devrions réduire nos émissions, en veillant à ce que nos objectifs soient alignés sur l'Accord de Paris et vérifiés de manière indépendante.

Nos émissions de GES en 2022 et 2023 ont été les suivantes (t CO₂eq) :

Ratio	2022	2023
Champ d'application 1	1 326 101	1 307 621
Champ d'application 2 (market-based)	162 344	173 760
Champ d'application 2 (location-based)	211 674	164 543
Champ d'application 3	1 668 406	1 595 354
TOTAL (market)	3 156 851	3 076 735
TOTAL (location)	3 206 180	3 067 518

Ce total est divisé entre les différentes lignes de la manière suivante (t CO₂eq) :

Champ d'application 1	2022	2023
Saica Paper	1 217 435	1 200 747
Saica Pack	92 334	88 212
Saica Natur	6 871	6 903
Saica Flex	9 462	11 759

Champ d'application 2 (market-based)	2022	2023
Saica Paper	125 564	110 099
Saica Pack	30 351	45 774
Saica Natur	10	9 422
Saica Flex	6 419	8 465

Champ d'application 2 (location-based)	2022	2023
Saica Paper	149 880	107 994
Saica Pack	45 538	42 078
Saica Natur	8 833	7 739
Saica Flex	7 423	6 732

Champ d'application 3	2022	2023
Saica Paper	809 745	760 094
Saica Pack	620 762	563 462
Saica Natur	65 583	77 774
Saica Flex	172 316	194 025

Champ d'application 1 :

Il a été calculé sur la base de la consommation de gaz naturel, de gasoil, de gaz de pétrole liquéfié (GPL) et de fioul. Nous effectuons le calcul des émissions biogéniques du champ d'application 1, associées à la consommation de biogaz et de déchets de biomasse comme combustibles.

Champ d'application 2 :

Il a été calculé sur la base de la consommation d'électricité dans les différentes usines du groupe.

Champ d'application 3 :

Il a été calculé sur la base des émissions dérivées des catégories suivantes :

- transport et distribution de biens en amont.
- transport et distribution de combustibles et d'électricité.
- transport et distribution de biens en aval.
- déplacement des employés vers leur lieu de travail.
- voyages d'affaires.
- fabrication des produits achetés.
- disposition des déchets.
- utilisation de services (stockage).
- émissions prévues tout au long de la durée de vie des produits vendus.
- fin du cycle de vie des produits.

En 2023, l'empreinte carbone de Grupo Saica a été de 3 156 851 t CO₂e. Le résultat est obtenu en comptabilisant les émissions du champ d'application 2, calculées selon l'approche *market-based*. En ce qui concerne les émissions des champs d'application 1 et 2, le domaine d'affaires de Paper représente plus de 88,5 % de ces émissions au sein du groupe.

Saica a fait de la décarbonation de ses activités une priorité de son plan stratégique, Saica 2025. Le groupe de travail multidisciplinaire qui est dirigé par le département RDI et auquel participent également les départements des projets, de l'environnement et de l'énergie, a pour objectif de trouver des alternatives à l'utilisation de combustibles fossiles sur nos sites. La priorité a été donnée aux travaux dans le domaine de Paper, car c'est le domaine d'affaires le plus intensif en matière d'utilisation des combustibles fossiles (gaz naturel) pour générer l'énergie thermique utilisée dans le processus de fabrication du papier (notamment dans le processus de séchage).

Grupo Saica est convaincu qu'il se doit d'apporter une réponse au changement climatique conformément aux accords internationaux.

Plan de décarbonation présenté à SBTi

Initiative SBTi

C'est afin de contribuer à cet objectif de neutralité climatique en 2050 qu'est née l'initiative Science Based Target (SBTi), promue par 4 organisations sans but lucratif :

- CDP – Carbon Disclosure Project-,
- UNGC – United Nations Global Compact-,
- WRI – World Resources Institute- et
- WWF – World Wildlife Fund-.

L'initiative facilite aux organisations la définition d'objectifs et de voies de décarbonation:

- de combien dois-je réduire et
- à quel rythme,

en vérifiant de façon indépendante l'établissement des objectifs et leur réalisation.

En janvier 2023, après l'accord du comité du groupe, Saica a rejoint l'**initiative SBTi**, alignant sa stratégie de décarbonation sur l'ambition de l'Accord de Paris, et s'est engagée à établir un objectif à moyen terme et l'objectif du **zéro net en 2050**.

Après son adhésion, Saica disposait d'un délai maximum de 24 mois pour définir des objectifs à court et à long terme et les soumettre à l'approbation de l'organisation SBTi, conformément aux normes établies par cette dernière.

Pour sa part, la SBTi joue le rôle de garant tout au long du processus, en approuvant dans un premier temps les objectifs et les plans de décarbonation et, par la suite, en examinant périodiquement leur degré d'avancement.

Une fois les objectifs approuvés et publiés sur le site web de SBTi, l'adhésion à l'initiative nécessite la mise à jour annuelle de l'empreinte carbone de l'organisation (champs d'application 1, 2 et 3) afin que les parties prenantes puissent suivre les progrès accomplis dans la réalisation de l'objectif.



Qu'est-ce qu'un objectif basé sur la science (SBTi)?

Il s'agit d'objectifs de réduction des GES calculés sur la base de la diminution nécessaire pour maintenir l'augmentation de la température de la Terre en dessous de 1,5 °C par rapport aux niveaux préindustriels.

Les objectifs de la SBTi doivent respecter suivantes :

- Horizon temporel : au minimum, un objectif à court terme (10 ans) doit être fixé, l'organisation pouvant choisir la date de début de la période. L'initiative encourage également les entreprises à se fixer des objectifs de zéro net en 2050, voire plus tôt.
- Les objectifs fixés doivent couvrir au moins 95 % des émissions des champs d'application 1 et 2 de l'organisation.
- Si une entreprise a d'importantes émissions du champ d'application 3 (représentant plus de 40 % des émissions totales des champs d'application 1+2+3), elle doit également fixer un objectif de réduction pour ce champ d'application.

Plan pour la décarbonation présenté à SBTi

Après avoir pris connaissance de l'inventaire, il convient de calculer les objectifs de réduction des GES pour la période 2024-2034, ce qui nous permettra de respecter notre engagement pour la SBTi :

- Émissions champs d'application 1+2 liées à la production de produits et services : réduction de 58,80 %
- Émissions champ d'application 1 liées à la production d'énergie : réduction de 77,55 %
- Émissions champ d'application 3 : réduction de 35,00 %

Il est important de noter que, bien que Saica poursuive sa croissance entraînant une augmentation des émissions de GES du groupe, l'engagement pris par le biais de cette adhésion signifie qu'en **2034, les émissions ne pourront pas dépasser notre limite de t/an de CO₂ eq**, quel que soit le point de départ.

Groupe de travail pour la décarbonation

Orienter l'entreprise vers des solutions durables qui contribuent à la protection de l'environnement et à la lutte contre le changement climatique est l'une des priorités du **plan stratégique Saica 2025**. Pour cela, Saica a constitué le groupe de travail de décarbonation en 2021.

Compte tenu de la forte contribution de Paper aux émissions de GES du champ d'application 1, les efforts se concentrent en priorité sur cette division, tout en veillant à ne pas négliger les autres. En 2023, toutes les alternatives au gaz naturel, le combustible généralement utilisé dans les équipements industriels de production d'énergie thermique, ont commencé à être étudiées. Actuellement, les principaux projets qui présentent différents niveaux de développement sont les suivants :

1. L'installation de chaudières à biomasse dans les usines de Paper en France, avec une diminution des émissions du champ d'application 1 de 70 à 80 % dans chaque usine.
2. Le projet d'installation d'une nouvelle chaudière à biomasse pour Paper à El Burgo de Ebro, afin de remplacer partiellement les cogénérations de gaz naturel. Le projet CeBio, dont l'autorisation environnementale intégrée est en cours de traitement au moment de la rédaction de ce rapport, envisage une série d'actions, dont l'installation d'une chaudière à biomasse, qui devrait permettre de décarboner 53 % des émissions du champ d'application 1.

Toujours dans le cadre de ce projet, le groupe Saica a présenté un projet stratégique de relance et de transformation économique, dans le but d'obtenir une aide du fonds de transformation et de résilience, qui permettra une transformation complète de la stratégie énergétique, en améliorant l'efficacité et en réduisant la consommation de gaz naturel.
3. L'étude des possibilités offertes par l'H₂ (hydrogène) sans émission ou à faible émission dans l'atmosphère pour la production intensive d'énergie thermique (H₂ vert en Espagne et H₂ bleu au Royaume-Uni).
4. Les possibilités d'électrification directe de la production de l'énergie thermique dans l'industrie papetière.
5. De plus, tant chez Paper que chez Pack, Flex et Natur, de nouvelles installations de production d'électricité renouvelable (photovoltaïque) ont été développées.

La situation actuelle, au moment où la technologie nécessaire à l'utilisation intensive de l'un de ces nouveaux combustibles n'est pas encore développée, pourrait contraindre à abandonner certains projets. Quoiqu'il en soit, chez Saica, nous sommes convaincus que la RDI a toujours été un avantage concurrentiel et nous devons continuer à tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.



L'énergie aujourd'hui

Une gestion efficace de l'énergie est indispensable pour lutter contre le changement climatique. Grâce à l'utilisation des énergies renouvelables et à l'accès à une énergie propre, abordable et fiable, il est possible d'atteindre l'**ODD 7 des Nations unies** et, par conséquent, de réduire les inégalités sociales, la pauvreté énergétique et la pollution de l'environnement.

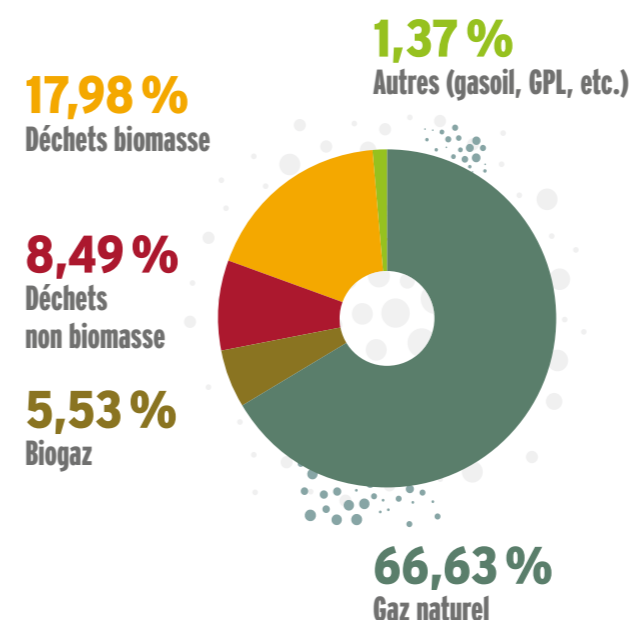
Ce cadre nous place face à une question d'une importance capitale, car nous nous travaillons à une gestion efficace de l'énergie, en recherchant une amélioration continue de nos processus et en utilisant l'innovation et les technologies de pointe pour ce faire. Nous nous efforçons également de réduire nos émissions de substances polluantes, en remplaçant ces sources d'énergie par des sources plus propres dans la mesure du possible. Pour cela, nous disposons de processus de valorisation énergétique qui nous conduisent progressivement vers une autosuffisance durable.

Nous disposons d'un système de gestion de l'énergie qui nous permet de suivre de près toutes nos consommations et d'identifier les points à améliorer pour réduire notre empreinte environnementale, tout en optimisant nos processus de production.

Au sein de Grupo Saica, nous encourageons une meilleure utilisation de l'énergie, en recherchant l'amélioration continue de nos processus et en appliquant les technologies les plus efficaces, ce qui nous permet d'augmenter notre capacité d'autosuffisance et de réduire les émissions de CO₂ et d'autres substances polluantes. Notre stratégie vise à augmenter la consommation d'énergies renouvelables, outre la valorisation énergétique des déchets non recyclables, conformément à notre objectif de zéro déchet à la décharge. En 2023, 682 990 tonnes de déchets non recyclables ont été utilisées comme combustible, évitant ainsi leur mise en décharge (581 538 tonnes en 2022). En 2023, la chaudière à biomasse de Champblain (France) fonctionnait déjà normalement, ce qui a permis d'augmenter de 17,4 % la quantité de déchets valorisés énergétiquement dans le groupe. Au total, 99 689 tonnes de déchets (31 418 tonnes de déchets internes et 68 271 tonnes de biomasse externe) ont été valorisées énergétiquement dans cette installation.

Consommation par type de combustible (MWh/an)	2022	2023
Gaz naturel	5 340 383	5 213 913
Gasoil	65 610	55 096
Fioul	13 126	16 340
GPL	33 461	34 819
GNC	526	583
Biogaz	405 745	432 591
Déchets non biomasse	637 950	664 533
Déchets biomasse	1 065 871	1 406 798
Autres (gasoil, GPL, etc.)	112 724	106 838
CONSOMMATION TOTALE	7 562 673	7 824 673

Consommation par type de combustible (MWh)

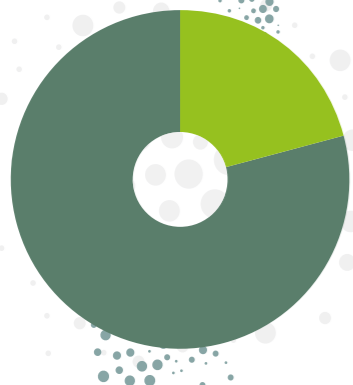


Consommation énergie (combustibles + électricité) par domaine d'affaires

Consommation totale (MWh/an) - PCI	2022	2023
Saica Paper	8 004 319	8 155 468
Saica Pack	689 520	655 437
Saica Natur	64 945	63 743
Saica Flex	77 815	87 168
TOTALE (MWh)	8 836 599	8 961 816
TOTAL (GJ)	31 811 756	32 262 536
Consommation d'énergie renouvelable	1 582 103	1 873 555
Consommation d'énergie non renouvelable	7 254 496	7 088 261

Consommation d'énergie

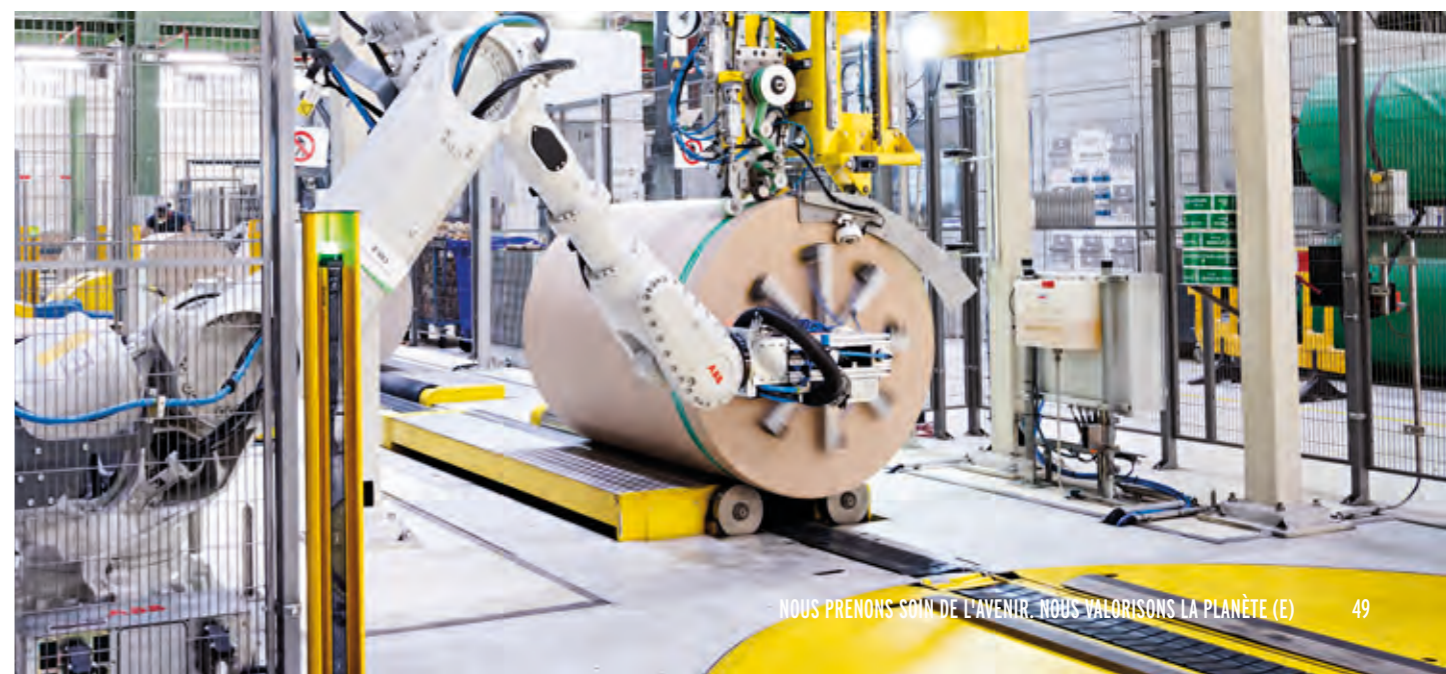
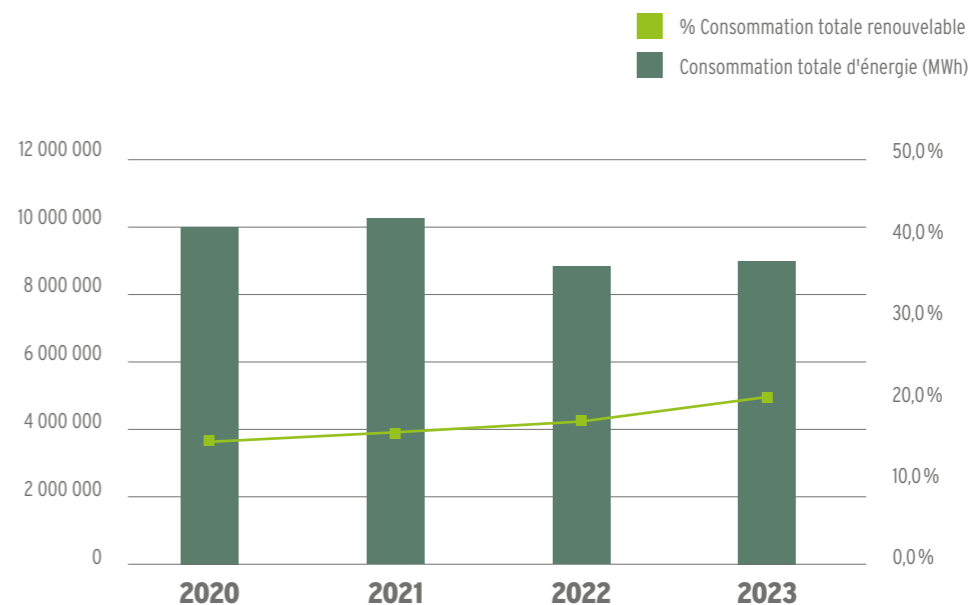
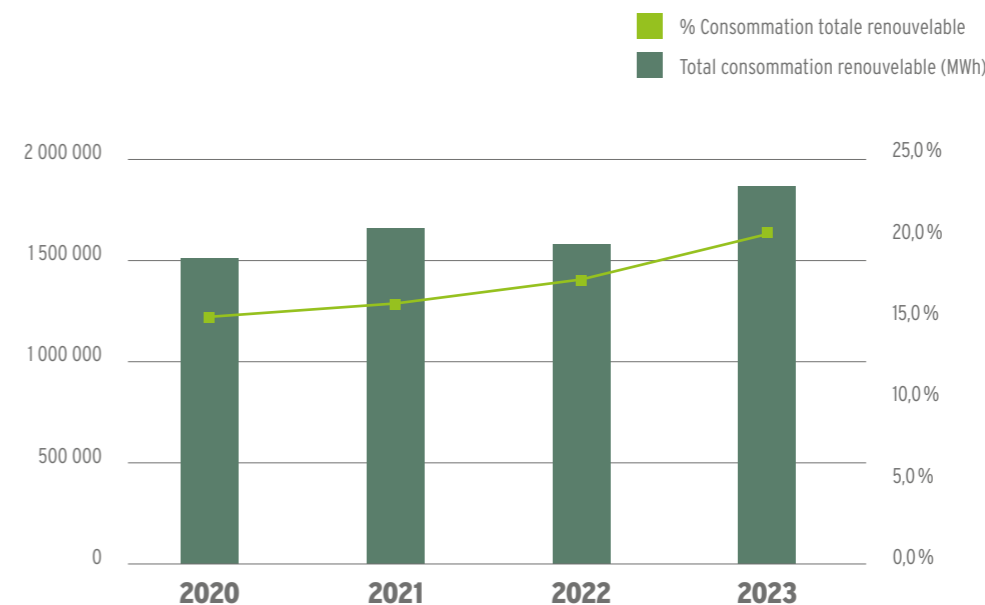
21%
Consommation d'énergie renouvelable



79%
Consommation d'énergie non renouvelable

Consommation totale d'énergie renouvelable (MWh/an)

Consommation totale (MWhi/an) - PCI	2020	2021	2022	2023
Saica Paper	1 404 165	1 540 001	1 463 536	1 841 545
Saica Pack	71 744	73 264	72 847	30 030
Saica Natur	31 362	39 560	38 399	276
Saica Flex	8 878	8 151	7 321	1 704
TOTAL CONSOMMATION RENOUVELABLE (MWh)	1 516 149	1 660 977	1 582 103	1 873 555
TOTAL (GJ)	5 458 136	5 979 516	5 695 571	6 744 797
% Consommation totale renouvelable	15,2%	16,2%	17,9%	20,9%
Consommation totale d'énergie (MWh)	9 952 653	10 236 622	8 836 599	8 961 816



L'eau, une ressource naturelle

L'eau est une ressource essentielle qui contribue et alimente la prospérité économique et sociale. C'est un élément central de la régulation naturelle des écosystèmes et du climat. En Europe, l'eau est soumise à de fortes pressions en raison de ses multiples usages dans l'agriculture, le tourisme, les transports, l'industrie et l'énergie, ainsi que du fait de la croissance démographique et de l'urbanisation, qui exercent une pression croissante sur les ressources en eau douce de tout le continent.

La matérialisation des risques physiques liés au changement climatique et aux événements extrêmes tels que les inondations, les sécheresses ou les contraintes d'approvisionnement ont mis en lumière la nécessité d'une gestion responsable de cette ressource.

C'est pourquoi les Nations unies ont identifié la **garantie de la disponibilité et de la gestion durable de l'eau**, ainsi que l'assainissement pour tous, comme un objectif de l'Agenda 2030 (ODD 6).

Le groupe Saica s'efforce d'identifier les domaines à améliorer, de réduire son empreinte eau et d'élaborer des plans de contingence afin de réduire l'impact sur l'approvisionnement en cas d'inondations ou de sécheresses.

Gestion de l'eau

Notre score CDP Water

Comme pour la gestion et l'évaluation de nos performances en matière de changement climatique, nous travaillons avec le CDP pour réaliser ce même exercice avec l'eau et découvrir quels sont nos principaux impacts sur une question aussi importante pour nous que l'eau. Nous pouvons ainsi mieux cibler nos efforts et parvenir à une gestion plus efficace de l'eau.

En 2023, nous avons obtenu un **score CDP Water** de B Management, conforme à celui obtenu par nos secteurs d'activité. Compte tenu de ces résultats, nous avons défini les priorités d'action suivantes pour obtenir un meilleur positionnement :

- Définir une stratégie à long terme pour la gestion de l'eau et la politique de l'eau de l'entreprise.
- Améliorer et approfondir le nombre d'indicateurs apportés pour chaque aspect matériel, en les analysant par unité opérationnelle, produit et géographie.
- Publier les indicateurs, les objectifs et les initiatives.
- Analyser les risques et les opportunités.
- valeur en créant des liens de collaboration et d'innovation.

Ayant obtenu les deux plus hautes notes (A ou A-), nos points forts ont été les suivants :

- Les impacts d'affaires.
- La comptabilité de l'eau, en réalisant une étude systématique de l'état actuel et des tendances de l'offre, de la demande, de l'accessibilité et de l'utilisation de l'eau.
- La gestion des processus de pollution de l'eau.
- L'évaluation des risques pour les systèmes aquatiques.
- Les opportunités liées à la gestion de l'eau.

Nos performances en 2023 en chiffres

Captation de l'eau par ligne d'affaires (m³)	2023
Saica Paper	22 760 273
Saica Pack	667 091
Saica Natur	423 880
Saica Flex	36 096
TOTAL	23 887 339

Captation de l'eau par source (m³)	2023
Eaux superficielles	14 626 393
Eaux souterraines	8 716 366
Eau de ville	544 580
TOTAL	23 887 339

Eau captée (m³)	2022	2023
Saica Paper	24 118 623	22 760 273
Saica Pack	661 431	667 091
Saica Natur	358 000	423 880
Saica Flex	44 647	36 096
TOTAL (m³)	25 182 700	23 887 339

Eau captée par source (m³)	2022	2023
Eaux superficielles	15 902 148	14 626 393
Eaux souterraines	8 742 432	8 716 366
Eau de ville	538 120	544 580
TOTAL (m³)	25 182 700	23 887 339



Ratios pour Saica Paper

Ratio	2022	2023
DCO (kg/tonne de papier)	2 598,68	2 653,17
MEST (kg/tonne de papier)	761,77	890,10

Ratio DCO kg/tpe	2022	2023
Saragosse	0,80	0,72
Venizel	0,75	0,80
Champblain	0,85	1,01
Nogent	0,68	0,77
Partington	0,59	0,58
El Burgo de Ebro	0,91	0,91
Saica Paper	0,81	0,83

Ratio MEST kg/tpe	2022	2023
Saragosse	0,22	0,20
Venizel	0,19	0,15
Champblain	0,29	0,63
Nogent	0,26	0,28
Partington	0,13	0,08
El Burgo de Ebro	0,27	0,27
Saica Paper	0,24	0,28

Ratio water disch (m³/tpe)	2022	2023
Saragosse	4,78	4,46
Venizel	9,32	8,70
Champblain	6,10	5,64
Nogent	5,25	5,57
Partington	4,59	4,45
El Burgo de Ebro	6,21	5,49
Saica Paper	5,94	5,48

Charge polluante déversée (t)	2022	2023
DCO (Demande chimique en oxygène, t O ₂)	2 598,68	2 653,17
MEST (Matières en suspension totales)	761,77	890,1
N (Azote total)	262,65	223,81
P (Phosphore total)	20,83	18,5

DCO = Demande chimique en oxygène :
Elle représente la quantité de substances (principalement organiques) susceptibles d'être oxydées. Une DCO basse indique une pollution faible de l'eau.

MEST = Matières en suspension totales :
Elles font référence à la quantité de solides présents, en suspension, dans une masse d'eau. Avoir moins de MEST, comme en 2022, est un indicateur d'une eau plus propre et moins trouble.





Produits durables

Grupo Saica est fermement engagé pour la circularité et le développement de produits durables.

Par exemple, tous nos papiers pour carton ondulé sont 100 % recyclés et recyclables, fabriqués avec la technologie la plus avancée du marché. Pour produire nos papiers, nous utilisons des balles de papier recyclé de différentes qualités et travaillons avec des fournisseurs stables qui nous garantissent une matière première répondant à nos normes de qualité. Nous sommes ainsi en mesure de fabriquer une large gamme de papiers (brun, blanc, haute performance, double usage, etc.) et de grammages (de 75 à 280 g/m²), qui s'adaptent à tous les besoins techniques et de présentation d'emballage. En fabriquant des papiers 100 % recyclés et 100 % recyclables, nous bouclons la boucle du modèle de gestion durable qui caractérise Grupo Saica et privilégions un type de *packaging* plus respectueux de l'environnement.

Dans le cas de l'emballage en carton, qui est circulaire par nature, nous axons le développement des produits sur l'efficacité de leur conception ou sur le remplacement des plastiques rigides, comme par exemple, notre barquette qui s'élargit. Elle a une plus grande capacité, sa logistique est plus aisée et ses dimensions extérieures finales sont les mêmes. Jusqu'à présent, la plus grande conicité des barquettes en carton ondulé par rapport aux barquettes en plastique réduisait la capacité intérieure. Grâce à une déformation contrôlée de la structure, cette solution permet d'obtenir une barquette avec la même capacité qu'une barquette en plastique et les mêmes dimensions extérieures afin de pouvoir utiliser les mêmes plateformes agricoles pour son transport. De plus, grâce à sa plus grande conicité par rapport à une barquette en carton classique, elle optimise la logistique d'entrée. Parmi les avantages de cette solution, citons le fait qu'il s'agit d'un produit 100 % recyclé et recyclable. D'autre part, il élimine le *flow pack* en plastique et il optimise sa capacité et sa logistique. Il s'agit enfin d'un modèle innovant et breveté.

Conformément à nos engagements, nous développons également des emballages mono-matériaux ou des emballages souples à base de papier recyclé.



Nous valorisons les personnes. Nous nous soucions de leur bien-être (S)



Parler de Saica, c'est parler des personnes. C'est pourquoi nous nous soucions de ceux qui font partie de Saica. Nous leur accordons de l'importance et nous nous mettons au défi en tant que groupe.

Nous sommes attentifs. Saica s'engage envers les générations futures via une croissance stable, durable et rentable, dans un contexte d'employabilité stable et de respect de l'environnement. Nos employés sont fiers de leur travail et nos parties prenantes se réjouissent que la rentabilité obtenue soit réinvestie de manière significative au profit des générations actuelles et futures.

Nous valorisons. Chez Saica, nous partageons tous la même vision et nous nous engageons à comprendre les besoins de nos clients et à leur offrir la meilleure qualité de service et de produit, en anticipant grâce à notre processus d'amélioration continue, de participation, de gestion honnête et de reconnaissance et en éliminant tous les processus qui n'apportent pas de valeur.

Nous innovons. Nous maintenons un dialogue ouvert avec nos parties prenantes en tant que moteur de l'innovation, de la croissance et de l'efficacité, en encourageant les processus de recherche et de développement de nouveaux produits et services qui soutiennent la consolidation de la croissance future de Saica au-delà de la recherche de résultats à court terme.



La santé et la sécurité

Conformément à notre engagement prioritaire envers les personnes, notre **politique de sécurité et de santé au travail**, renouvelée en août 2023, témoigne de notre engagement pour leur bien-être, leur santé et leur sécurité. Cette politique reflète l'amélioration continue des espaces de travail et la réponse efficace à tout défi imprévu, comme nous l'avons démontré lors de la pandémie de COVID-19.

En tant qu'entreprise, notre approche repose sur la définition d'attentes claires, la défense de la devise « **Si ce n'est pas sûr, ce n'est pas Saica** », la fourniture de ressources et d'outils adéquats, tels que la formation et des équipements de travail sûrs et la promotion d'une culture de la sécurité exemplaire dans toute l'organisation.

Saica H&S Framework

L'intégration de nouvelles unités opérationnelles, cultures et cadres réglementaires au cours des dernières années, en raison de la croissance, de la diversification et de l'expansion internationale de l'entreprise, a constitué un véritable enjeu pour l'organisation. En réponse à ce défi, qui nécessite une plus grande intégration et normalisation des systèmes de gestion de la sécurité et de la santé, nous avons développé en 2018 le *Saica H&S (Health and Safety) Framework*, un cadre unique qui englobe toutes les exigences en matière de gestion et de contrôle de la santé et de la sécurité, ce qui nous permet de tendre progressivement vers l'excellence en matière de sécurité, de santé et de bien-être dans toutes nos opérations, indépendamment de leur emplacement ou de leur division commerciale.

Le *Saica H&S Framework* a été spécialement développé pour Saica, conformément aux meilleures pratiques de l'industrie et aux normes internationales, et il est progressivement mis en œuvre dans l'ensemble de l'entreprise.

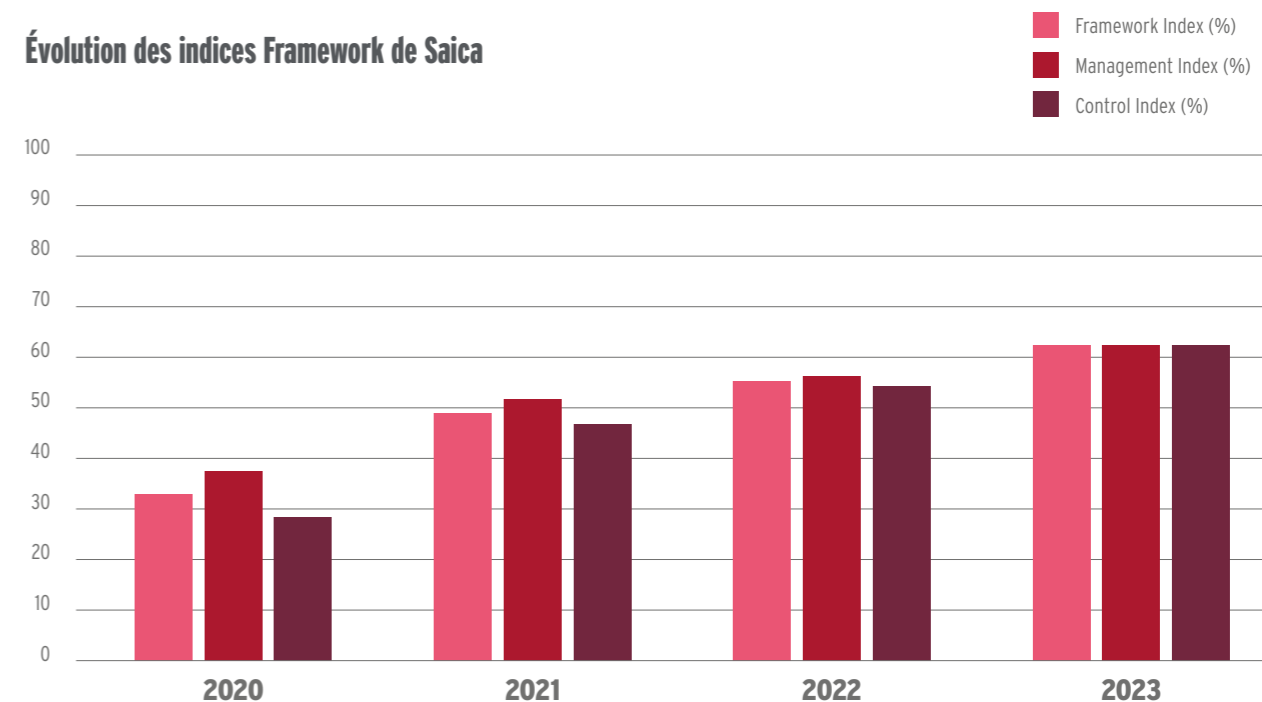
Indicateurs de performance dans la gestion de la sécurité et de la santé

Grâce à l'application du *Saica H&S Framework*, le groupe Saica a la possibilité de suivre des indicateurs prédictifs, utiles pour se projeter dans l'avenir. Par exemple, pour prévoir les performances ou fixer des objectifs d'amélioration. L'*indice de gestion* (MI, Management Index), l'*indice de contrôle* (CI, Control Index) et l'*indice cadre* (FI, Framework Index) nous permettent d'évaluer nos progrès en matière d'adhésion au *Saica H&S Framework* et de fixer des objectifs d'amélioration continue. Le *Management Index*, exprimé en pourcentage, indique le degré de conformité aux exigences des normes de

gestion du *Saica H&S Framework*. Le *Control Index*, également exprimé en pourcentage, reflète le niveau de conformité aux exigences des normes de contrôle du même cadre. Enfin, le *Framework Index*, également exprimé en pourcentage, est une moyenne des deux indices précédents et indique le niveau global de conformité aux exigences du *Saica H&S Framework*.

Le graphique suivant montre les indicateurs du *Framework* au niveau du groupe et de clôture de chaque année depuis que des données consolidées sont enregistrées (2020) :

Évolution des indices Framework de Saica



Outre les indicateurs proactifs précédents, le groupe Saica surveille également l'**indice de fréquence des accidents du travail avec arrêt (IFA)**, un indice d'accidents couramment utilisé dans de nombreux pays et secteurs industriels, qui permet de contrôler les tendances internes des performances et de comparer nos performances à celles d'autres entreprises au sein et en dehors de notre secteur industriel. Ainsi, le nombre d'accidents avec arrêt de travail de l'année 2023 a été le plus faible de notre histoire récente.

LE NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT DE L'ANNÉE 2023 A ÉTÉ LE PLUS FAIBLE DE NOTRE HISTOIRE RÉCENTE.



Les graphiques suivants montrent l'évolution de cet indice IFA depuis 2018, moment où la mise en œuvre progressive du *Saica H&S Framework* a débuté :

1) Au niveau du groupe

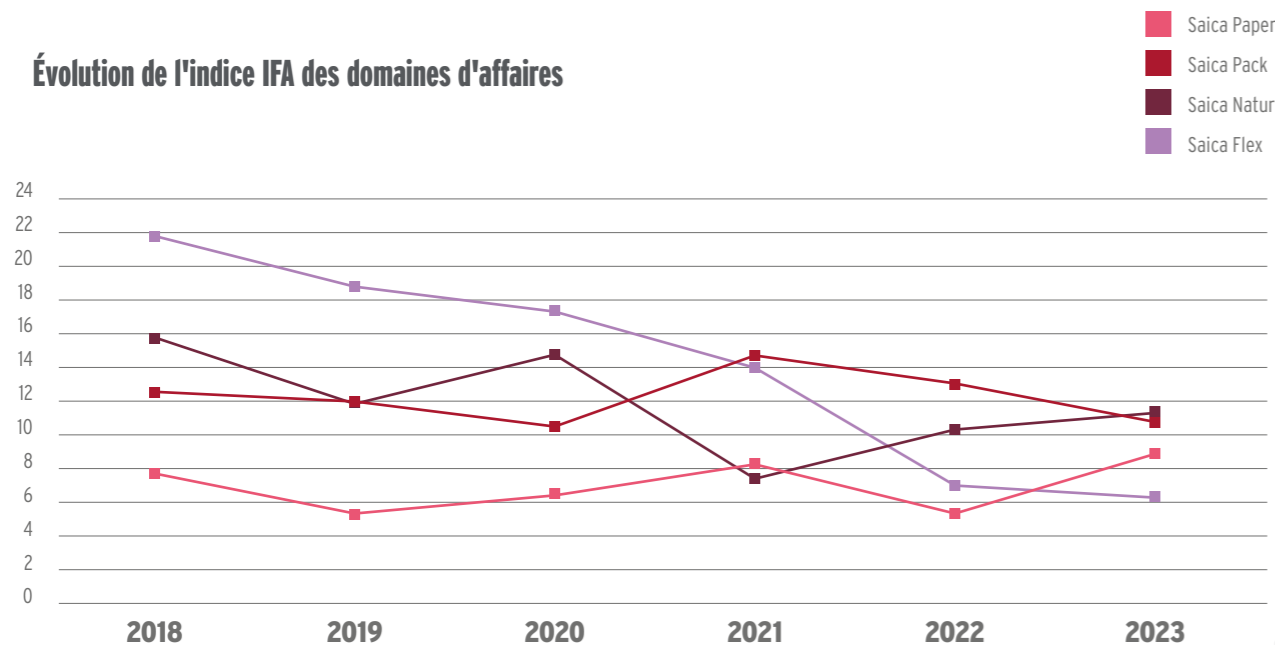


Évolution de l'indice IFA de Saica



2) Au niveau du domaine d'affaires :

Évolution de l'indice IFA des domaines d'affaires



En donnant à l'organisation les moyens de diriger les processus en matière de sécurité et de santé

La sécurité commence par la formation et l'exemple. C'est pourquoi, fin 2021, un programme de formation et de développement intitulé **Licence pour travailler de manière sûre** (sigle LTOS en anglais) a été progressivement déployé dans l'organisation avec la participation échelonnée des comités de direction des différents domaines d'activité, pays et usines.

Cette formation vise à améliorer la prise de conscience et la compréhension des rôles et des responsabilités en matière de santé et de sécurité à tous les niveaux de l'entreprise, les responsabilités étant traitées comme des « engagements collectifs » qui progressent, sont vérifiés et dotés de ressources appropriées à chaque niveau de l'entreprise.

Projets en matière de sécurité et de santé. Processus de gestion du changement (Stage-Gate)

Outre nos efforts pour développer un cadre spécifique en matière de santé et de sécurité, de formation et de reconnaissance, nous nous attachons également à garantir la sécurité dans nos projets industriels. À cette fin, nous appliquons le processus *Stage-Gate*, basé sur la norme de contrôle de la gestion du changement du *Saica H&S Framework*. Ce processus nous aide à intégrer les considérations de sécurité dès les premières étapes de la conception jusqu'à la mise en œuvre finale d'un projet, en veillant à ce que nos nouvelles installations soient sûres et efficaces dès leur mise en service.

H&S Award

Chez Saica, nous prenons soin des personnes et nous les valorisons. C'est pourquoi nous reconnaissons et célébrons l'excellence en matière de sécurité et de santé par le biais du *H&S (Health & Safety) Award*, un prix mondial lancé en 2023 pour mettre en valeur les initiatives exceptionnelles qui améliorent la sécurité et la santé sur notre lieu de travail. Cette initiative récompense non seulement les efforts individuels, mais encourage aussi le partage de meilleures pratiques et l'apprentissage dans nos usines et nos divisions commerciales.

La cérémonie de remise des prix aura lieu au siège du groupe à Saragosse autour du 28 avril, Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail.

Reconnaissance du travail accompli

En ce qui concerne la reconnaissance de l'engagement pour l'amélioration de la santé et la sécurité dans ses activités, Saica ne se contente pas de décerner des prix, elle en reçoit aussi. Notre engagement en matière de santé et de sécurité en tant que groupe a été reconnu à l'extérieur lors des Prix d'or de l'industrie papetière en 2023, où Saica a reçu une prestigieuse récompense pour son leadership dans ce domaine. Cette reconnaissance témoigne des efforts continus de notre équipe pour améliorer les conditions de travail et promouvoir une culture de la sécurité dans l'ensemble de notre secteur.

Grâce à ces efforts continus et à notre engagement inébranlable en faveur de la sécurité et de la santé, nous nous rapprochons de notre objectif qui est de créer des lieux de travail sûrs, sains et durables pour tous nos employés et collaborateurs dans le monde entier.



Les personnes

Au sein de Grupo Saica, chaque personne est un acteur clé sur le chemin de la réussite. C'est pourquoi nous leur apportons de la valeur en leur proposant des défis, en valorisant et en développant notre équipe conformément aux valeurs de Saica.

Ce qui nous distingue, c'est l'importance que nous accordons à nous entourer de personnes qui partagent nos valeurs, en offrant des opportunités d'emploi dans toute l'organisation et en recherchant des personnes qui s'engagent dans nos solutions innovantes et ciblées.

Nous nous engageons à créer de nouveaux emplois, à développer les talents locaux, à intégrer la diversité, à attirer de nouveaux projets et à soutenir les pratiques durables, en contribuant au développement de la communauté. Nous avons besoin de personnes qui s'engagent pour les valeurs écologiques, avec la communauté locale et qui contribuent à la réalisation des objectifs de l'entreprise.

Chez Saica, **nous sommes tous des ambassadeurs de la marque** et nous sommes fiers de contribuer à faire de notre entreprise une référence sur le marché. Nous représentons non seulement nos produits et services, mais aussi les valeurs de notre entreprise, c'est-à-dire notre identité de marque. Nous pouvons agir de manière proactive et offrir une expérience positive à nos clients, nos collègues et aux autres parties prenantes.

Inclusion, diversité, équité

Au sein de l'entreprise, nous visons à créer un environnement favorable qui garantit un travail décent, promeut l'**égalité des chances**, évite tout type de discrimination et favorise la diversité et l'inclusion des professionnels. Cela se traduit par une série de mesures fondées sur le respect des droits de l'homme et du droit du travail dans chaque pays où nous exerçons nos activités.

Notre politique en matière d'égalité, des droits de l'homme et de diversité résume nos cinq principaux engagements dans ces domaines :

- 1) Aligner nos activités sur les ODD et l'Agenda 2030 des Nations unies, ainsi que sur les principales initiatives internationales en matière des droits de l'homme.
- 2) Promouvoir la diversité et l'inclusion au sens large, générant ainsi des équipes de travail aux perspectives complémentaires et enrichissantes.
- 3) Garantir l'égalité des chances et la non-discrimination, en permettant à toutes les personnes, indépendamment de leur origine, couleur, sexe, orientation sexuelle, religion, âge, opinion, condition ou circonstance personnelle ou sociale, de bénéficier des mêmes opportunités de développement professionnel, dans un environnement de respect et de collaboration.
- 4) Atteindre une véritable égalité entre les genres, en créant les conditions nécessaires pour permettre une égalité des chances inconditionnelle.
- 5) Renforcer notre engagement et nos actions en matière de pratiques éthiques, par l'utilisation de procédures de communication et de recherche sur toute action ou comportement susceptible de contrevenir aux principes et valeurs énoncés. Nous visons à éradiquer tout comportement discriminatoire et à former et sensibiliser l'ensemble du personnel à cet égard.

Comité pour la diversité et l'égalité

Le comité pour la diversité et l'égalité du groupe a concentré ses efforts sur la mise en œuvre d'actions conformes aux progrès accomplis dans la réalisation de nos objectifs pour 2030. Les actions du groupe se sont concentrées sur un fonctionnement effectif et efficace afin d'atteindre une plus grande diversité de genre au sein de l'équipe.

Les principales actions proposées pour le début de l'année 2024 sont les suivantes :

1) Encourager l'embauche de femmes :

Saica a mis en œuvre une stratégie qui donne la priorité au recrutement de candidates, dans le but de parvenir à une plus grande représentation des femmes lors des entretiens menés dans le cadre des processus de sélection.

En outre, nous menons un projet qui vise à aborder l'écart important entre les genres dans le but d'accroître le rôle des opératrices au sein du groupe. L'objectif est de faire passer la représentation des femmes à ces postes de 17,4 à 30 %. Pour démontrer sa viabilité, nous nous appuyons sur des exemples internes de réussite au Portugal et en Turquie.

- ### 2) Écoute active :
- il est nécessaire d'écouter les femmes afin de pouvoir identifier les domaines d'amélioration et de faciliter tous nos processus visant à garantir l'égalité sur le lieu de travail. Nous nous concentrons également sur l'observation des bonnes pratiques internes qui ont été mises en œuvre et ont obtenu de bons résultats. Cela nous permet d'identifier et d'analyser les départements internes où la représentation des femmes est élevée afin de reproduire les stratégies réussies dans toute l'organisation.

- ### 3) Formation et sensibilisation :
- nous commençons par le haut en encourageant le développement et la mise en œuvre de modules d'apprentissage électronique (e-learning) axés sur la diversité à l'intention des dirigeants, qui soulignent l'importance de la diversité, garantissent le respect des règles et recensent les pratiques positives. En outre, une formation similaire sur la diversité est dispensée à tous les employés afin de favoriser une culture d'intégration et de soutenir les objectifs de l'organisation en matière de diversité.

Nous encourageons également le développement de modules supplémentaires du programme de leadership réservés aux femmes afin d'encourager et de soutenir leur progression vers des postes de direction.

- ### 4) Mettre l'accent sur la diversité :
- créer un message éducatif interne afin que les groupes de direction comprennent la priorité de l'entreprise, notre situation actuelle tout en ayant connaissance des plans d'action à l'échelle du groupe.





L'expérience des personnes

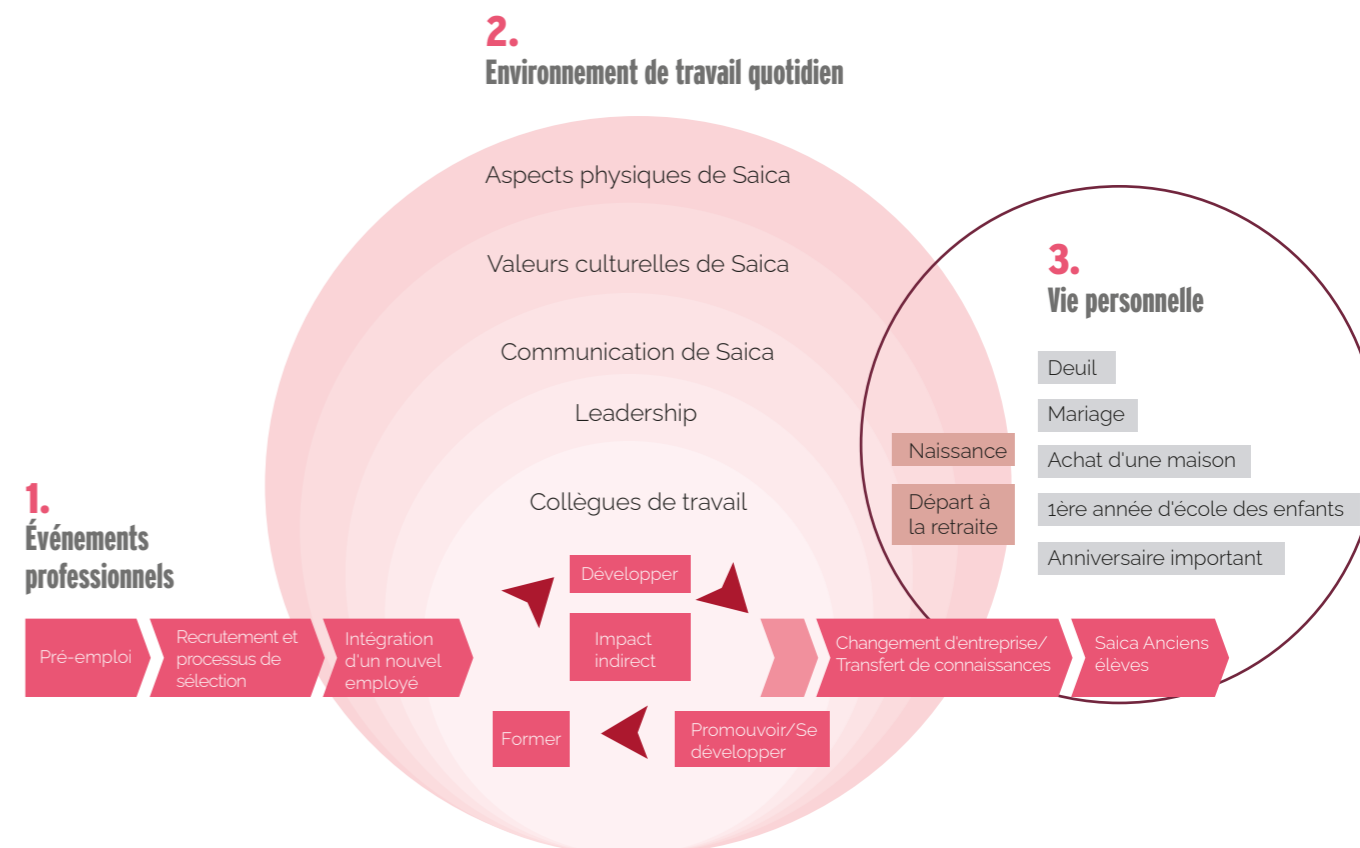
Les plus de 10 300 employés du groupe sont notre atout le plus précieux. C'est pourquoi nous fondons notre culture et nos performances sur l'attention que nous leur portons. Nous travaillons pour favoriser la confiance et encourager la passion pour ce qu'ils font. Nous nous efforçons d'offrir des conditions de travail et des avantages compétitifs, ainsi qu'un environnement de travail sain, stimulant et sûr.

Dans le cadre du plan stratégique Saica 2025, notre priorité est d'offrir une expérience solide aux personnes à chaque étape de leur vie. L'entreprise se distingue par les valeurs qu'elle promeut et l'épanouissement de ses employés, tant sur le plan personnel que professionnel. Nous encourageons le travail d'équipe et les projets avec la société pour contribuer aux valeurs de Saica, en célébrant et en reconnaissant les comportements exemplaires. L'égalité et le respect sont les fondements de notre culture. Nous mettons tout en oeuvre pour offrir un environnement basé sur le soutien, la collaboration et une culture flexible qui favorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. La communication est essentielle à la construction d'une expérience enrichissante. Nous disposons de différents canaux de communication permettant aux employés d'exprimer leurs préoccupations, leurs plaintes, leurs doutes, leurs opinions et leurs suggestions. En outre, nous nous engageons à créer de nouveaux postes de travail et à développer les talents locaux, à intégrer la diversité et à attirer de nouveaux projets, tout en nous appuyant sur des pratiques durables.

Nos installations ont été conçues pour que les professionnels se sentent à l'aise chez Saica, comme s'ils étaient chez eux. Nous nous efforçons d'offrir des lieux de travail inspirants et diversifiés, avec des équipes multidisciplinaires et flexibles. Ces installations visent à favoriser un environnement de travail propice à l'innovation et au travail d'équipe. Tout cela contribue au développement de la communauté et s'aligne sur notre mission visant à favoriser une culture forte et dynamique qui profite à la fois à nos employés et à la société en général.

Cadre pour l'expérience des personnes

Nous créons des **Liens émotionnels** forts lors d'« événements » qui produisent un impact significatif sur la vie professionnelle et personnelle des personnes ainsi que sur leur expérience quotidienne dans notre environnement de travail.



Nous nous attachons à créer un lien émotionnel avec nos employés, en les accompagnant dans les moments clés de leur vie personnelle et professionnelle. Pour les générations à venir, le travail n'est pas seulement une source de revenus mais une expérience complète. C'est pourquoi nous sommes présents lors des étapes importantes de leur vie professionnelle (recrutement, *onboarding*, etc.) et personnelle (naissance des enfants, retraite, programmes pour les anciens élèves, etc.) et nous créons un environnement de travail qui favorise la communication, le développement et le leadership, promouvant ainsi leur croissance et leur bien-être.



Notre équipe

Le patrimoine le plus précieux de Grupo Saica est son équipe. Derrière chaque déchet recyclé, chaque bobine de papier, chaque caisse en carton ondulé et chaque emballage souple, ce sont plus de 10 300 personnes qui travaillent pour l'entreprise et se reconnaissent dans les valeurs forgées durant plus de 80 ans.

Présents dans 11 pays et parlant leurs huit langues respectives, la plupart des membres de l'équipe Saica (59 %) travaillent dans le domaine d'activité Saica Pack. Saica Natur et Saica Paper (respectivement 14 et 13 %), puis Saica Flex (9 %), suivent de près en termes d'effectifs. En 2023, les effectifs du groupe ont augmenté de 1,1 % par rapport à 2022, en partie grâce à l'acquisition du nouveau site Saica Pack Bañeres en Espagne.

D'autre part, la proportion de femmes par rapport aux hommes a légèrement augmenté en comparaison aux années précédentes, notamment chez les opératrices, parmi lesquelles, comme pour les cadres, le nombre de contrats à durée indéterminée a également considérablement augmenté.

Pour la période 2022-2023, la segmentation de la main-d'œuvre par tranche d'âge montre, d'autre part, une légère augmentation du groupe 21-30 ans et une forte croissance dans la catégorie des employés de 61 ans et plus, dans une proportion élevée pour les deux genres, en raison de l'évolution naturelle des effectifs. Tous les autres groupes d'âge ont connu de légères baisses.

Attraction et engagement

Pour le groupe Saica, le développement de ses employés et la formation continue sont des éléments clés de la durabilité présente et future de l'entreprise. C'est pourquoi les activités de formation sont coordonnées de manière centralisée par le **campus Saica**, en fonction des besoins de l'entreprise et des dernières tendances du secteur. De cette manière, nous favorisons une culture de formation continue ainsi que l'accès aux stages de développement professionnel pour tous les employés.

Chez Saica, nous nous engageons **à attirer et à retenir** les personnes motivées et curieuses d'apprendre, qui adhèrent à nos valeurs, qui peuvent s'épanouir et développer toutes leurs capacités et qui sont fières d'appartenir à une entreprise qui fait figure de référence sur le marché.

Travailler chez Saica c'est « plus qu'un emploi », car il s'agit d'une grande entreprise internationale prospère, qui propose des produits innovants et durables, et qui s'engage pour l'environnement. La perspective du groupe est à long terme. Sa vision est axée sur une croissance constante et la création de nouvelles opportunités.

Parler de Saica, c'est parler d'une famille avec des valeurs et une culture ouverte, humble, dévouée et avec des employés aimables et appréciant le travail en équipe.



Graduate Expert Program

Le *Graduate Expert Program* s'adresse aux nouveaux diplômés ou aux personnes débutant leur carrière professionnelle, et offre une formation spécifique de 2 ans à la fonction assignée. Ce programme comprend une formation interne et externe pour des compétences spécifiques telles que la finance pour les non financiers, les techniques de négociation, la formation de formateurs et apprendre à parler en public. En 2023, 70 *graduates* (diplômés) de la société y ont participé.

Saica offre trois modalités d'admission pour étudiants universitaires, de master et nouveaux diplômés :

Programme initiation/connaissance de Saica : pour les plus de 18 ans qui ont validé leur première année universitaire ou de formation supérieure. Il propose une formation dans deux départements et une évaluation des progrès avec un rapport final.

Programme fonctionnel/études complémentaires : il s'adresse aux étudiants en commerce international ayant réalisé la moitié de leurs études. D'une durée de 3 à 6 mois, il permet d'approfondir leurs connaissances professionnelles, avec une évaluation et un rapport de stage préparé par l'étudiant.

Programme de fin d'études : destiné aux jeunes diplômés ou aux titulaires d'un master, d'une durée maximale d'un an à compter de l'obtention du diplôme. Il débouche sur un travail à temps plein dans un département de l'entreprise.



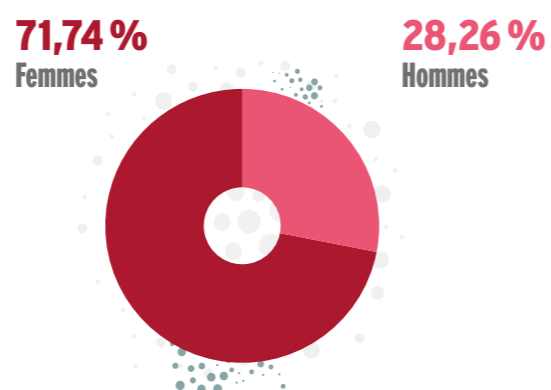
Graduate Experts 2023

« Domaines d'affaires ou pays » de Saica

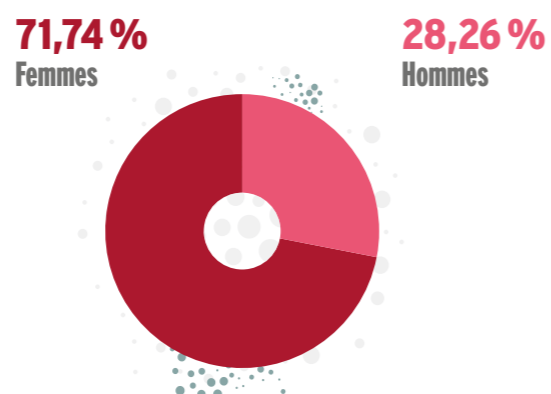
Analyse de la situation, décisions liées et propositions pour l'année à venir :

Informations démographiques

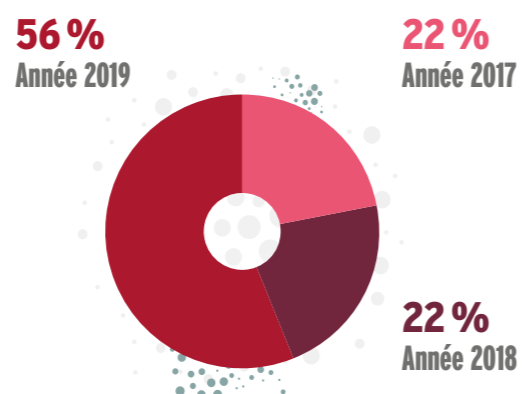
Répartition par genre



Répartition dans la structure ou en dehors



Répartition par date de début



Formation et développement

Au sein du groupe Saica, nous nous engageons à assurer le développement professionnel de nos employés par le biais de la **formation et de la formation continue**. À cette fin, nous offrons des stages de formation professionnelle à tous les membres de cette grande famille. Les activités de formation sont coordonnées par notre campus Saica, où nous développons des programmes techniques et de gestion qui permettent à nos employés de se tenir à jour des nouvelles tendances de l'industrie, en se formant aux solutions les plus avancées et aux technologies les plus récentes et les plus performantes.

Le groupe développe différentes formations pour ses employés, couvrant divers domaines de connaissances ou catégories : accueil, santé et sécurité, qualité et environnement, technique, gestion des compétences, polyvalence, programme *Graduate Expert*, *Induction Program*, *Ready Program*, programmes de leadership, offre de formation *e-learning*, dans le but que d'ici 2025, 80 % des formations soient réalisées selon cette méthodologie.

Diverses initiatives ont été mises en place sur notre campus de Saica :

Développement de l'employabilité dès l'embauche et tout au long de la carrière professionnelle grâce à l'incorporation de ces différents programmes :

1. Programme d'intégration pour les nouveaux arrivants : des séances sont organisées avec des personnes de différents centres de travail dans le même pays ou dans différents pays et dans différentes langues (anglais, espagnol et français), afin de promouvoir le *networking* parmi le personnel de Saica.
2. Programmes de préparation pour assumer de nouvelles fonctions : ce plan aborde la préparation à de nouveaux postes de travail, par des promotions ou des mouvements au sein du groupe, tant pour les aspects propres du poste que pour le développement des capacités de gestion. Pour le programme, nous comptons sur l'*Induction Program* (nouveaux arrivants) et le *Ready Program* (changements de poste au sein de la société).



3. *Graduate Expert Program* : ce plan est consacré à la formation des nouveaux diplômés dans les différentes branches de l'entreprise. En 2023, 30 700 heures de formation ont été données dans les différents centres de travail du groupe Saica, tant en Espagne qu'à l'étranger.
4. Formation aux techniques de négociation pour les équipes commerciales, logistiques, des achats et industrielles, principalement développées en Espagne, au Royaume-Uni et en France.
5. Formation aux techniques de vente destinée aux équipes commerciales pour Natur et Pack, offrant une formation de base à l'équipe commerciale plus junior et une formation avancée aux équipes de vente ayant plus d'expérience professionnelle.
6. Formation et diversité : ce plan vise à former tous les départements du groupe conformément à notre politique de diversité, d'inclusion et d'équité. Il convient de souligner notre performance en matière de formation sur l'introduction à la diversité, l'équité et l'inclusion, la diversité et les préjugés inconscients sur le lieu de travail, ainsi que la diversité culturelle et la discrimination.
7. Formation pour des plans d'égalité approuvés chez Pack Espagne : Grupo Saica se concentre sur la formation en matière d'égalité. Ce plan s'adresse à tous les employés du domaine des affaires.
8. En 2023, nous avons mis en œuvre les cours suivants, destinés au staff de l'ensemble du groupe, en matière de cybersécurité (*phishing*, cybersécurité en situation de télétravail, ingénierie sociale, mots de passe sécurisés et *malware*).
9. Pour tenir notre engagement, nous utilisons la méthodologie TWI (*Training Within Industry*) et nous continuons à développer le projet WIS (*Work Instruction System*), en veillant à ce que nos opérateurs reçoivent les connaissances dont ils ont besoin pour travailler de manière adéquate et pour être polyvalents à différents postes.
10. Nous sommes fiers de partager avec les employés de Saica un vaste catalogue de formation *d'e-learning*. Le catalogue d'apprentissage en ligne comprend les actions de formation suivantes : santé et sécurité, qualité et environnement, *procurement*, guide des réunions virtuelles, outils informatiques de Saica, plans d'égalité, cybersécurité, diversité et formations WIS.

Programmes de leadership

Pour le groupe Saica, le développement de ses employés et la formation continue sont des éléments clés de la durabilité présente et future de l'entreprise. Pour cela, les activités de formation sont coordonnées de manière centralisée par le campus Saica, en fonction des besoins de l'entreprise et des dernières tendances de l'industrie. Cela favorise une culture de formation continue et facilite le développement professionnel de tous les employés.

De même, dans le cadre du programme de leadership du groupe, nous avons développé en 2023 ce qui suit :

1. Le programme « Lidera Directivas » dont l'objectif est de contribuer à la promotion des femmes à des postes de décision.
2. Des exercices d'équipe naturelle développés entre le responsable de département et son équipe, afin d'améliorer la communication, la vision stratégique et le travail d'équipe.
3. La direction d'équipe, axée sur les équipes de gestion du même département ou de départements différents.

Nouveaux modes de travail

Au sein de Grupo Saica, nous continuons à travailler pour améliorer l'**équilibre entre vie professionnelle et vie privée**. Nous cherchons à mettre en œuvre des actions de formation et de sensibilisation à divers sujets tels que l'utilisation des outils de communication (e-mail, Outlook, Webex, Teams, etc.), en vue d'accroître l'efficacité et la productivité. Le travail hybride, la flexibilité des horaires de travail (journée de travail non continue, journée intensive le vendredi, etc.), la possibilité de télétravailler jusqu'à 55 jours par an, la fixation d'horaires de disponibilité et le respect des heures de repas, ainsi que des congés et des périodes de repos, sont encouragés afin d'améliorer la déconnexion numérique dont tous les employés ont besoin.



La chaîne d'approvisionnement

Le groupe s'efforce d'intégrer les questions sociales, environnementales et d'égalité des genres dans ses politiques d'achats et le développement de ses activités commerciales avec ses fournisseurs et sous-traitants. Ces principes généraux de base figurent dans le **code d'éthique et de conformité réglementaire** pour les relations contractuelles avec les fournisseurs.

Afin de garantir une intégration réelle et appropriée dans le tissu économique local, un pourcentage élevé des opérations d'achat est effectué auprès de fournisseurs locaux et nationaux. De même, notre groupe montre et transmet ses valeurs via ses achats, en recherchant l'excellence et l'innovation, grâce à une stratégie définie pour garantir la gestion d'une chaîne d'approvisionnement ESG.

Données 2023

 **VOLUME D'ACHATS**
738 000 millions d'euros

 **COMMANDES GÉRÉES**
128 000

 **FOURNISSEURS UTILISÉS**
8 374

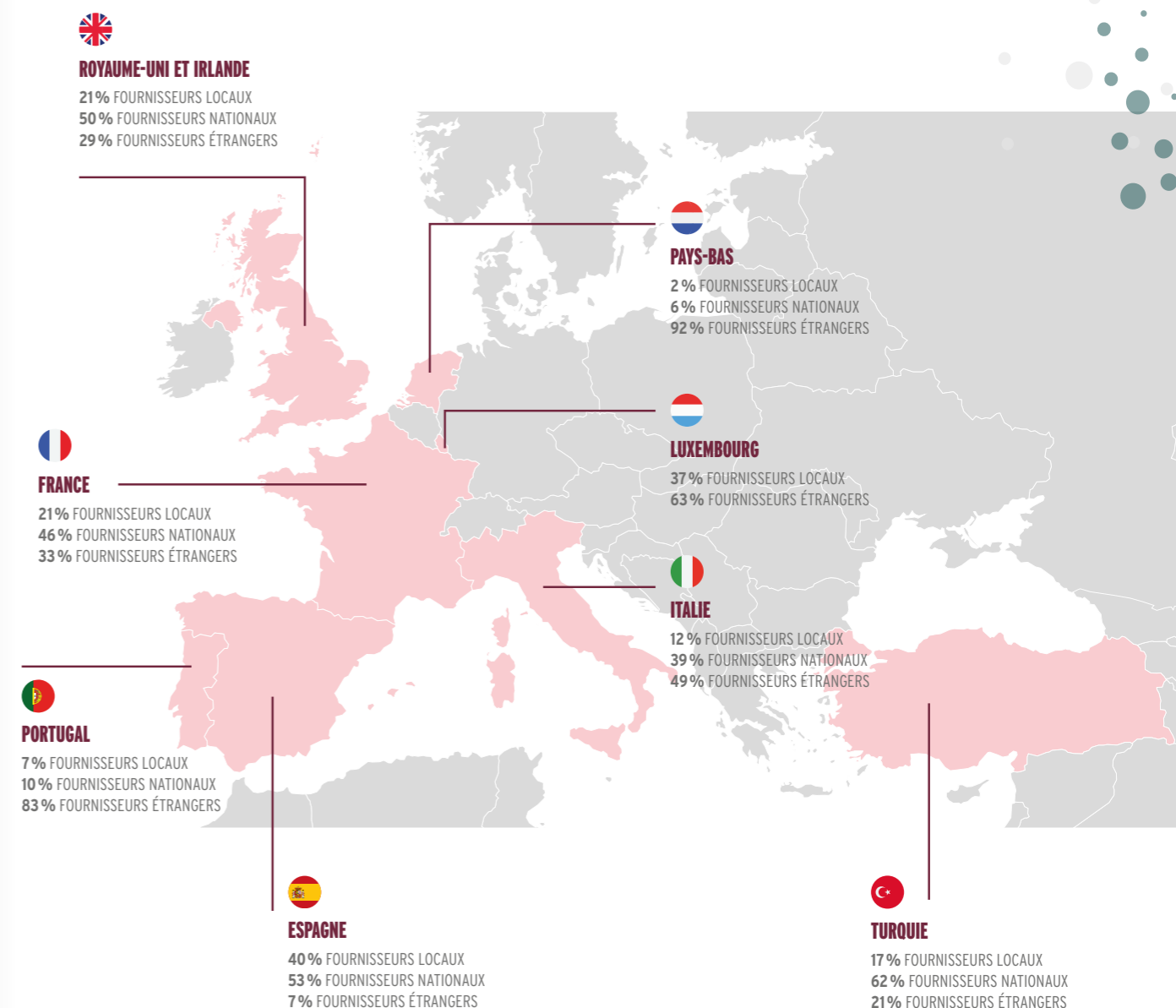
 **DEMANDES AUTOMATIQUES**
65 000
21% sur le total des demandes d'achats

 **COMMANDES AUTOMATIQUES**
12 000
10% sur le total des commandes d'achats



Achats

Carte des achats durables



Au sein du groupe Saica, nous continuons à nous engager pour la durabilité dans nos processus, en tant qu'élément fondamental de notre stratégie. C'est pourquoi le département des achats a développé un portail d'achats afin que la documentation pertinente soit standardisée pour tous les membres du groupe, qu'il s'agisse d'acheteurs ou de clients internes, et que tous les départements puissent être connectés les uns aux autres (accord-cadre concernant plusieurs usines, rapports départementaux des différents domaines d'affaires nécessitant un travail collectif, informations destinées aux employés, etc.)

Audits de procédure d'achats : nous sommes pleinement axés sur la transparence et les bonnes pratiques d'achat, afin d'éviter les risques inhérents à toute prise de décision. À cette fin, la procédure d'achats du groupe est toujours en vigueur et valable pour toutes les usines. Nous vérifions sa conformité chaque année, par le biais d'audits externes et internes.

L'évolution par année et par pays depuis 2017 a été la suivante :

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Espagne	20	17	13	14	14	8	9
France	5	6	6	9	9	9	10
Royaume-Uni	4	5	9	4	4	10	9
Italie	1	2	1	2	2	1	
Portugal	5	1	1	2	2	2	1
Benelux		1	2	1	1	2	2
États-Unis							1
Total	35	32	32	32	32	32	32

Afin d'assurer le plus grand nombre d'audits possible par an et de réduire le coût global des déplacements, les audits sont réalisés selon trois modalités différentes :

- Échange de bases de données, au format Excel, entre usines auditées et l'équipe de consultants et d'acheteurs.
- Réunions en ligne.
- Réunions présentielle à l'usine.

Numérisation et automatisation : en 2023, nous avons continué à développer les RPA (*Robotic Process Automation*) pour éliminer les tâches répétitives et permettre aux personnes concernées de consacrer leur temps à réaliser des actions de manière plus efficace et avec plus de valeur :

- Paniers de matériel codé : économie de plus de 500 heures par an sur des tâches répétitives à faible valeur ajoutée.
- Achat de fils de fer pour Natur : économie de plus de 120 heures par an sur des tâches qui n'apportent pas de valeur au processus d'achat.

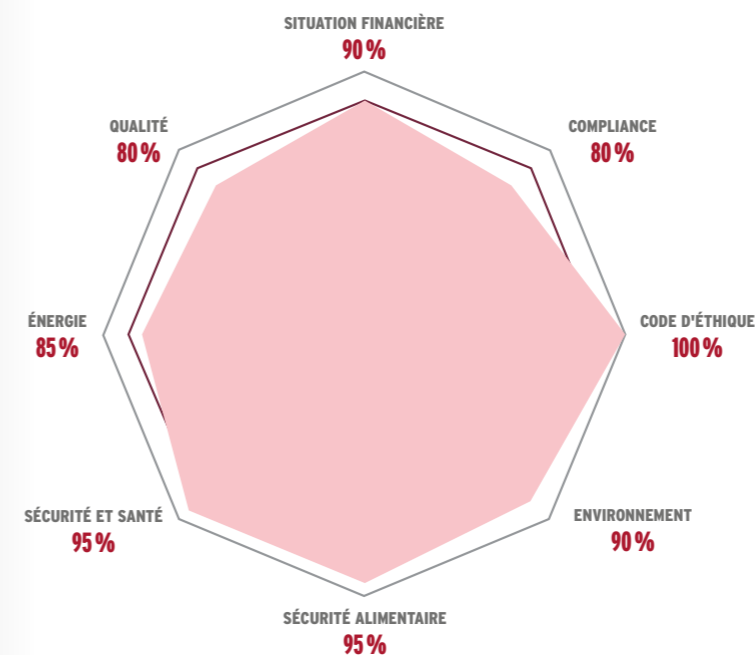
Gestion globale des fournisseurs :

Grâce à l'amélioration continue, aux évaluations et au suivi des fournisseurs, nous pouvons nous assurer de disposer des fournisseurs les mieux adaptés aux besoins de Grupo Saica.

Malgré un environnement volatile (changements et vitesse à laquelle ils se produisent), incertain (difficile à prévoir), complexe (contexte compliqué) et ambigu, les fournisseurs ont été à la hauteur des attentes et ont pu fournir tous les produits et services nécessaires à nos processus de production. En 2022 et 2023, la gestion globale des fournisseurs s'est basée sur trois piliers fondamentaux :

1. HOMOLOGATION DE FOURNISSEURS :

L'objectif de cette homologation consiste à disposer d'un panel de fournisseurs avec la garantie suffisante pour assurer le processus d'achats. Ce processus est mis en œuvre dans les quatre domaines d'affaires.



2. ÉVALUATION PÉRIODIQUE DES FOURNISSEURS :

La sélection des fournisseurs est coordonnée avec le responsable de chaque domaine d'affaires, à partir des critères suivants :

- Évaluer 80 % avec 20 % des fournisseurs.
- Criticité de la fourniture/du service.
- Amélioration continue : fournisseurs qui ont obtenu une note « C » ou « D » lors d'évaluations précédentes.
- Autres : qualité, sécurité, environnement et sécurité alimentaire.

Les données obtenues permettent d'observer ce qui suit :

- L'évaluation des fournisseurs montre qu'il est possible de contrôler 80 % du volume des achats avec 18 % des fournisseurs.
- Saica dispose d'un panel de fournisseurs solide, dont 89 % ont obtenu la note « A ».

GRÂCE À L'AMÉLIORATION CONTINUE, AUX ÉVALUATIONS ET AU SUIVI DES FOURNISSEURS, NOUS POUVONS NOUS ASSURER DE DISPOSER DES FOURNISSEURS LES MIEUX ADAPTÉS AUX BESOINS DE GRUPO SAICA.



3. NON-CONFORMITÉS

Cette procédure se concentre sur l'identification et l'enregistrement du non-respect des exigences en matière de fourniture de matériaux ou de prestation de services convenues avec les fournisseurs.

L'objectif est d'inclure dans notre procédure des paramètres alignés sur notre stratégie d'achat ESG et de pouvoir la mettre à jour, comme cela a été fait pour l'homologation.



Numérisation (RPA)

L'un des principaux axes de travail du département est l'identification des processus internes qui peuvent être automatisés, afin de réduire la charge de travail manuelle élevée et donc sujette aux erreurs.

La technologie d'automatisation des processus robotiques (RPA) facilite la création, la mise en œuvre et la gestion de robots logiciels qui imitent les actions humaines. Ces robots interagissent avec les systèmes numériques et les logiciels, ce qui permet d'accélérer les flux de travail, d'optimiser les processus et d'augmenter la satisfaction et la productivité du personnel en éliminant les tâches routinières à faible valeur ajoutée.

Nous disposons de deux RPA en fonctionnement :

- Gestion des tâches administratives impliquées dans l'achat de fil de fer.
- Gestion des demandes d'achats de matériaux codifiés qui ne sont pas compris dans les accords de prix.

Et une à l'étude :

- Analyse des KPI (*Key Performance Indicators*, Indicateurs clés de performance) qui influencent l'achat de clichés et d'emporte-pièces.

Accords de prix - MRP

Plus de 12 000 commandes sont passées automatiquement chaque année, soulageant ainsi les équipes locales d'achats de cette charge de travail. Ce processus passe par la signature d'un accord-cadre avec les fournisseurs, puis par leur intégration dans le système, qui automatise les achats d'une valeur unitaire inférieure à 1 000 €.

Cette initiative permet non seulement de rationaliser le processus d'achat, mais aussi de libérer le temps de notre équipe, qui peut ainsi se concentrer sur des tâches apportant une plus grande valeur ajoutée pour l'organisation. En outre, la standardisation et l'automatisation de ces commandes nous permettent d'assurer une plus grande cohérence des transactions et une gestion plus efficace.

Projets futurs - Objectifs 2024

- **KPI Dashboard** : c'est un système de tableau de contrôle qui recueille et indique des données importantes sur les prix de marché des fournitures clés. Il permet une visualisation rapide et claire des informations actualisées, ce qui aide les décideurs à ajuster leurs stratégies en fonction des fluctuations du marché.
- **L'évaluation d'EcoVadis** : il s'agit d'une évaluation réalisée en collaboration avec EcoVadis, une plateforme spécialisée dans la mesure des performances environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise (ESG) des entreprises et de leurs chaînes d'approvisionnement. Cette évaluation sera appliquée à 200 fournisseurs stratégiques afin de mieux comprendre leur impact sur ces aspects.
- **Audits physiques de nos principaux fournisseurs** : il s'agit d'effectuer des inspections chez les fournisseurs stratégiques afin de vérifier, entre autres, le respect des normes requises en matière de qualité, de sécurité et d'environnement. Ces audits permettent de garantir l'intégrité et la fiabilité des approvisionnements.
- **Améliorations technologiques** : il s'agit de mettre en œuvre l'outil *Commerce Automation* qui facilite l'automatisation des processus de transaction des commandes et des documents entre Saica et ses fournisseurs. L'utilisation du portail des fournisseurs *SAP Business Network* permet d'améliorer l'efficacité et la communication dans la chaîne d'approvisionnement en rationalisant les processus d'achat et de livraison des produits.

Mise en œuvre du projet ECO dans les entrepôts de Paper Saragosse

Poursuivant le modèle de processus d'amélioration continue mis en œuvre dans l'usine Paper Saragosse, nous avons commencé à l'appliquer dans les entrepôts 1 et 3 de pièces de rechange et d'équipement.

Objectifs atteints :

- **Élimination des éléments inutiles**. Plus de 350 matériaux non identifiés dans les entrepôts ont été traités, codés, éliminés ou déplacés, selon les décisions prises.
- **Une place pour chaque chose et chaque chose à sa place, avec son nom**. De nombreux matériaux et équipements ont été identifiés conformément à la nouvelle mise en œuvre.
- **Mise en place du système de communication** : identification et incorporation des KPI, ainsi que du TOP 45.



La logistique

Dans le cadre du **Pacte vert européen**, l'Union européenne s'est fixé l'objectif contraignant de parvenir à la neutralité climatique d'ici 2050. Afin d'atteindre cet objectif, une série de propositions normatives connues sous le nom de « *Fit for 55* » ont été définies, servant de base à l'UE pour réviser sa législation en matière de climat, d'énergie et de transport et atteindre les objectifs fixés.

La révision de la directive établissant le système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre a été publiée en mai dernier.

Cette nouvelle révision présente d'importantes nouveautés, dont celles liées au secteur des transports :

- Inclusion du transport maritime dans le système d'échange de quotas d'émission de l'UE.
- Création d'un nouveau système d'échange de quotas d'émission pour les secteurs du transport routier et du bâtiment, opérationnel en 2027.

Dans le secteur des transports, les entreprises souhaitent de plus en plus donner une **image plus durable** face à des clients de plus en plus exigeants.

En interne, Saica a créé une équipe de travail multidisciplinaire qui intègre les départements de la logistique (Paper et Natur) et de l'environnement.

Au cours des dernières années, les services logistiques ont été numérisés et les chauffeurs des véhicules de collecte des déchets ont été équipés de PDA/mobiles, grâce auxquels ils peuvent accéder aux informations concernant les rapports de travail qu'ils doivent effectuer. Ces appareils leur permettent également de rendre compte de l'avancement des services en temps réel et des éventuels incidents. Cette mesure facilite non seulement les opérations quotidiennes, mais apporte également d'autres avantages :

- Réduction des coûts d'exploitation : on estime une diminution de 10 000 heures de travail par an en Espagne et au Portugal, ce qui représente le temps consacré à l'impression, à l'agrafage et à la numérisation des rapports de travail chez Natur.
- Réduction d'inefficacités administratives : les liens sont renforcés et le travail est effectué en vue d'un bénéfice commun avec les transporteurs, en cherchant toujours à réduire les temps d'exécution des services ou les temps d'attente des clients.

Toutes ces informations sont intégrées dans un outil de *Business Intelligence* (Qlik), qui permet d'effectuer de manière rapide et aisée des analyses de données avancées, dans le but d'optimiser les processus logistiques et de réduire l'empreinte carbone.

Des travaux ont été menés pour développer un outil de routage/planification des itinéraires des véhicules, prenant en compte tous les facteurs qui conditionnent le transport des achats et des services, dans le but de réduire les coûts logistiques et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

Cas de réussite chez nos clients

Le groupe Saica a mené différentes actions avec ses clients qui ont abouti à des réussites, en cherchant toujours à s'améliorer pour réduire l'impact sur l'environnement.

Notre division Saica Natur aide nos clients à intégrer les principes de l'économie circulaire dans leur chaîne de valeur grâce à nos services Saica Zero et Saica Circular. Nous présentons ci-après trois exemples de réussite qui à nos yeux sont significatifs pour atteindre nos objectifs de durabilité.

Kaiku - Trouver la meilleure destination pour les déchets organiques en garantissant les matières premières secondaires

En 2023, nous avons réussi à faire en sorte que l'usine Kaiku de Pampelune obtienne le label « De déchets à ressources : zéro déchet à la décharge », garantissant que plus de 95 % des 3 365 tonnes de différents déchets ont été recyclés ou valorisés énergétiquement, évitant ainsi leur mise en décharge.

La transformation de la grande quantité de déchets organiques générés par sa production en matière première secondaire est essentielle pour ce client du secteur laitier. Pour relever ce défi, en 2023, 3 000 tonnes de déchets laitiers ont été utilisées pour produire du biogaz, générant 50 800 m³. Les déchets résultant de ce processus ont permis d'obtenir 2 900 tonnes d'engrais organique pour l'agriculture. D'autre part, 330 tonnes de déchets de papier et de plastique, tels que le polystyrène ou le polyéthylène, ont été recyclés et réintroduites comme matières premières secondaires pour de nouveaux emballages. En outre, 7 tonnes de déchets non recyclables ont été utilisées pour la valorisation énergétique et la production d'électricité.

La réussite de ce projet zéro déchet et l'obtention du label reposent sur l'étroite collaboration entre les deux entreprises, ainsi que sur la recherche constante par l'équipe de Saica Natur des meilleures solutions de recyclage et de valorisation pour réduire l'impact environnemental de notre client.

Nous avons ainsi aidé Kaiku à intégrer les principes de l'économie circulaire dans sa chaîne de valeur grâce aux services de Saica Natur : Saica Zero et Saica Circular.



Danone - Elle a l'objectif « zéro déchet à la décharge » et obtenu notre label dans toutes ses usines de lait et d'eau

Depuis le début de notre relation en 2013, nous avons cherché à être le partenaire environnemental de référence de Danone.

Grâce à cette vocation et à notre étroite collaboration au cours des 10 dernières années, nous sommes parvenus à ce que Danone obtienne le label « zéro déchet à la décharge » de Saica Natur dans toutes ses usines de produits laitiers et d'eau en Espagne, pour garantir que ces centres réutilisent, recyclent ou valorisent énergétiquement plus de 95 % de tous les déchets générés dans le processus en 2023.

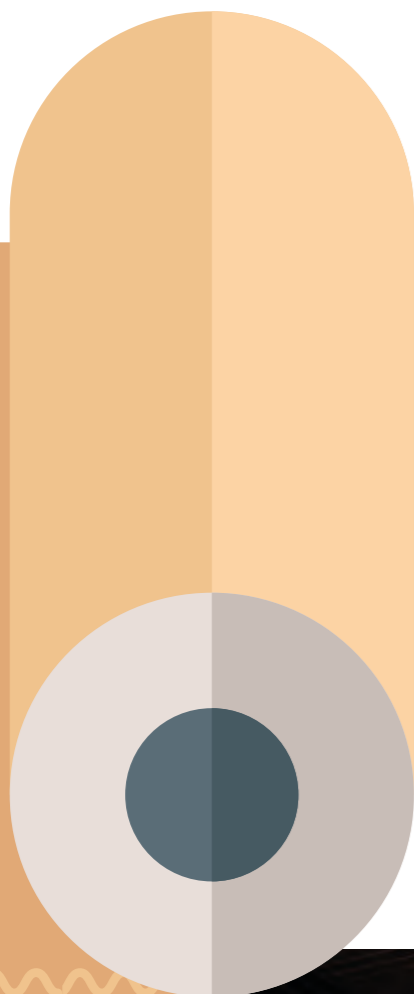
L'engagement de Danone à atteindre et à garantir le « zéro déchet à la décharge » est particulièrement utile dans le contexte complexe d'aujourd'hui, où la nécessité de parvenir à une économie complètement circulaire dans tous les domaines de notre société est de plus en plus pressante.

DIA - Huit de ses entrepôts en Espagne ont obtenu le label « De déchets à ressources : zéro déchet à la décharge », réaffirmant son pari pour la circularité

Le modèle de gestion des déchets établi par Saica Natur avec le groupe Dia est un engagement ferme en faveur de la circularité, qui permet de réutiliser, d'améliorer le tri et d'optimiser la valorisation, évitant ainsi la mise en décharge de plus de 38 millions de kilos de déchets, y compris les déchets alimentaires, auxquels nous donnons aussi une nouvelle vie.

Si l'on considère les huit plateformes ayant le label « zéro déchet à la décharge », 38 000 tonnes de déchets ont été récupérées en 2023, 26 000 tonnes de papier et de carton transformées en nouveaux emballages, 6 000 tonnes compostées pour des applications agricoles, 900 tonnes utilisées pour produire des aliments pour animaux, 2 000 tonnes de PEBD (polyéthylène basse densité) converties en plus de 9 millions de m² de film étirable recyclé, et 1 200 tonnes de déchets utilisées comme combustible pour produire de l'électricité.

Ce certificat reconnaît l'alliance des deux entreprises visant à réintroduire les déchets générés par leurs activités dans la chaîne de valeur en garantissant que plus de 95 % des déchets générés dans leurs installations peuvent être réutilisés, recyclés ou valorisés à des fins énergétiques.



Une autre de nos divisions, Saica Pack, est leader en matière d'initiatives sur les principaux marchés tels que la haute rotation, l'industrie, la distribution, le *e-commerce* et les produits alimentaires frais.

Chez Saica Pack, nous produisons des solutions de **packaging durables**, en utilisant des papiers recyclés. Nos équipes développent des solutions complètes qui apportent une valeur ajoutée aux emballages en carton ondulé de nos clients.

Le groupe Saica et Maresmar lancent un emballage innovant pour le secteur des fruits de mer

Dans l'usine Saica Pack d'El Prat de Llobregat (Barcelone), nous avons développé, en collaboration avec le grossiste Maresmar, une solution de *packaging* innovante qui répond aux exigences techniques et environnementales des producteurs de fruits de mer.

Cette solution repose sur une feuille de carton fabriquée à partir de papier recyclé et d'un laminé intérieur en PE-PET. Elle a été conçue sans découpe intérieure, afin de garantir la fonctionnalité de la barrière.

Ce nouvel emballage représente une alternative aux propositions actuelles de matériau synthétique EPS (polystyrène expansé), en réduisant son impact sur l'environnement et en répondant aux exigences de résistance à l'eau demandées par l'industrie.

La solution développée avec Maresmar est plus durable que les alternatives du marché et garantit la sécurité alimentaire, tout en réduisant le volume et, par conséquent, l'espace requis pour le stockage.



Fruit Attraction + Barquette qui s'élargit - Clients / Cas de réussite / Salon

En 2022 et 2023, nous avons à nouveau participé au salon Fruit Attraction, le salon international du secteur des fruits et légumes à IFEMA (Madrid).

Lors de ces éditions, Saica Pack et Saica Flex ont présenté des solutions de *packaging* innovantes qui ont attiré un grand nombre de visiteurs sur notre stand, dont la *grouping band* et la barquette qui s'élargit.

Cette deuxième solution présente deux avantages majeurs par rapport aux autres barquettes du marché, à savoir une plus grande capacité et une meilleure logistique, grâce à la déformation contrôlée qui se produit lorsqu'une pression est exercée sur la surface extérieure.

Enfin, chez Saica Flex, nous nous sommes fixés des objectifs durables à atteindre d'ici 2025. Au cours de ces années, nous avons uni nos forces pour travailler sur la base de ces objectifs et garantir la qualité, l'innovation et la durabilité qui nous caractérisent. Ces quatre objectifs sont les suivants :

1. Conception pour le recyclage

Notre objectif est d'offrir des solutions conçues pour le recyclage pour 100 % de nos produits d'ici 2025.

2. Contenu recyclé

Notre objectif est de développer l'intégration de matériaux recyclés dans nos produits.

3. Réduction du plastique

Notre objectif est de réduire de 20 % en moyenne le poids total du plastique utilisé dans les emballages fabriqués pour nos clients d'ici 2025.

4. Solutions en papier

Notre objectif est d'atteindre 15 % du poids total des emballages en papier fabriqués pour nos clients d'ici 2025.

Pour y parvenir, nous avons développé différentes structures qui reflètent notre engagement à être toujours plus durables. Parmi nos principaux projets, nous pouvons mentionner les suivants :

Conception pour le recyclage : mono-PP pour les fromages (Galvani)

Le client nous a demandé une solution durable. Nous avons remplacé l'OPA (polyamide nylon) par une structure mono-matériau pouvant maintenir la productivité sur la ligne d'emballage et la barrière nécessaire pour protéger les produits frais.

- Solution mono-matériau.
- Plage étroite de COF (coefficient de frottement) pour maintenir une bonne usabilité (même vitesse que l'emballage d'origine).
- Conception pour le recyclage conformément aux directives CEFLEX (*Circular Economy for Flexible Packaging*).
- Excellente résistance à la perforation.
- Barrière OTR (taux de transmission d'oxygène).

Conçus pour le recyclage : 100 % PE (polyéthylène) pour les fruits secs (IRECO)

Développement d'un emballage 100 % PE pour répondre aux exigences de durabilité et maintenir la productivité sur la ligne d'emballage du client.

Produit emballé (fruits secs) qui nécessite une barrière importante pour éviter la dégradation et permettre une longue durée de vie.

- Solution mono-matériau.
- Respect du flux de recyclage du plastique.
- Emballage à grande barrière pour maintenir une longue durée de vie.
- Bonne qualité d'impression.
- Bonne résistance mécanique et à la perforation.
- Température de scellage plus faible en comparaison à la précédente.

Solutions en papier : 100 % papier pour multipack de biscuits (LU)

Développement d'un nouveau *multipack* 100 % papier, pour améliorer le niveau de durabilité de l'emballage.

- Structure totalement recyclable pour le flux de recyclage de papier.
- Amélioration de l'attrait de l'emballage afin d'attirer davantage l'attention des clients dans les rayons.
- Facilité de classement pour les consommateurs finaux.
- Papier écologique avec certification FSC (*Forest Stewardship Council*).
- Bonne résistance mécanique.
- Production avec un faible impact environnemental grâce à la récupération de dissolvants d'encre.
- Aspect agréable et emballage facilement recyclable plus attrayant pour les clients finaux.

Service aux clients



Saica Natur propose des services environnementaux axés sur la réduction et la valorisation maximale des déchets de la manière la plus rentable possible, afin d'atteindre l'objectif zéro déchet, en privilégiant l'incorporation de produits recyclés, en tant que matières premières, dans le processus de production.

SAICA EFFICIENCY

NOUS AMÉLIORONS LA RENTABILITÉ DE NOS CLIENTS

Dans des situations spécifiques, nous pouvons réduire les coûts opérationnels de nos clients en réalisant une étude personnalisée afin d'éliminer les inefficacités dans l'ensemble du processus de gestion des déchets. Lors de la phase de conception et de développement, nous recherchons l'éco-conception de nos services afin d'intégrer des critères environnementaux et de réduire leur empreinte écologique.

SAICA ZÉRO

NOUS NOUS SOUIONS DE L'ENVIRONNEMENT

En outre, nous nous demandons comment et pourquoi les déchets sont produits, nous stimulons l'innovation en matière de recyclage et nous limitons la mise en décharge, conformément à la politique de l'UE en matière de déchets, qui vise à protéger l'environnement et la santé humaine, et à favoriser la transition vers l'économie circulaire.



SAICA CIRCULAIRE

NOUS RÉINTRODUISONS LES DÉCHETS COMME MATIÈRES PREMIÈRES

Nous allons plus loin en développant une solution globale de circularité, en transformant les déchets en produits, à la fois par le biais de notre modèle intégré et de partenariats. Nous contribuons ainsi à éviter la pression sur les ressources naturelles et à atteindre la neutralité climatique définie dans le Pacte vert.

SAICA SUPPORT

ENGAGÉS POUR LA TRAÇABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Grâce à notre orientation clients et à l'expertise de nos équipes, nous proposons des services de conseil en gestion des déchets, des formations sur mesure pour les clients et un soutien dans les procédures administratives et dans la conformité réglementaire de notre modèle intégré.

Certifications de zéro déchet à la décharge de Natur

Saica Natur a développé, dans le cadre de son produit Saica Zero, deux labels pour la reconnaissance des efforts déployés par ses clients en matière d'économie circulaire.

Les deux labels, « engagement pour la valorisation » et « zéro déchet à la décharge » sont approuvés par une entité indépendante, TÜV Süd, chargée de vérifier que les entreprises satisfont à toutes les exigences.

La mise en œuvre de ces normes représente le plus haut niveau d'engagement en matière de récupération de déchets sur le marché actuel. Nous cherchons à donner une seconde vie aux déchets, en les utilisant comme matières premières ou comme source d'énergie :



Services techniques

Chez Saica Paper, nous savons que l'assistance technique est essentielle pour nos clients afin d'optimiser leurs processus de production et d'améliorer leur rendement. Pour cela, nous disposons d'une équipe de professionnels chargés de les accompagner selon leurs besoins. L'assistance technique est fournie directement dans les usines de nos clients, dans nos locaux ou en ligne.

Notre personnel technico-commercial intervient dans les domaines suivants :

- Optimisation dans l'utilisation de nos papiers.
- Assistance technique après-vente.
- Formation sur le papier et le carton.
- Analyse de compositions (grâce à notre outil interne Spert).
- Benchmarking papiers de la concurrence versus papiers Saica.
- Laboratoire (analyse d'échantillons).

Smart supply

Chaque entreprise étant différente et ayant des modèles de production et de gestion distincts, nous proposons plusieurs modèles d'approvisionnement afin de répondre aux besoins de chacun de nos clients : VMI (Vendor Managed Inventory), MTS (Make to Stock) ou MTO (Make to Order).

Le modèle d'approvisionnement VMI (stocks gérés par le fournisseur) est un système dans lequel nous sommes responsables du suivi et de la gestion des niveaux de stocks de nos clients. Grâce aux données relatives qu'ils nous fournissent sur la demande, nous nous chargeons de maintenir des niveaux de stock optimaux dans leurs entrepôts, minimisant ainsi le risque de rupture de stock, les aidant à réduire leurs coûts d'exploitation et garantissant une meilleure efficacité opérationnelle.

Les usines de carton Saica Pack en Espagne, au Portugal et au Royaume-Uni ont déjà adopté ce modèle d'approvisionnement pour presque 100 % de leurs achats de papier Saica. Ce modèle est en train d'être mis en œuvre dans les usines françaises.



Grâce à notre approche *End to End*, nous fournissons à nos clients des solutions adaptées à leurs besoins. Pour cela, nous analysons les processus suivis tout au long de la chaîne de valeur de nos clients, de la logistique d'entrée dans leurs installations jusqu'aux utilisateurs finaux et la valorisation des déchets, en passant par la stratégie environnementale visant à réduire l'impact de l'activité des clients sur l'environnement.

Chez Saica Pack, nous disposons d'un portail B2B appelé Saica Connect, auquel nos clients peuvent accéder pour consulter des informations au quotidien.

Cet outil innovant est exclusivement réservé à nos clients. Il simplifie leur tâche quotidienne comme la génération de commandes, le suivi des stocks ou encore la création de projets techniques qui sont réalisés de manière efficace, rapide et intuitive.



Chez Saica Flex, nous nous efforçons constamment d'apporter une valeur ajoutée à nos clients grâce à diverses actions. Nous mettons en œuvre une large gamme de technologies de production et proposons des outils d'assistance numériques. Nous disposons d'un département RDI centralisé qui développe des projets localement, ce qui nous permet d'innover de manière efficace. En outre, nos usines sont certifiées selon des normes de prestige et de garantie reconnues, telles que BRCGS et SEDEX, ce qui garantit la sécurité de nos produits.



Actionnaires

Au sein du groupe Saica, nous nous engageons à respecter les valeurs fondatrices de nos actionnaires, en nous impliquant autant que possible dans la création de valeur à long terme, la valorisation des différentes parties prenantes, l'innovation et la durabilité. Chez Saica, nous avons défini différents canaux de communication avec nos actionnaires. Nous pouvons ainsi évaluer nos plans de croissance et de développement à long terme et partager nos performances économiques, sociales et environnementales, conformément à notre volonté de transparence.

Développement de la communauté

Grupo Saica a maintenu son engagement auprès des différentes communautés locales où il est intervenu en 2022-2023, ainsi qu'auprès des entreprises dont il fait partie. Cet engagement s'inscrit dans le cadre des Objectifs de développement durable auxquels l'entreprise s'identifie.

Voici quelques-unes des actions menées en faveur des communautés au cours de l'année 2022 :

EN ESPAGNE :

- Nous avons apporté notre aide à l'Ukraine en faisant don d'une ambulance, de caisses de nourriture et d'autres biens destinés à atténuer la crise humanitaire.
- Le groupe a participé à la célébration du premier anniversaire de « El bosque de los zaragozanos », une initiative qui s'inscrit dans le cadre de l'engagement de l'entreprise en faveur de la durabilité, de la santé et de la nature. La contribution de Saica a permis de planter 700 000 arbres, soit un par habitant.
- Nous avons parrainé diverses activités sociales et culturelles telles que le festival BeFree contre la violence sexiste et le festival Jazz Al Margen.

AU ROYAUME-UNI ET EN IRLANDE :

- Grupo Saica, via son usine Saica Pack Hartlepool, a fait don de boîtes en carton ondulé, utilisées pour stocker et protéger les couettes envoyées aux victimes en Ukraine.
- Nous collaborons à des dons de matériel destiné aux écoles locales, telles que Saint Marks, et participons à diverses collectes et dons à organisés au profit d'organisations caritatives telles que l'Armée du salut ou des personnes souffrant de maladies mentales.
- Nous encourageons les habitudes de vie saines en sponsorisant diverses activités sportives (équipes de football locales ou club de golf).

AU PORTUGAL :

- Nous collaborons avec CREACIL, une coopérative qui répond aux besoins des citoyens souffrant de déficience intellectuelle ou de handicap multiple.
- Nous sommes soucieux de réduire notre impact sur l'environnement : nos usines Pack recyclent 99 % des déchets, la qualification « zéro déchet à la décharge » est conforme aux normes de notre division Saica Natur et nous mettons en œuvre des mesures pour réduire le bruit et les émissions.

EN FRANCE :

- Des conteneurs ont été offerts à l'association SOLAAL, indispensables pour transporter les dons alimentaires effectués lors de la campagne.



En 2023:

EN ESPAGNE :

- Le groupe renouvelle son engagement en faveur de la vaccination des enfants dans le cadre du projet international GAVI.
- Nous avons participé à la présentation des résultats de l'Observatoire des femmes au travail.

AU ROYAUME-UNI ET EN IRLANDE :

- Nous avons aidé les membres de l'organisation caritative locale de Hartlepool en leur apportant des cartons de déménagement et en effectuant divers dons à la banque alimentaire.
- Depuis Thatcham, nous avons soutenu les associations caritatives locales en participant à des collectes de fonds et en faisant des dons pour Naomi's House, Jacks Place Hospice et Newbury Food Bank.
- Nous avons acheté des collants roses pour la campagne de sensibilisation au cancer du sein et avons récolté 25 000 £ à Saica Pack Thrapston. Cette année encore, nous avons contribué aux dons de Noël de l'Armée du salut et participé à la collecte pour la banque alimentaire locale. L'ensemble des fonds recueillis lors de la tombola de Noël ont été reversés à des organisations caritatives locales.

- Nous avons soutenu les enfants défavorisés et leurs familles dans le West Lothian, en partenariat avec la fondation River Kids lors de l'événement Toy Appeal.

- Nous avons montré notre soutien et souligné l'importance de veiller à la santé mentale en participant à l'événement caritatif de Jamie Horrock.

- En 2023, nous avons parrainé l'organisation non gouvernementale (ONG) The Hideaway, qui soutient les familles de Partington et collecte des jouets pour les enfants.

- Nous soutenons les collectes de nourriture en tant que parrain de la banque alimentaire locale de Manchester, et deux petits clubs sportifs locaux de Manchester, le Partington Boxing Club et le Heath Rugby Club.

- Nous sommes soucieux de prévenir les risques d'impact de notre activité sur l'environnement, c'est pourquoi nous avons obtenu le permis environnemental A2 en partenariat avec le conseil de High Peak Borough et mis en place des infrastructures contre le bruit, comme à l'usine Saica Flex de Buxton.

- Nous sommes membres des chambres de commerce de Hartlepool et de Leeds et Bradford. Au Royaume-Uni, Saica Paper collabore en tant que membre de Trafford Pledge, afin de promouvoir l'emploi et l'expérience professionnelle dans les écoles locales.

EN FRANCE :

- Nous participons à des salons de l'emploi et à des forums en partenariat avec les communautés locales.
- Nous subventionnons des écoles par le biais de la taxe d'apprentissage.
- Nous participons au conseil d'administration d'une de nos succursales, Unidis.
- Par ailleurs, nous portons un projet (2023-2025) de déploiement à l'échelle de Saica Pack France pour équiper les trois usines (Beaulac, Laval, Lamirande) de chaudières à biomasse.
- À l'usine de Champblain, nous avons lancé un projet d'extension de la capacité de traitement des eaux.

EN ITALIE :

- Nous continuons à participer, en tant que membre, à la principale organisation de représentation manufacturière et de services d'Italie, COFININDUSTRIA (Confederazione Generale Dell'Industria italiana).
- Nous soutenons le sport dans les communautés locales en parrainant des matchs de football de bienfaisance.

AU BENELUX :

- À l'usine du Luxembourg, nous avons installé un silencieux pour lutter contre les nuisances sonores et maintenu notre engagement de fermer les portes et fenêtres afin d'éviter les nuisances olfactives et sonores. À l'usine d'Etten Leur, un conduit d'extraction a été isolé, et des mesures contre les odeurs et le bruit ont été effectuées à l'entrée de l'entreprise.
- À l'usine du Luxembourg, nous avons remplacé les chaudières et surveillons les émissions.
- À l'usine d'Etten Leur, nous avons mis en œuvre divers plans d'action tels que le plan de réduction des émissions de CO₂, le plan d'économie d'énergie et le plan de réduction des déchets.



Fondation Saica

Née en décembre 2023, la Fondation Saica appartient au groupe Saica. Chez Saica, nous sommes fiers de l'héritage que nous avons reçu de nos fondateurs. Soucieux de transmettre ce précieux héritage aux générations futures, nous nous sentons la responsabilité de perpétuer et de renforcer notre engagement indéfectible envers la société.

MISSION - VISION - VALEURS

La principale **mission** de la Fondation Saica est de promouvoir l'économie circulaire en soutenant la sensibilisation, la recherche, l'innovation et l'esprit d'entreprise dans la transition juste vers une économie durable à long terme et socialement inclusive.

Chez Saica, nous avons une **vision** et nous travaillons pour faire de l'économie circulaire une réalité en Espagne et à Saragosse, dans nos relations économiques et sociales, ainsi que dans nos décisions individuelles en tant que consommateurs et citoyens.

Pour atteindre nos objectifs, nous sommes guidés par nos **valeurs**. L'innovation est l'axe central qui dirige tous nos processus et activités, nous permettant de relever les grands défis sociaux et environnementaux de manière créative. Nous nous caractérisons par la rigueur et l'excellence de notre travail, en veillant à « bien faire ». En outre, nous prônons l'honnêteté et la transparence, en nous engageant envers nos ressources humaines et en faveur de l'impact social. La durabilité est notre engagement à long terme, car nous cherchons à avoir un impact durable sur la société.

OBJECTIF DE LA FONDATION SAICA

La Fondation Saica s'appuie sur trois piliers : l'entrepreneuriat, la sensibilisation à la recherche et à une transition juste, et l'emploi.

Tout d'abord, elle investit pour des entreprises et des entrepreneurs d'impact par le biais de programmes externes avant de créer ses propres programmes. Ensuite, elle soutient la sensibilisation et la recherche dans le domaine de l'économie circulaire par le biais de départements à l'université, bourses, recherche appliquée, activités de sensibilisation et de concours d'éco-conception. Enfin, elle facilite la transition juste et la recherche d'emploi dans l'économie circulaire par l'intermédiaire d'une bourse d'emploi, en se concentrant sur les communautés locales avec lesquelles elle collabore déjà.



PROGRAMMES POUR CONTRIBUER À LA DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

En partant de l'idée que nous **prenons soin de l'avenir**, la Fondation veut contribuer à la durabilité environnementale. Pour cela, nous travaillons sur des programmes liés à l'économie circulaire, qui aident à transmettre un héritage durable, en améliorant l'empreinte sur notre terre, notre eau et l'atmosphère.

Le programme de sensibilisation à l'importance du recyclage vise à sensibiliser la société au tri des déchets et aux avantages environnementaux du recyclage. La formation, les visites d'usines et la collaboration avec les universités permettent de promouvoir l'innovation et la durabilité. En outre, des prix, des bourses et autres événements sont proposés pour encourager les jeunes talents et promouvoir un débat sincère sur la durabilité, tout en s'éloignant du *greenwashing*.

En partant de l'idée que nous **apportons de la valeur**, la Fondation veut contribuer à la durabilité sociale. À cette fin, nous travaillons sur des programmes liés aux personnes, qui contribuent au développement du marché du travail et des territoires où nous exerçons nos activités, en promouvant leur formation et leur employabilité. Les programmes à visée plus sociale sont les suivants :



Le programme de bourses d'études et de développement des talents a pour principal objectif de favoriser l'employabilité et le développement des compétences des jeunes. Elle offre des bourses aux élèves de l'école primaire jusqu'au master, en se concentrant sur des études à forte employabilité, telles que les STEM (sciences, technologies, ingénierie et mathématiques), et en tenant compte de critères de revenu et du dossier académique. De plus, le *Graduate Expert Program* offre une formation complémentaire. Les programmes de développement se concentrent sur des compétences clés telles que la gestion de projets et le leadership. La matière « l'entreprise familiale » et les partenariats avec des fondations visent également à former des professionnels qualifiés et à soutenir les collectifs en danger d'exclusion sociale.

Valorisation, performance et parties prenantes

Dans le monde des affaires d'aujourd'hui, la durabilité et la responsabilité sociale sont au cœur de la valorisation des performances d'une entreprise. Les parties prenantes, telles que les investisseurs et les clients, s'intéressent de plus en plus aux pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Deux plateformes les plus influentes pour l'évaluation de ces aspects sont le CDP (*Carbon Disclosure Project*) et EcoVadis.

Le CDP est spécialisé dans la divulgation d'informations sur l'environnement et évalue les entreprises dans des domaines tels que le changement climatique, la sécurité de l'eau et les forêts. Les entreprises reçoivent des notes allant de « A » à « D- » en fonction de leur divulgation, de leur gestion des risques environnementaux et de l'adoption de meilleures pratiques. Chez Saica, nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos pratiques environnementales, dans le but d'obtenir une note élevée et d'accroître ainsi la confiance et le soutien de nos investisseurs et des autres *stakeholders*.

EcoVadis évalue la durabilité des entreprises dans quatre domaines : l'environnement, les pratiques de travail et les droits de l'homme, l'éthique et les achats durables. Les entreprises sont notées de 0 à 100 et peuvent recevoir des médailles (argent, or, platine) en fonction de leurs performances. Chez Saica, nous nous efforçons d'obtenir un score EcoVadis élevé qui reflète notre gestion complète de la durabilité et soit attrayant pour nos clients et partenaires commerciaux.

Les évaluations CDP et EcoVadis sont essentielles pour mesurer et communiquer les performances ESG de Saica. De bonnes notes peuvent améliorer notre réputation, renforcer les relations avec des *stakeholders* et ouvrir de nouvelles opportunités d'affaires. À l'inverse, de mauvaises notes peuvent entraîner des risques de réputation et de marché. Ces évaluations reflètent non seulement nos performances actuelles, mais aussi notre capacité à gérer les risques futurs et à créer une valeur durable à long terme.

Chez Saica, nous nous engageons pour la durabilité et la responsabilité sociale, et nous considérons les évaluations du CDP et d'EcoVadis comme des outils essentiels pour démontrer notre engagement et faire avancer notre mission pour un impact positif sur le monde.

Prix et récompenses

Le groupe a été récompensé par nombre de prix et de distinctions en 2022 et 2023. Ces jalons font du groupe une référence dans l'industrie et c'est pourquoi nous voulons leur donner l'importance qu'ils méritent dans le présent rapport.

En 2022 :

- Grupo Saica a été choisi comme l'un des lauréats du gala organisé par la Fondation Carlos Sanz, une fondation dont l'objectif principal est de sensibiliser la société à l'importance du don d'organes.



- Le président de Grupo Saica, Ramón Alejandro, a été nommé officier honoraire de l'Ordre de l'Empire britannique.



- Le Groupe Saica a été récompensé pour sa participation au programme « Imprescindibles », un projet de formation et d'insertion professionnelle promu par l'INAEM, la Fondation Down Saragosse et la Fondation Sesé, grâce auquel dix personnes handicapées ont amélioré leur qualification professionnelle.



- Le groupe Saica a reçu l'un des prix « Aragón en la red ».
- Susana Alejandro, directrice de la stratégie et du développement de l'entreprise de Grupo Saica, a reçu le prix « Impulsa Liderazgo Femenino 2022 », organisé par la CEOE Aragón et CaixaBank, avec la collaboration de Directivas de Aragón.



NOUS VALORISONS LES PERSONNES. NOUS NOUS SOUCIONS DE LEUR BIEN-ÊTRE (S)

- Le groupe Saica a obtenu le label « Aragón Circular » en tant qu'entreprise la mieux valorisée.
- L'engagement de Grupo Saica en matière de durabilité et d'économie circulaire a été récompensé à Valence par l'Observatoire de la durabilité et de la transparence (sigle OBSET en espagnol), soutenu conjointement par l'Entité de gestion et de modernisation du parc technologique et Paterna Ciudad de Empresas de la ville de Paterna (Valence).
- Le groupe Saica a remporté quatre prix au concours national de flexographie, décerné par l'Association technique espagnole de flexographie (ATEF).
- **L'engagement social de Grupo Saica a été salué à l'occasion du 30^e anniversaire de la Fondation Picarral**, qui est soutenue par l'association des habitants de ce quartier de Saragosse et avec laquelle l'entreprise collabore depuis 2006.
- Saica Paper UK a reçu le prix « *Highly Commended* » lors des *Paper Industry Gold Awards 2022*.
- Saica Pack Warrenpoint a remporté le *World Productivity Championship*.
- Grupo Saica Flex a remporté l'Or au dîner de gala annuel de la FIA UK.
- Grupo Saica a reçu le prix RSE de l'économie circulaire lors de la cérémonie de remise des trophées de la COCEF 2022.
- Saica Pack Beaune a remporté la médaille d'argent aux Flexostars 2022.

En 2023 :

- En remerciement et en reconnaissance pour la solide relation de Grupo Saica avec le quartier au cours de ses années d'activité, **l'Association de quartier d'El Arrabal** (Saragosse) a rendu hommage à l'entreprise pour sa contribution au quartier entre 2010 et 2024, pour la création d'emplois et pour son 80^e anniversaire, en présentant un nouveau personnage de la « comparsa de cabezudos » à l'effigie du président de Grupo Saica, Ramón Alejandro.



- Lors du 6^e Sommet des entreprises, les entrepreneurs de la région de l'Aragon ont reconnu le parcours et le rôle de référence de Grupo Saica en lui décernant le **Prix d'honneur des entreprises CEOE Aragon 2023**.



- L'engagement environnemental et social de Grupo Saica a été reconnu et récompensé par le prix « Engagement » lors de la première édition des **Prix de la Fondation Sesé**, pour les 80 ans de l'entreprise et son engagement en faveur de la recherche et du développement durable et responsable.

- Grupo Saica s'est placé parmi les entreprises les mieux notées dans le domaine de la durabilité, grâce à la **reconnaissance d'EcoVadis** et la médaille d'argent pour ses bonnes pratiques en matière de durabilité. Les critères d'évaluation montrent l'alignement du groupe Saica sur les critères ESG basés sur quatre aspects : l'environnement, les pratiques de travail et les droits de l'homme, l'éthique et les achats durables.
- Le groupe Saica a reçu le **prix Bimbo** du meilleur fournisseur dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique).
- Le groupe Saica a été récompensé pour son « engagement à améliorer la sécurité et la santé » lors des *Paper Industry Gold Awards 2023*, organisés par la *Confederation of Paper Industries (CPI)* du Royaume-Uni.

- Nous avons reçu le **prix Arbo Kartoflex** pour l'usine d'Etten Leur (Pays-Bas) ainsi que la certification *The Safety Culture Ladder* et *FCS* en reconnaissance du travail accompli.



- Le groupe Saica a été récompensé par trois prix de *packaging* de la *FIA Royaume-Uni*.

**Notre système
de gouvernance.
Nous nous mettons
au défi en tant
qu'entreprise.
(G)**



Notre engagement pour la durabilité est présent à tous les niveaux du groupe. Pour gérer cet engagement et mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de bonne gouvernance, nous disposons d'une solide gouvernance d'entreprise qui représente les valeurs de Saica. Cela permet de transmettre l'engagement pour la durabilité et les outils éthiques, matériels et financiers nécessaires pour le matérialiser par des actions concrètes, tout en conduisant le groupe vers la réalisation de ses objectifs commerciaux. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrions créer le cadre nécessaire pour mener à bien les projets d'efficacité énergétique, de circularité, de développement social et d'innovation mentionnés tout au long du présent rapport.



Leadership et durabilité

La bonne gouvernance d'entreprise signifie en partie le respect des différentes réglementations qui s'appliquent aux entreprises, ce qui implique d'éviter les stratégies à court terme et de mettre l'accent sur les organisations ayant des stratégies durables à long terme. En définitive, il s'agit de respecter et de mettre en avant les différentes réglementations qui leur sont applicables et de se concentrer sur la réalisation des objectifs ESG.

Parmi ses priorités, le plan stratégique de Saica établit le maintien d'une croissance rentable et durable qui n'est possible qu'en tenant compte des facteurs externes qui peuvent y contribuer ou, au contraire, l'entraver, et de la manière dont notre activité peut affecter l'environnement et les personnes, que ce soit de manière positive ou négative.

La double analyse de matérialité nous permet d'identifier les impacts qui, sous forme de risques et d'opportunités, correctement gérés, contribueront à la réalisation des objectifs de Saica.

Au cours du dernier trimestre 2023, Saica a mis à jour son analyse de matérialité et a identifié la bonne gouvernance d'entreprise comme l'un des éléments clés. Depuis lors, nous avons lancé différents projets pour nous adapter aux exigences de la nouvelle directive sur les rapports de durabilité des entreprises (CSRD).

Nous sommes convaincus qu'une gouvernance éthique et respectueuse des réglementations jettera les bases d'une gestion durable, en garantissant une protection adéquate de l'environnement et des personnes dans la planification et l'exécution de nos activités.

C'est pourquoi l'entreprise estime qu'un bon programme de *compliance* doit favoriser une culture d'entreprise basée sur l'intégrité et la conformité réglementaire, piliers essentiels d'une gestion respectueuse de la société et de l'environnement.

Notre programme de *compliance*

Le contexte normatif actuel en Europe évolue résolument vers des systèmes permettant d'évaluer de façon rigoureuse l'impact environnemental et social des activités des entreprises. Il s'agit d'un mouvement qui va bien au-delà de la simple conformité réglementaire que nous considérons comme étant presque acquise. L'origine du développement des programmes de conformité réglementaire s'est concentrée exclusivement sur la prévention des délits. Dès le départ, le groupe Saica a conçu un champ d'application beaucoup plus ambitieux pour son programme de conformité réglementaire, incluant la prévention de tout type d'infractions, quelle que soit leur nature, pénale, civile, commerciale ou réglementaire. Notre approche est cohérente avec l'évolution de ce sujet dans tous les domaines.

Depuis 2014, Saica dispose d'un système de gestion qui garantit la prévention des actes illicites et la conformité de notre conduite aux normes éthiques décrites dans le code d'éthique et de conformité réglementaire du groupe. Dès lors, la fonction de conformité réglementaire s'est développée en élargissant son champ d'application, en concevant de nouvelles politiques, en affinant sa méthodologie d'identification des risques et des mesures de contrôle et en mettant en place des incitations pour que chaque membre du groupe Saica s'identifie aux principes de conformité réglementaire de notre code. Tout ceci est le résultat du processus de réflexion continue, de révision des concepts, d'engagement et d'esprit critique qui caractérise cette entreprise.

Notre système de conformité réglementaire comprend l'analyse de notre comportement sur le marché, notre politique socio-professionnelle, en matière des droits de l'homme, de fiscalité et d'environnement et ce, en essayant de prévenir tout acte illicite, de quelque nature qu'il soit, qui pourrait découler de nos actions.

La directive relative au système de gestion de la conformité est le document qui définit la méthode de travail nous permettant d'évaluer méthodiquement et en permanence nos risques en matière de *compliance*. Elle définit la composition, les fonctions et les responsabilités des comités d'éthique et de conformité réglementaire, tant pour le groupe que pour chacun des pays où nous sommes présents. Ces comités sont chargés :

- (i) d'établir annuellement la cartographie des risques pour chaque pays ainsi que la proposition d'actions spécifiques pour l'année suivante et l'évaluation des actions menées pendant l'année en cours.
- (ii) d'enquêter sur tous les cas de non-conformité présumés signalés par l'un des canaux prévus, qu'il s'agisse ou non de plaintes anonymes.

Le comité d'éthique et de conformité réglementaire rend compte chaque année au comité d'audit du conseil d'administration de Saica des activités liées à la fonction de conformité réglementaire menées au cours de l'année, y compris les éventuels cas illicites qui pourraient être détectés. Le comité d'audit est un organe délégué du conseil d'administration du groupe et sa principale fonction est de veiller à la bonne application du règlement interne et de conformité de la société.

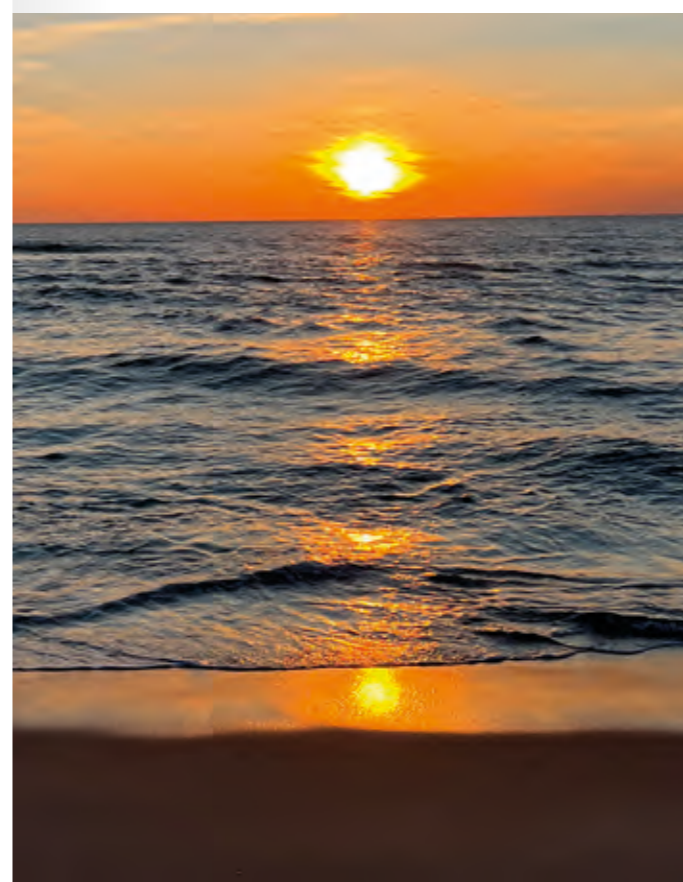
Code d'éthique et de conformité réglementaire

Ce document occupe le haut de la pyramide dans notre système de gestion et sert de référence à chacune de nos actions.

Des normes éthiques strictes, un comportement responsable et le respect des réglementations sont essentiels pour maintenir nos attentes de réussite à long terme et la réputation de notre entreprise. Dans cette optique, nous avons mis en place un code d'éthique et de conformité réglementaire qui s'applique à tous ceux qui travaillent chez Saica et ses filiales ou dans des projets conjoints contrôlés par Saica.

Le code établit les lignes directrices de la gestion et du comportement éthique au sein de notre entreprise. Il définit notamment les principes considérés comme conformes aux valeurs éthiques qui caractérisent notre entreprise, et fournit les mécanismes et les indications nécessaires pour s'y conformer.

Le code rassemble les politiques du groupe sur des questions telles que la santé et la sécurité, la qualité, l'environnement, la chaîne de contrôle, l'égalité, les droits de l'homme et la diversité, et la gestion de l'énergie. Il contient des informations spécifiques sur les domaines suivants : rendement et rétributions, sauvegarde de nos actifs, protection des données et confidentialité des informations relatives aux employés, réputation, lutte contre la corruption, conflits d'intérêts, concurrence, collaboration avec les clients, les fournisseurs et les partenaires, respect des informations confidentielles et des droits de propriété d'autrui, et bien-être social.



Politique de qualité*

Pour Saica, le développement durable fait partie des valeurs d'entreprise : nous nous préoccupons de l'avenir, nous apportons une valeur ajoutée et nous acceptons volontiers les défis. Le conseil d'administration de Saica et les autres organes de gouvernance de l'entreprise s'engagent à ce que ces valeurs nous guident dans la prise de décisions et ancrent le développement durable dans notre culture d'entreprise.

Pour nous la qualité consiste avant tout à répondre avec agilité aux besoins, exigences et attentes de nos clients et des autres parties prenantes.

Cette politique, qui s'applique aux sites, services et activités de Saica, est définie à partir de la vision et des valeurs qui régissent notre activité. Elle constitue un engagement compris et respecté par tous les salariés.

Nos engagements ouvrent la voie de l'excellence :



En se conformant à ces principes, tous les salariés de Saica contribuent à la satisfaction de nos clients et, par conséquent, au leadership de l'entreprise dans le domaine de l'emballage et de la gestion des déchets.

Susana Alejandro Balet

President & CEO
Saica Group
28/10/2024

Enrique de Yraolagoitia

Board Secretary & Managing Director
Saica Group
28/10/2024

*Mise à jour de 2024

Politique environnementale*

La durabilité commence chez Saica avec les valeurs de l'entreprise : nous nous préoccupons du futur, nous apportons une valeur ajoutée et nous acceptons volontiers les défis. Le conseil d'administration de Saica et les autres organes de gouvernance de l'entreprise s'engagent à ce que ces valeurs nous guident lors de la prise de décision en intégrant la durabilité au sein de notre culture.

Nous développons nos activités de la façon la plus durable et la plus innovante possible, de l'étape de conception de nos produits et de nos services jusqu'à la fin de leur utilisation, en favorisant un changement vers un modèle durable fondé sur l'économie circulaire.

Nos engagements ouvrent la voie à une gestion responsable :



Travailler à l'actualisation et à l'amélioration continue de notre système de gestion nous permet d'améliorer les outils afin d'atteindre nos objectifs et contribuer à ce que les générations actuelles et futures profitent de tout ce que nous offre notre planète.

Susana Alejandro Balet

President & CEO
Saica Group
28/10/2024

Enrique de Yraolagoitia

Board Secretary & Managing Director
Saica Group
28/10/2024

*Mise à jour de 2024

Politique de sécurité et de santé au travail*

Chez Saica, nous accordons de l'importance à chacun et nous nous soucions les uns des autres. Le conseil d'administration de Saica et les autres organes de gouvernance de l'entreprise veillent à ce que notre politique reflète un engagement en faveur de la santé, de la sécurité et du bien-être de chaque personne impliquée ou affectée par nos activités. Cet engagement repose sur trois objectifs en matière de santé et de sécurité :

- Définir précisément ce qui est attendu de nos managers concernant la gestion, la maîtrise opérationnelle et les performances exemplaires tout en étant dans une démarche d'amélioration continue.
- Donner à nos équipes et à leurs managers les capacités et les moyens de répondre à ces attentes.
- Favoriser un climat où toutes les personnes comprennent ces attentes et contribuent à leur respect respect en montrant à tout moment le devoir de se protéger soi-même et les autres.

Pour atteindre et maintenir ces objectifs stratégiques nous nous engageons à :



Susana Alejandro Balet
President & CEO
Saica Group
28/10/2024

Enrique de Yraolagoitia
Board Secretary & Managing Director
Saica Group
28/10/2024

*Mise à jour de 2024

Politique d'égalité, d'inclusion des droits de l'homme et de diversité*

La durabilité chez Saica commence par les valeurs de l'entreprise : nous prenons soin de l'avenir, nous valorisons les personnes, nous apportons une valeur ajoutée et nous acceptons volontiers les défis. Le conseil d'administration d'Aragocias et les autres organes de gouvernance de la société s'engagent à ce que ces valeurs guident nos décisions et intègrent la durabilité dans notre culture.

Notre contribution à la durabilité de Saica, dans le cadre d'un vaste concept ESG (Environnemental, social et gouvernance), qui prend en compte la gestion responsable visant à améliorer la performance économique, la partie environnementale, sociale et de bonne gouvernance, cherche à créer un environnement favorable qui garantit un travail décent, l'égalité des chances, en évitant tout type de discrimination et en promouvant la diversité et l'inclusion des professionnels, grâce à une série de mesures qui ont été formulées sur la base du respect des droits de l'homme et de la législation du travail applicable dans chaque pays où nous exerçons nos activités.

Pour cela, Grupo Saica s'engage à :



En définitive, cette tâche, qui implique tous les niveaux et domaines de notre organisation, ne peut être menée à bien qu'en respectant les valeurs de SAICA, les principes de notre code d'éthique et de conformité réglementaire, ainsi que les plans d'égalité ou les protocoles similaires mis en œuvre dans les différents centres et pays.

Susana Alejandro Balet
President & CEO
Saica Group
23/10/2024

Enrique de Yraolagoitia
Board Secretary & Managing Director
Saica Group
23/10/2024

*Mise à jour de 2024



Politique énergétique*

Pour Saica, le développement durable fait partie des valeurs d'entreprise : nous nous préoccupons de l'avenir, nous apportons une valeur ajoutée et nous acceptons volontiers les défis. Le conseil d'administration de Saica et les autres organes de gouvernance de l'entreprise s'engagent à ce que ces valeurs nous guident dans la prise de décisions et ancrent le développement durable dans notre culture d'entreprise. La réduction des émissions de gaz à effet de serre fait partie des valeurs de Saica.

Nos activités de production impliquent une importante consommation d'énergie, c'est pourquoi nous les menons de manière aussi durable que possible.

Nous encourageons l'efficacité maximale de nos processus de production, la consommation de sources d'énergie à faible impact environnemental, l'utilisation progressive de sources d'énergies renouvelables et la valorisation énergétique.

Nos engagements fixent le cap d'une gestion responsable :



L'amélioration de nos systèmes de gestion et de nos performances énergétiques a un impact direct sur la réalisation de nos objectifs, sur l'atténuation du changement climatique et sur la préservation de notre planète pour les générations actuelles et futures.

Susana Alejandro Balet

President & CEO
Saica Group
28/10/2024

Enrique de Yraolagoitia

Board Secretary & Managing Director
Saica Group
28/10/2024

*Mise à jour de 2024

Code de compliance et de conformité réglementaire

Chaque année, le comité d'éthique et de conformité réglementaire du groupe rend compte au comité d'audit du conseil d'administration de Saica des activités liées à la fonction de conformité réglementaire menées au cours de l'année, y compris les éventuels délits qui pourraient être détectés.

Le comité d'audit est un organe délégué du conseil d'administration du groupe et sa principale fonction est de veiller à la bonne application du règlement interne et de compliance du groupe.

Chaque société du groupe Saica, via son organe d'administration, approuve son propre système de gestion de conformité réglementaire en accord avec les grandes orientations que nos directives de groupe établissent comme minimums obligatoires et conformément aux réglementations applicables dans chaque pays.

La relation entre les comités d'éthique et de conformité réglementaire de chaque pays (CE&LC pays) et le comité d'éthique et de conformité réglementaire du groupe (CE&LC groupe) ne constitue pas une relation de dépendance hiérarchique, mais plutôt une relation de coopération et de conseil qui doit respecter l'autonomie et l'indépendance de chaque CE&LC pays, en tant qu'organe exécutif.



Systeme de gestion et de gouvernance de Saica

Le groupe dispose actuellement de son propre cadre de normes, de procédures et de manuels dans tous les domaines qui, sur la base du code d'éthique et de conformité réglementaire (CE&LC), régule la manière de faire en interne et en externe.

Cet ensemble de documents, qui décrit la façon de faire et d'agir de l'entreprise, façonne et maintient le système de gestion de Saica, ce qui permet de garantir les opérations dans le temps, d'éviter les non-conformités et de minimiser les inefficacités dues à la méconnaissance de la façon d'agir.

Le système de gestion et de gouvernance de Saica a été conçu selon une approche globale d'entreprise, ce qui facilite grandement la communication interne et favorise l'image de marque, tout en simplifiant la préparation de la documentation, puisque celle-ci se déploie en cascade à partir du niveau le plus élevé ou du champ d'application des documents applicables, pour être progressivement déclinée en aval dans l'organisation.

Conformément à l'une des priorités de Saica 2025, leadership en efficacité, le système couvre tous les processus d'entreprise, qu'ils soient stratégiques, opérationnels ou de soutien, et intègre les exigences des normes sur lesquelles repose la certification des usines et des divisions. Il ne s'agit pas d'un système rigide, car il laisse une certaine liberté aux différents niveaux de l'organisation, mais il établit des minima en accord avec les valeurs et la stratégie de l'entreprise.

La direction effectue chaque année un bilan qui comprend une évaluation de la performance et de l'efficacité du système de gestion, en résumant les résultats de chaque processus, notamment les indicateurs liés aux objectifs, et le degré de réalisation des Master Plan ⁽¹⁾, afin d'évaluer si les étapes franchies ont contribué au plan stratégique, et d'élaborer les plans nécessaires pour continuer dans la direction fixée par ce dernier, en tenant compte des changements dans les questions internes ou externes qui peuvent avoir des répercussions sur notre gestion.

Ces dernières années, nous avons réalisé d'importants progrès dans la définition de processus de gestion plus lean et dans la promotion de l'amélioration continue, afin de concentrer nos efforts sur les éléments qui apportent une véritable valeur ajoutée, en introduisant des outils à l'efficacité prouvée dans notre gestion, comme l'exige le plan stratégique Saica 2025.

En définitive, le système de gestion est l'outil avec lequel les directeurs généraux des divisions et de groupe façonnent les processus de gestion, dans le but ultime de répondre aux priorités et aux objectifs de la stratégie.

Pour cela, ils examinent à intervalles réguliers non seulement le résultat des principaux indicateurs, mais aussi le comportement des processus, ce qui leur donne, en définitive, les indices nécessaires pour trouver la source des écarts potentiels et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

⁽¹⁾Le Master Plan est le document de planification stratégique qui établit les priorités concrètes pour chaque année. Il doit être aligné sur les priorités fixées dans le plan stratégique, contribuant ainsi à l'obtention de ses objectifs qualitatifs et quantitatifs.

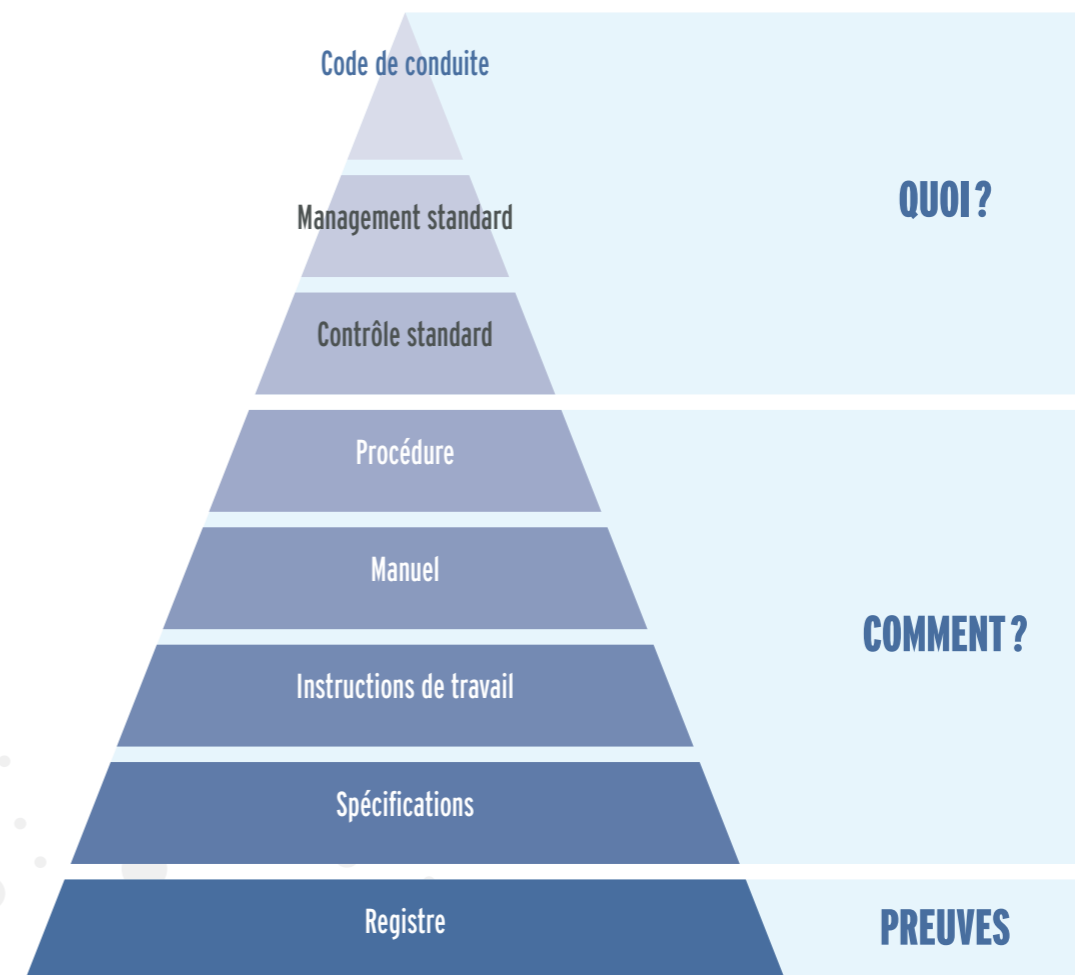
Cadre de régulation et de gestion

Le système documentaire de Saica rassemble l'ensemble des documents qui décrivent les règles et les méthodes de travail de l'entreprise. C'est l'une des parties essentielles de tout système de gestion sur laquelle il repose et que l'ensemble de l'organisation doit utiliser comme un outil indispensable.

Tant qu'il n'est pas nécessaire d'établir de nouvelles conditions ou restrictions dans la gestion d'un processus déterminé, et à mesure que l'on descend dans l'organisation vers les domaines d'activité, les pays ou les usines, les documents du groupe décrivent les exigences et la manière de gérer l'entreprise.

Si, en revanche, il est nécessaire d'introduire des spécificités à un certain niveau de l'organisation, un nouveau document est généré à ce niveau-là, incluant les exigences du groupe en plus de celles propres à cette zone géographique, à ce secteur d'activité ou à cette usine. Plusieurs raisons peuvent conduire à des changements de ce type. L'une d'entre elles, très évidente, est par exemple le fait que le pays où se trouve une installation déterminée soit soumis à une réglementation plus stricte que les autres pays de la division, ce qui impose l'élaboration d'un document spécifique.

Structure de documents possibles :



Type de document	Définition
Code de conduite	Il explique l'engagement de Saica en matière de gouvernance, d'éthique et de conformité réglementaire, y compris les aspects qui nécessitent un engagement explicite de la direction, comme c'est le cas des normes internationales sur lesquelles reposent nos certifications (qualité, sécurité, environnement, etc.).
Management standard	Document qui présente les grandes lignes d'action dans un domaine donné et les objectifs ou résultats à atteindre, sans en définir les modalités d'exécution. Il établit des attentes d'excellence en matière de leadership, de gestion et d'organisation, mais laisse aux pays ou aux divisions une certaine marge de manœuvre quant aux règles exactes pour atteindre les résultats.
Contrôle standard	Document définissant les attentes d'excellence concernant des aspects opérationnels concrets ou des questions techniques. Il fixe les grandes lignes d'action, sans définir la manière de les mettre en œuvre.
Procédure	Ce document décrit la manière dont est réalisée une certaine activité. Il précise qui la réalise, à quelles étapes elle est développée et à quel moment elle est effectuée. Il est généralement utilisé pour des activités dans lesquelles plusieurs opérations sont liées et où plusieurs personnes ou départements sont impliqués.
Manuel	Document exhaustif et détaillé sur un sujet, structuré pour être consulté rapidement et fréquemment. Il sert de support à la formation ou de guide pour le travail.
Instructions	C'est un document qui décrit les actions et fournit des explications détaillées sur la manière d'effectuer une certaine tâche qui, soit en raison de sa complexité, soit parce qu'elle est exécutée de manière répétitive, soit en raison de sa pertinence, nécessite un document qui explique comment l'exécuter en toute sécurité pour les travailleurs et leur environnement, comment minimiser l'impact sur l'environnement et assurer la qualité du processus, garantissant ainsi qu'elle est toujours exécutée de la même manière quelles que soient les personnes impliquées. Plusieurs instructions sur un même sujet peuvent constituer un manuel.
Spécifications	Liste de caractéristiques associées à une entité (matériel, méthode, machine, instrument, processus, service, système, structure ou travail) qui sert de type, modèle, norme, schéma ou de référence. Elles sont généralement rédigées de façon à pouvoir mesurer le degré de conformité.
Registre	Preuve que les activités ou les tâches comprises dans le système de gestion ont été effectuées selon les conditions définies dans le document correspondant.



Le système de gestion est vivant et, par conséquent, les documents qui le composent doivent être mis à jour dès que nécessaire. Chaque révision d'un document passe par le processus d'approbation et donne lieu à une nouvelle version de celui-ci.

Afin d'éviter que les documents ne deviennent obsolètes et d'encourager leur révision, Saica a établi une périodicité minimale de révision pour chaque type de document, qui va d'une périodicité annuelle, dans le cas du code d'éthique et de conformité réglementaire, à une périodicité de 5 ans, dans le cas des manuels.

Contrôle interne

Le Management standard des comités d'éthique et de conformité réglementaire régit la manière dont Saica s'organise et garantit l'identification correcte des risques liés à la conformité éthique et réglementaire.

Chaque année, les comités d'éthique et de conformité réglementaire de chaque pays examinent la carte des risques correspondant au périmètre dont ils sont responsables et communiquent au comité de conformité du groupe, sur une base annuelle également, les résultats et les plans d'action.

Le plan d'action annuel détaille et budgétise les actions prévues pour l'année suivante dans le domaine de la conformité et aborde au moins les mesures de communication, de formation et de contrôle.

Le comité de conformité du groupe reçoit toutes ces informations, les analyse et informe le comité d'audit sur les principaux risques détectés et les actions à entreprendre. Si un risque critique est identifié, il est immédiatement signalé au plus haut niveau et des mesures sont mises en place.

Le Management standard d'audits des systèmes de gestion et les audits des clients régit la manière dont les audits sont planifiés et exécutés dans l'ensemble de l'entreprise, ainsi que la définition et le suivi des plans d'action, dans le but d'impliquer l'ensemble de l'organisation et de garantir que le résultat contribue efficacement à l'amélioration de notre comportement et de nos processus.

Les certifications telles que l'ISO 9001, l'ISO 14001, l'ISO 50001, l'OHSAS 18001, l'Eucertplast, la BRCGS, l'AIB, l'ISO 22000, la FSC et la PEFC ou l'EN 15713:2010 visent à valider la gestion de l'organisation conformément à certains critères de qualité, entendue comme tout ce qui produit la satisfaction des clients, et à des critères environnementaux, de performance énergétique, de sécurité au travail, de sécurité alimentaire ou de chaîne de contrôle.

Saica a progressivement intégré le contenu de chacun d'entre eux dans sa façon de travailler, d'une part à la demande de ses clients, et d'autre part parce qu'ils facilitent l'amélioration continue et systématique du service aux clients. Elle revoit également sa gestion, corrige les écarts et exploite les possibilités d'amélioration grâce à la planification d'audits internes et à partir des résultats environnementaux et de sécurité. Elle contribue également au maintien des certifications qu'elle détient et à l'obtention de celles dont elle a besoin.



Innovation, technologie, produits et services durables

La réalité actuelle nous immerge dans un marché dynamique en constante évolution pour garantir la durabilité des activités et des produits que nous développons.

Parmi les valeurs de Grupo Saica, il convient de souligner le souci d'un développement durable respectueux de l'environnement et la volonté de relever les défis grâce à l'innovation, présente dans toute l'organisation de l'entreprise en tant qu'élément essentiel de notre modèle d'entreprise et de notre façon d'être.

Conformément à la réalité du marché et à nos valeurs, nous écoutons nos clients, analysons les demandes du marché et nous concentrons sur celles-ci pour développer notre catalogue, en utilisant les dernières technologies et en nous engageant clairement pour l'innovation dans tous nos processus de production, opérationnels et logistiques. Nous cherchons à fournir des solutions innovantes, durables et personnalisées pour chaque défi et chaque client.

Nous disposons d'un département de RDI qui apporte son soutien à l'ensemble de l'organisation en se basant sur les objectifs suivants :

- Développer de nouveaux produits durables orientés vers les besoins de nos clients, en utilisant de nouveaux processus si nécessaire.
- Assurer une assistance technique avancée et efficace à nos usines et à nos clients.
- Apporter un soutien technique à la stratégie de Saica visant à améliorer l'efficacité, tant dans l'utilisation des matières premières que dans les propres processus de production, grâce à la mise en œuvre de nouveaux processus technologiques.
- Proposer des solutions innovantes pour la décarbonation de Saica et la valorisation énergétique des déchets.

Les objectifs de développement de produits, d'assistance technique avancée et d'efficacité dans l'utilisation des matières premières sont soutenus par des capacités et un savoir-faire technique en matière de recherche physique et chimique de premier plan, une différenciation qui permet de développer de nouveaux produits en papier recyclé pour la fabrication de carton ondulé, d'emballages en carton ondulé, d'emballages et de structures souples. En parallèle, nous combinons nos capacités internes et des collaborations spécialisées avec des centres technologiques, ce qui nous permet d'offrir des conseils d'experts en matière d'emballage, grâce à des essais de transport avancés, au cours desquels nous mesurons la capacité de résistance des emballages dans une chaîne logistique par le biais de tests de simulation.

D'autre part, la mise en œuvre de nouveaux produits, de processus efficaces et d'activités de décarbonation découle également du développement de la technologie : nous menons des projets de collaboration avec des fournisseurs d'équipements, des fabricants d'équipements d'origine (OEM, *Original Equipment Manufacturer*) et des fabricants de machines, ce qui nous permet de disposer de la meilleure technologie pour créer de nouveaux produits et services, et d'améliorer l'efficacité de nos processus, tout en garantissant la qualité des produits. En outre, lorsque les besoins de nos clients l'exigent, nous développons de nouvelles technologies de caractérisation des emballages adaptées aux éventuelles particularités d'utilisation. Cette tâche est réalisée en collaboration avec des technologues spécialisés.

Les capacités de l'équipe du département de RDI sont essentielles à la réalisation des objectifs définis et, par conséquent, à la valeur apportée au groupe et à la société dans son ensemble. C'est pourquoi nous encourageons le développement des connaissances et des compétences en créant des environnements de collaboration avec des équipes multidisciplinaires et transversales, en partageant les connaissances avec le reste de l'organisation pour faciliter les synergies dans tous nos processus.

Afin d'améliorer l'efficacité interne du propre département de RDI et, par conséquent, le soutien à l'organisation, ainsi que le délai de mise sur le marché (*time to market*), un logiciel de gestion de laboratoire (**LIMS**, *laboratory management inventory*) a été mis en service en 2023. Il offre une plus grande traçabilité des processus et des projets actifs, ainsi qu'une meilleure allocation des ressources.



Initiatives d'innovation

Nos projets innovants améliorent les processus, les produits et les services, anticipant les besoins futurs de nos clients et de l'environnement. Chez Saica, nous nous engageons à offrir des solutions pionnières dans le domaine de l'emballage, contribuant ainsi à un monde plus efficace et plus durable.

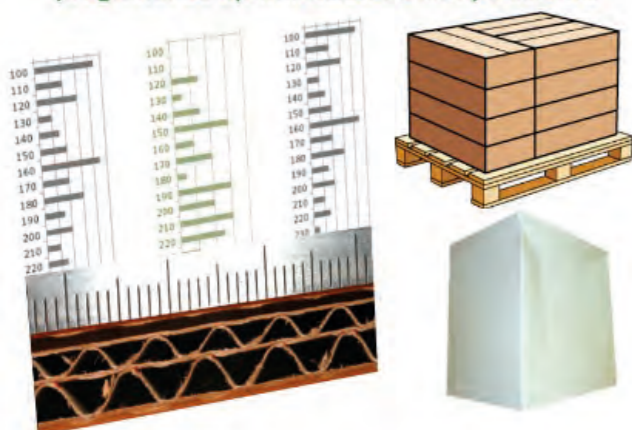
Saica performance Tool : SperT et son impact sur la conception efficace des solutions d'emballage.

L'une des principales fonctions de l'emballage est de fournir une protection adéquate au produit qu'il contient. C'est le principe de base d'une solution efficace qui doit garantir que le contenu demeure intact jusqu'à ce qu'il arrive chez les clients finaux. Pour cela, il faut tenir compte de tous les aspects logistiques susceptibles d'affecter la durée de vie de l'ensemble emballage-produit, tels que le stockage, le transport et les charges d'empilage.

Afin d'intégrer les critères relatifs aux performances structurelles des emballages en carton ondulé dans le cycle de conception, Saica a développé le logiciel SperT, **un système qui est mis en œuvre dans tous les bureaux techniques du groupe**. Le principe fondamental de cette application est d'optimiser la combinaison des papiers et des cannelures constituant le carton, ce qui nous permet d'offrir une solution efficace répondant à toutes les exigences demandées par les clients.



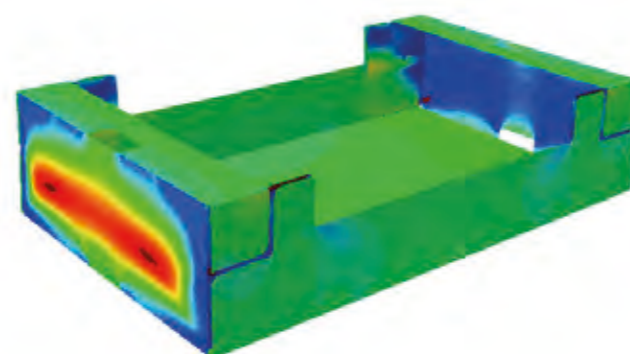
programa de optimización de composiciones



Le logiciel sur lequel est construit l'outil a été développé en interne et il est basé sur l'utilisation de l'intelligence artificielle, combinée avec des outils avancés de mécanique informatique. La vaste base de données sur le comportement structurel des emballages dont dispose Saica a joué un rôle clé dans le développement et la mise au point de l'outil. Le département RDI de Saica, en collaboration avec le département de systèmes, travaille à l'intégration de nouvelles fonctionnalités et à la mise en œuvre d'améliorations afin de maintenir le logiciel à jour par rapport à l'évolution du marché, en intégrant de nouvelles technologies dans le domaine de la prédiction structurelle.

Alors que la recherche d'une conception optimale de l'emballage est un défi technique majeur, l'utilisation standardisée de cet outil dans toutes les usines de Saica Pack facilite la sélection efficace des matériaux dans une large gamme de modèles au sein du catalogue de l'unité commerciale. Il est ainsi possible de garantir l'intégrité des produits à tous les stades de la chaîne logistique, tout en offrant aux clients une solution à la fois durable et compétitive.

Ces dernières années, de gros efforts ont été déployés pour mettre en œuvre de nouvelles options de calcul pour l'outil SperT, afin de réaliser des estimations structurelles de solutions largement utilisées sur le marché agricole (plateaux à trottoirs et à dièdres). Pour une bonne conception de ces plateaux, il est nécessaire de connaître non seulement la capacité de charge qu'ils auront pendant leur durée de vie, mais aussi leur performance structurelle dans différentes conditions climatiques en s'assurant enfin qu'ils offrent un niveau de protection suffisant pour les produits tout au long de la chaîne logistique.



Utilisation de l'outil Board Grades Builder (BGB) pour la conception de catalogues de composition de carton ondulé

Durant la conception d'une solution d'emballage basée sur le carton ondulé, l'une des étapes les plus critiques est la sélection de la qualité de carton la plus appropriée qui réponde à toutes les exigences des clients. Il est courant que cette sélection soit faite à partir d'un catalogue préétabli de compositions de papiers et de cannelures au sein d'une même usine Saica Pack. De cette façon, il est plus facile de garantir l'uniformité des solutions offertes aux clients tout en optimisant la logistique d'approvisionnement et de production.

La définition du catalogue de compositions dépend de plusieurs facteurs tels que le type de marché, les principaux clients de l'usine et le catalogue de papiers disponibles. Comme certains de ces facteurs varient dans le temps, il est essentiel de tenir à jour le catalogue des qualités avec lesquelles chaque usine travaille, afin de continuer à offrir les solutions d'emballage les plus efficaces et les plus durables.

L'outil Board Grades Builder permet de travailler sur le catalogue de l'usine, en fournissant aux utilisateurs toutes les informations dont ils ont besoin. L'objectif est que les utilisateurs de cet outil puissent concentrer leurs efforts sur la conception d'un catalogue de compositions orienté vers l'efficacité matérielle et économique. L'application est disponible pour toutes les usines Saica Pack, offrant une interface web centralisée et conviviale, dont les principales caractéristiques sont les suivantes :

- L'unification de toutes les informations nécessaires à l'élaboration d'un catalogue de compositions. Elle intègre les bases de données qui contiennent le volume de production ventilé par client, les tarifs des catalogues des papiers et des compositions existantes.
- Options avancées de calcul et d'analyse. Cet outil permet de disposer de toutes les informations sur la composition, la performance structurelle et économique. Il offre aussi la possibilité d'explorer et d'éditer le catalogue de compositions à partir de différents points de vue.



Plans « Renove » et « Nirvana »

Le groupe Saica s'est engagé à moderniser ses infrastructures pour les rendre durables, plus efficaces dans l'utilisation des ressources et à adopter des technologies et des processus industriels propres et écologiques.

L'objectif du plan stratégique Saica 2025 est de moderniser nos usines pour les rendre plus compétitives sur le marché et d'adapter nos machines aux changements du marché afin de pouvoir offrir le meilleur service à nos clients. C'est ainsi que sont nés les plans « Renove » et « Nirvana » qui, au cours des 15 dernières années, ont représenté un investissement annuel de plus de 53 millions d'euros.

PLAN RENOVE (applicable aux installations de Saica Paper) : À la suite d'une acquisition, nous veillons à ce que les usines nouvellement acquises soient dotées des actifs nécessaires pour être compétitives sur le marché. Les unités de production sont ainsi adaptées à l'évolution du marché des papiers à faible grammage.

Parmi les projets de ce plan, il convient de mentionner l'usine de production de pâte à papier et le parc de papiers de Champblain (France).

NIRVANA (conçu pour les divisions restantes) : Nous augmentons la taille de nos usines pour qu'elles soient plus compétitives, garantissant leur durabilité à moyen terme.

La liste de projets soutenus par ce plan comprend :

SAICA NATUR :

Partington (Royaume-Uni)
Catalogne
Saragosse II
Paterna

SAICA PACK :

Écosse
Centre
Ellesmere ? / Wigan (Royaume-Uni)
Santa Maria
Cantabrie
Catalogne
Lisbonne (Portugal)
Laval / Montsûrs (France)
Warrenpoint (Royaume-Uni)
Saint-Junien (France)

SAICA FLEX :

Madrid / Saragosse
Wigan / Buxton (Royaume-Uni)
Etten Leur (Pays-Bas) / Luxembourg
Meldola (Italie)

Nouvelle usine de Saica Pack à Barcelone

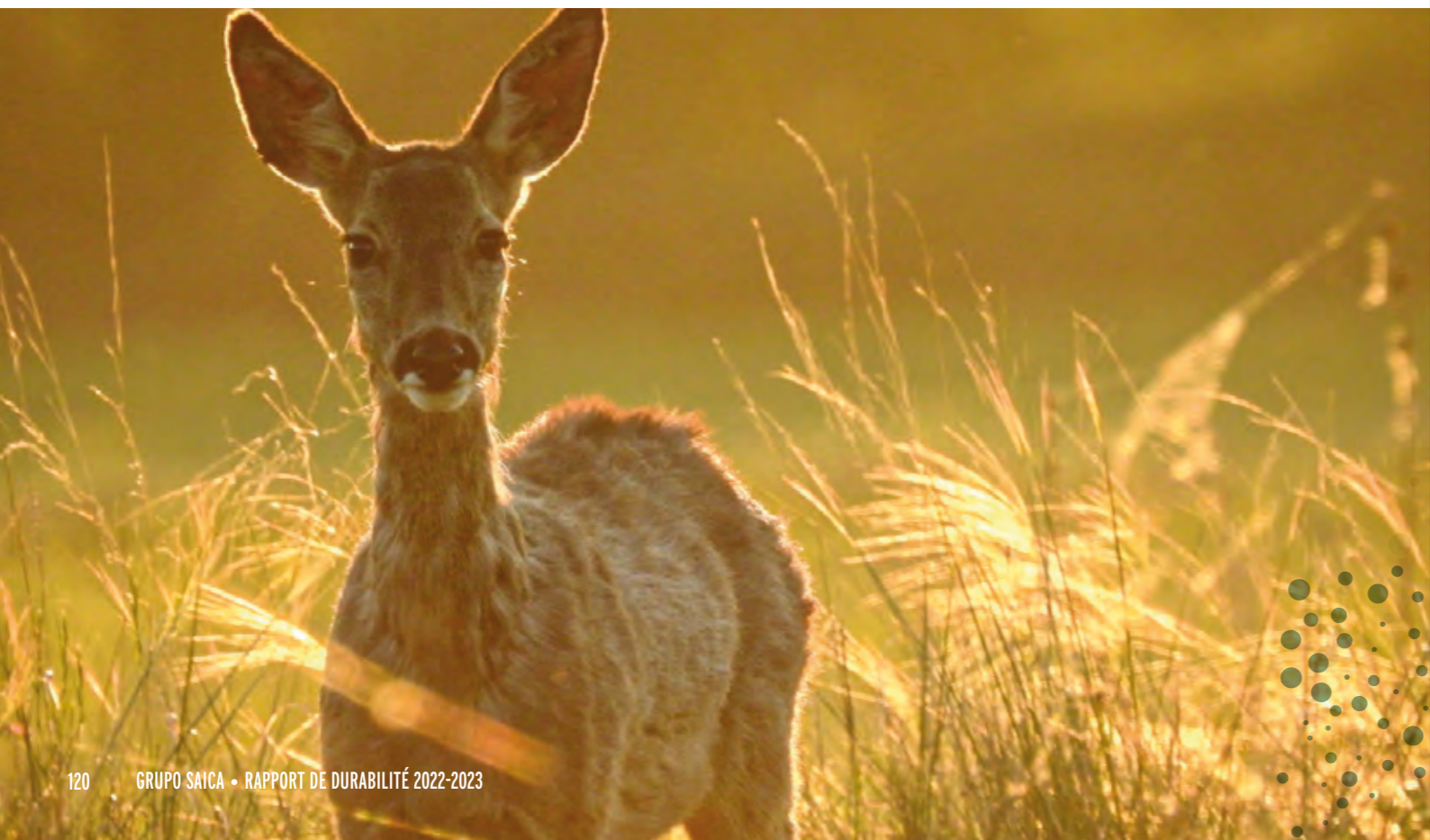
En novembre 2023, le groupe Saica a posé la première pierre de l'usine située dans la commune barcelonaise de Sant Esteve Sesrovires, qui regroupera les activités actuellement menées dans les usines Saica Pack El Prat et Saica Pack Barcelone. L'investissement de plus de 100 millions d'euros permettra à l'entreprise de disposer d'une installation de référence à l'échelle européenne en matière d'innovation et de solutions de *packaging* durable.

La nouvelle usine permettra à Saica d'accompagner ses clients dans leur croissance et de répondre aux besoins changeants du marché, ainsi que de surmonter les limites d'espace et d'ancienneté de ses sites actuels. Cet investissement représente également un renforcement important de Grupo Saica afin de consolider sa présence et son engagement à long terme sur le principal marché national de l'emballage et auprès de ses clients catalans.

La nouvelle usine sera équipée de la technologie la plus récente, combinant la flexographie et l'offset, et offrira des avancées significatives, fruit de la numérisation au service des clients, permettant d'atteindre les objectifs exigeants de qualité et de service qui distinguent Saica sur le marché.

Les installations actuelles de Barcelone et d'El Prat continueront à fonctionner jusqu'à l'ouverture de la nouvelle usine, vers laquelle elles transféreront progressivement leur production, en assurant une continuité de service sans faille.

Le projet prévoit d'augmenter la production conjointe actuelle de Barcelone et d'El Prat jusqu'à 45 %. L'installation des premières machines est prévue pour fin 2024 et l'usine sera opérationnelle à partir de 2025.



Centre de recherche, de développement et d'innovation (RDI) de Grupo Saica

Le groupe Saica a inauguré un nouveau centre de recherche, de développement et d'innovation (RDI) qui sert les quatre divisions de l'entreprise. Ce centre se consacre au développement de nouveaux produits, à l'amélioration de l'efficacité de l'utilisation des matières premières et à l'offre de services de caractérisation avancée des matériaux et des processus. Il soutient également deux des objectifs stratégiques de l'entreprise : la décarbonation et la réalisation de l'objectif « zéro déchet à la décharge » dans toutes les usines du groupe. Il abrite également le Centre national de développement (NDC) de Saica Pack Iberia, un espace de collaboration permettant d'innover aux côtés des clients.

Le centre emploie plus de 50 personnes, dont des ingénieurs et des techniciens spécialisés dans différents domaines. Il dispose de 4 000 m² de bureaux, d'espaces de réunion et de laboratoires équipés de technologies de pointe pour l'industrie de l'emballage. Dans ces laboratoires, des modèles de simulation avancés sont développés pour optimiser la conception structurelle des emballages en carton, à l'aide d'outils logiciels similaires à ceux utilisés dans les industries automobile et aéronautique.

Le laboratoire du papier et du carton évalue les propriétés mécaniques et physiques du papier et de l'emballage, tandis que le laboratoire des pâtes à papier reproduit le processus industriel de fabrication du papier à petite échelle. Le laboratoire d'emballage souple mesure les propriétés des matières premières et des produits finis de Saica Flex.

En outre, des tests de compression des boîtes et des essais dans la tour de chute pour les boîtes d'e-commerce sont effectués. Au NDC, des projets innovants d'emballage en carton ondulé sont développés, en collaboration avec les clients afin de définir leurs nouveaux emballages.

Le centre se distingue également par son engagement pour la durabilité, en utilisant des systèmes de climatisation basés sur l'énergie géothermique et la récupération active de la chaleur, ce qui permet de réaliser des économies d'énergie de 75 %. Pour ces efforts, le centre a reçu la certification LEED Or et a été récompensé par le prix de la meilleure initiative durable et/ou saine d'Aragon.

Almaut

Chez Saica, nous sommes fiers d'avoir inauguré l'un des entrepôts de bobines de papier (ALMAUT) les plus avancés au monde.

Le nouvel entrepôt automatisé de bobines de papier (ALMAUT) dispose de 16 étages et reçoit la production des trois machines à papier de l'usine. L'entrepôt peut accueillir plus de 60 000 tonnes de papier, soit plus de 26 000 bobines, qui reposent sur 60 km de rayonnages horizontaux et avec lesquels on pourrait faire 6,5 fois le tour de la Terre.

Sa conception et sa construction répondent aux objectifs suivants : d'une part, améliorer la satisfaction des clients, en atteignant les niveaux les plus élevés pour des indicateurs clés tels que l'OTIF (*On Time In Full*, il calcule le pourcentage de livraisons effectuées dans les délais par rapport au nombre total de livraisons), le *Shorter Lead Time* (il mesure le temps qui s'écoule entre le début d'un processus et sa conclusion) et la qualité des produits de Grupo Saica en raison de la réduction des dommages lors de leur manipulation ; et, d'autre part, améliorer son modèle de chaîne d'approvisionnement en développant de nouveaux modèles d'approvisionnement basés sur les stocks, tels que le VMI (*Vendor Managed Inventory*) et le MTS (*Make To Stock*).



Numérisation

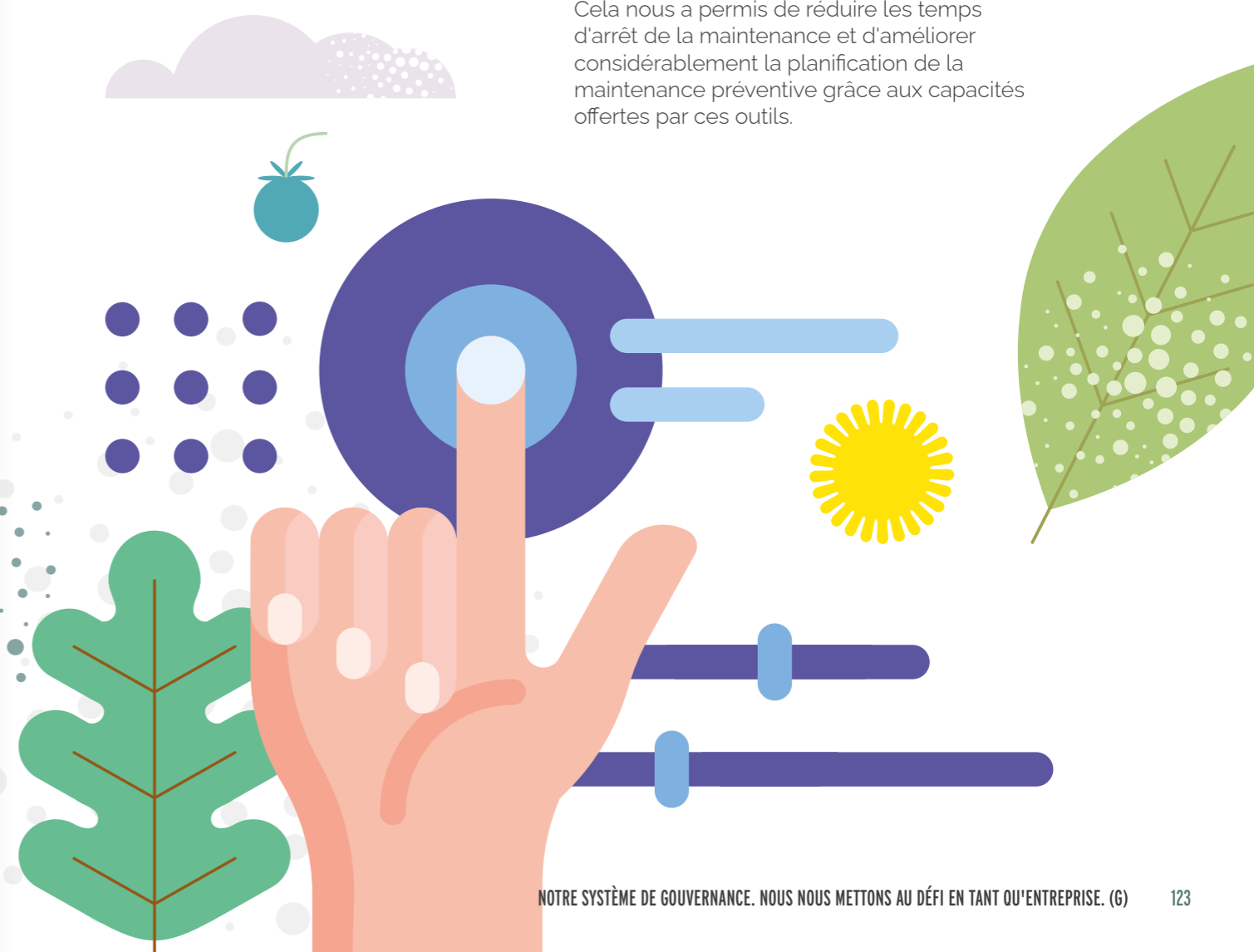
La numérisation axée sur l'efficacité de la conception des produits.

Dans notre branche Pack, nous avons mis en œuvre un outil innovant appelé *Board Grade Builder*, qui complète le *SperT* existant. Cet outil permet une analyse rapide de l'impact des changements dans l'efficacité et les caractéristiques techniques des composants de notre gamme de qualités. Il est entièrement intégré à l'ERP du groupe et permet d'obtenir toutes les informations nécessaires sur la demande et la production pour chaque client et chaque matériau. Cela nous permet de réaliser des études comparatives dans des scénarios de type *what if* et de proposer des alternatives à nos clients, y compris des analyses d'économies et d'impacts techniques.

Paper : améliorer la durabilité et l'efficacité grâce à la numérisation

Comme indiqué dans notre précédent rapport sur la durabilité, nous avons mis en œuvre plusieurs projets visant à améliorer l'efficacité et la durabilité de nos lignes de production. Nous nous sommes concentrés sur l'optimisation de la consommation de deux matières premières clés : l'amidon et le papier recyclé. Grâce au *big data*, aux analyses avancées et à l'intelligence artificielle, nous prenons des décisions rapides. En 2022 et 2023, ces solutions ont été déployées dans plusieurs installations industrielles en Espagne, au Royaume-Uni et en France. Nous sommes très satisfaits des résultats et de la visibilité obtenus grâce à cette plateforme de données globale, qui nous permet également d'effectuer du *benchmarking* entre nos usines, faisant progresser l'optimisation globale.

Dans le domaine de la maintenance préventive, nous avons également réalisé des progrès significatifs. En utilisant la même technologie, nous collectons des données mécaniques en temps réel et appliquons des algorithmes d'intelligence artificielle. Cela nous a permis de réduire les temps d'arrêt de la maintenance et d'améliorer considérablement la planification de la maintenance préventive grâce aux capacités offertes par ces outils.



Vers une planification de la production plus efficace chez Pack

Dans la branche Pack, nous nous sommes concentrés sur l'amélioration de la planification de la production, en l'adaptant à la demande et en optimisant le processus de production. Cette démarche est conforme à deux des principaux objectifs de notre plan stratégique Saica 2025 (*Customer Orientation and Leadership in efficiency*). Nous avons amélioré le calcul de la demande grâce à un projet de numérisation qui, en utilisant diverses sources de données et en appliquant des analyses avancées alimentées par l'intelligence artificielle, établit des projections de la demande à moyen terme. Cela nous permet de prendre des décisions anticipées sur les ajustements de la chaîne d'approvisionnement ou de la production. Nous avons également mis en œuvre de nouveaux algorithmes d'optimisation dans les phases initiales de la fabrication, ce qui nous a permis de réaliser des économies significatives en matière de consommation de papier pour la production de boîtes. Cette amélioration de l'efficacité profite également aux branches Paper et Natur en raison du niveau élevé d'intégration entre nos secteurs d'activité.

Une autre avancée importante de la numérisation chez Pack est la création de modèles de jumeaux numériques. Ces projets consistent en la modélisation 3D de nos usines et la simulation de différents scénarios basés sur des changements possibles dans les installations ou les opérations. Ces modèles ont été utilisés pour concevoir de nouvelles usines de *packaging* et améliorer les usines existantes.

Énergie

Orienter l'entreprise vers des solutions durables qui contribuent à la protection de l'environnement et à la lutte contre le changement climatique est l'une des priorités du plan stratégique Saica 2025 qui constitue un pari pour une consommation d'énergie plus durable.

C'est pourquoi, en 2021, Saica a constitué un groupe de travail pour la décarbonation, dont le principal objectif est de trouver les solutions technologiques permettant de couvrir les besoins énergétiques des usines du groupe en atteignant les objectifs à long terme de décarbonation (émissions champ d'application 1).

Compte tenu de la forte contribution de Paper aux émissions de GES du champ d'application 1, les efforts se concentrent en priorité sur cette division, sans oublier les autres divisions. Toutes les alternatives à l'utilisation du gaz naturel, le combustible généralement utilisé dans les équipements industriels de production d'énergie thermique, sont actuellement en cours d'étude. Les principaux projets actuels, avec différents niveaux de développement, sont les suivants :

1. L'installation de **chaudières à biomasse** dans les usines de Paper en France, avec une diminution des émissions du champ d'application 1 d'environ 70 à 80 % dans chaque usine.
2. L'étude d'une nouvelle chaudière à biomasse pour Paper El Burgo de Ebro, afin de remplacer partiellement ou totalement les cogénérations de gaz naturel.
3. L'étude des possibilités offertes par l'**H₂ sans émissions** ou à faibles émissions dans l'atmosphère pour la production intensive d'énergie thermique (H₂ vert en Espagne et H₂ bleu au Royaume-Uni).
4. Les possibilités d'électrification directe de la production de l'énergie thermique dans l'industrie papetière.
5. Chez Paper, Saica Pack, Saica Flex et Saica Natur, de nouvelles installations de production d'électricité renouvelable (photovoltaïque) sont développées.

Gestion et reporting. Éthique et transparence

Chez Saica, la gestion et le *reporting* de la durabilité sont des éléments essentiels pour garantir la transparence et l'éthique dans toutes nos opérations. La durabilité n'est pas seulement un engagement en faveur de l'environnement, c'est aussi une responsabilité envers nos parties prenantes, nos employés et la communauté dans son ensemble. Grâce à un processus de *reporting* rigoureux et à l'utilisation d'outils avancés, nous nous assurons de fournir des informations précises et véridiques sur nos performances en matière de durabilité.

Processus d'élaboration de rapports

Notre processus de *reporting* sur la durabilité suit un cycle annuel bien défini qui comprend plusieurs étapes clés. Nous commençons par collecter des données pertinentes auprès de toutes nos unités commerciales et opérations, couvrant les paramètres environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui sont fondamentaux pour évaluer notre performance en matière de durabilité. Les données collectées sont validées en interne par notre équipe chargée de la durabilité et, le cas échéant, vérifiées au moyen d'audits internes et externes, afin de garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations communiquées. Ensuite, une analyse approfondie des données est effectuée pour évaluer notre performance par rapport aux objectifs de durabilité fixés, permettant d'identifier les domaines à améliorer et les possibilités de mettre en œuvre de nouvelles pratiques durables.

Une fois les données validées et l'analyse terminée, le rapport de durabilité est préparé conformément aux normes internationalement reconnues, telles que les lignes directrices de la *Global Reporting Initiative* (GRI). Le projet du rapport est examiné par notre comité de durabilité et d'autres membres

clés de la direction et, une fois approuvé, il est préparé pour sa publication. Enfin, le rapport de durabilité est publié sur notre site web et partagé avec tous nos *stakeholders*. Les résultats sont également présentés lors de réunions avec les investisseurs, les employés et d'autres parties prenantes afin de garantir une communication transparente et efficace.

Outils pour l'élaboration de rapports

Afin de garantir la transparence et l'éthique de notre *reporting*, nous suivons plusieurs directives et normes internationales.

Parmi ces lignes directrices, la *Global Reporting Initiative* (GRI) fournit un cadre complet pour la présentation de rapports sur les impacts économiques, environnementaux et sociaux. En outre, nous suivons les normes du *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), qui sont spécifiquement conçues par l'industrie pour la divulgation d'informations financières matérielles. Nous avons également adopté les recommandations de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) pour les informations financières liées au changement climatique. Notre adhésion aux principes du Pacte mondial des Nations unies reflète notre engagement pour dix principes fondamentaux relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

De même, nous appliquons les normes ISO, notamment les normes ISO 26000 de responsabilité sociale et ISO 14001 de gestion de l'environnement. Conformément à la directive européenne (NFRD et CSRD), nous publions des informations sur les défis sociaux et environnementaux. En suivant ces directives, Saica non seulement s'aligne sur les normes internationales de transparence et d'éthique, mais renforce aussi son engagement pour la durabilité et la responsabilité de l'entreprise.



Intégration de la durabilité dans le système de gouvernance

En ce qui concerne la communication des questions importantes, il existe une structure de gouvernance allant du niveau le plus proche des clients, à savoir l'usine, au conseil d'administration, où, dans chacune des fonctions ou branches, les questions pertinentes, y compris celles liées à la durabilité, sont soulevées.

Outre les comités de premier niveau, l'organisation dispose d'une série de comités de groupe, de branche, de pays et d'usine, qui peuvent être permanents ou à durée limitée, afin de suivre les projets stratégiques ou d'assurer une coordination adéquate entre les opérations et les départements fonctionnels, couvrant tous les aspects importants pour la performance de l'organisation, y compris les objectifs liés à la durabilité.

En fonction de leur périmètre, nous pouvons trouver des sous-comités de différents niveaux :

Niveau 1 : directeur général et son équipe directe

Niveau 2 : directeur de zone et son équipe directe

Niveau 3 : directeur de pays et son équipe directe

Niveau 4 : directeur d'usine et son équipe

Dans ces sous-comités :

- les décisions sont convenues entre la direction fonctionnelle, la direction des opérations et son équipe,
- le degré d'avancement des projets inclus dans le Master Plan fonctionnel est analysé et les plans d'action sont révisés si nécessaire,
- les rapports destinés aux comités de direction correspondants, qui peuvent être axés sur le degré d'avancement du Master plan ou constituer des rapports ad hoc, sont validés.

En outre, les mesures visant à assurer la connaissance des questions liées à la durabilité, à la performance et aux risques existants sont mises en œuvre par le **comité d'éthique et de conformité réglementaire**, qui rend compte au comité d'audit.

En 2016, la direction de durabilité et des personnes a été créée au sein du comité de groupe, qui est chargée de l'agenda du comité de direction du groupe et de la supervision des questions liées à ce sujet et en fait le suivi.

Commission d'audit et de contrôle du conseil

Le comité d'audit est un organe délégué du conseil d'administration et sa principale fonction est de veiller à l'application appropriée du règlement du groupe, au contrôle de la *compliance* et à l'application de ses politiques internes. De même, il supervise l'élaboration du rapport financier et du rapport non financier du groupe.

Comité de direction du groupe

Après avoir établi la feuille de route dans chacune des branches, l'organisation a mis en place une série de comités au plus haut niveau qui, sur une base mensuelle, examinent les résultats du tableau de bord et l'état d'avancement des plans, afin de pouvoir réagir en cas de détection de problèmes ou d'écart, et d'introduire des éléments d'amélioration.

Il existe un comité par branche d'activité et le comité du groupe. Les réunions des comités sont convoquées par voie électronique en novembre de l'année précédente, et chaque comité se réunit une fois par mois, sauf en août.

Chaque comité a un président et un secrétaire dont les principales fonctions sont les suivantes :

Président du comité

1. Approuver l'ordre du jour, en tenant compte du nombre de questions à traiter et du degré d'avancement des différents projets du Master plan,
2. Assurer la qualité de la documentation des questions à traiter,
3. Répartir de manière optimale le temps consacré à chaque point de l'ordre du jour,
4. Diriger les réunions du comité,
5. Désigner les responsables des actions à réaliser.

Secrétaire du comité :

1. Établir le procès-verbal en consignat uniquement les décisions prises,





Les rapports destinés au comité doivent inclure les points suivants :

- La catégorisation du rapport : pour prise de décisions, débats ou informations.
- La description du problème/statut du projet.
- La proposition de décision à prendre.
- La proposition d'une date pour réexaminer ce point lors du comité correspondant, le cas échéant.

La réunion traite exclusivement des points inscrits à l'ordre du jour sur la base du rapport mis à disposition 48 heures avant, sauf pour les questions urgentes ou de dernière minute.

En fonction de l'ordre du jour du comité, le président peut décider de la participation ponctuelle de dirigeants non membres du comité.

Le comité répond aux questions et doutes éventuels concernant le rapport et discute/approuve le plan d'action proposé.

Le procès-verbal ne mentionne que la décision adoptée et la date du prochain examen de cette question/ce projet au sein du comité correspondant.

Les membres du comité de groupe reçoivent une copie des rapports de tous les comités, tandis que les membres des autres comités reçoivent une copie du comité auquel ils appartiennent.

Le comité de direction du groupe, composé des principales équipes de direction, est chargé de veiller à la bonne mise en œuvre du plan stratégique de Saica, en s'assurant du respect des objectifs. Il suit les différents domaines d'activité ainsi que les projets des directions fonctionnelles qui affectent une ou plusieurs branches d'activité pour :

- Fournir une vision globale des résultats et de l'activité des branches.
- Assurer une coordination adéquate entre les différents domaines d'activité.
- Assurer une coordination adéquate entre les directions fonctionnelles et les domaines d'activité.

Composition du comité de direction



Susana Alejandro
Présidente et CEO



Enrique de Yraola
Directeur général



Joaquín Balet
Directeur de la stratégie et du développement d'entreprise



Cristina Cardona
Directrice du service juridique



Guillermo Vallés
Directeur général de Saica Natur



Miguel Ángel Jiménez
Directeur général de Saica Paper



Julián Montal
Directeur général de Saica Pack



Miguel Ángel Dora
Directeur général de Saica Flex



Pilar Franca
Directrice du développement durable et des personnes



Carlos Mancholas
Directeur financier et des achats (CFO)



Federico Asensio
Directeur de la technologie et de l'innovation (CTO)



Juan Antonio Meler
Directeur des projets industriels

Cabinet de communication en durabilité

Chez Saica, nous sommes fiers d'être pionniers en matière de communication honnête et transparente. Nous avons mis en place un cabinet de communication ESG qui lutte activement contre le greenwashing et s'aligne sur les nouvelles directives de l'Union européenne, telles que la directive (UE) 2022/2464 du Parlement européen et du Conseil, connue sous le nom de directive sur les informations de durabilité des entreprises (CSRD) et la directive (UE) 2024/825 du Parlement européen et du Conseil, connue sous le nom de directive contre l'écoblanchiment. Ces directives nous obligent à divulguer des informations précises sur nos impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance, en promouvant la transparence et la véracité de nos communications. Notre rapport sur la durabilité reflète cet engagement, en fournissant des données claires et vérifiables, en abordant à la fois nos réalisations et nos défis, et en garantissant la cohérence et l'engagement de toutes nos parties prenantes. Chez Saica, nous défendons un avenir durable pour les personnes et l'environnement.



Annexes



Liste des entreprises du groupe

HOLDING COMPANIES

- ARAGOCIAS, S.A.
- SAICA FRANCE, SAS
- SAICA US CORPORATION

PAPER

ESPAGNE

- SOCIEDAD ANÓNIMA INDUSTRIAS CELULOSAS ARAGONESA

FRANCE

- SAICA PAPER FRANCE

ROYAUME-UNI

- SAICA PAPER UK LTD.

PACK

ESPAGNE

- SAICA PACK, S.L.
- DAPSA
- PAPELERA DEL EBRO, S.A.
- CARTONAJES SANTORROMÁN, S.A.
- RAFAEL HINOJOSA, S.A.
- CAJA Y DISEÑO, S.L.
- ENVASES Y CAJAS, S.A.
- SOCIEDAD ANÓNIMA ESPAÑOLA DE CARTÓN ONDULADO (SAECO)
- CARTONAJES BAÑERES

PORTUGAL

- SAICA PACK PORTUGAL
- CARTONARTE
- SEBASTIAO MARTINS SA

FRANCE

- SAICA PACK TRANSFORMATEURS SAS
- SAICA EL SAS
- SAICA PACK FRANCE SAS

ROYAUME-UNI/IRLANDE

- SAICA PACK UK LTD.
- SAICA PACK IRELAND LTD
- SAICA PACK DUBLIN LIMITED

ITALIE

- SAICA PACK ITALIA SPA
- LIC
- ICOM
- GRIMALDI
- ADDA ONDULATI
- CARTORÓBICA

POLOGNE

- TOP THIMM OPAKOWANIA, ZOO SPK

TURQUIE

- SAICA PACK TURKEY
- SAICA PACK SAKARYA

ÉTATS-UNIS

- SAICA PACK US, LLC

ALLEMAGNE

- PACKNERS GMBH

PAYS-BAS

- BANNINK

BELGIQUE

- PACAPIME

NATUR

ESPAGNE

- SAICA NATUR, S.L.
- SAICA NATUR NORTE, S.L.
- AIE R.S. PAPEL Y CARTÓN DE CATALUÑA
- ARVA RECUPERADORA
- RECUPERACIONES RIOJANAS, S.A.

PORTUGAL

- FERREIRA DA SILVA.
- SAICA NATUR PORTUGAL

FRANCE

- SAICA NATUR SUD

ROYAUME-UNI

- SAICA NATUR UK LTD.

POLOGNE

- FOX RECYCLING ZOO. Fox Recykling spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

FLEXIBLE PACKAGING

ESPAGNE

- SAICA FLEXIBLE, S.A.U.

ITALIE

- SAICA FLEX ITALIA SPA

LUXEMBOURG

- SAICA FLEX LUXEMBOURG SA

ROYAUME-UNI

- SAICA FLEX UK LTD LIMITED
- AMERICK (NI) LIMITED. DORMANT
- PRIMOPOST LIMITED. DORMANT
- WEBTECK NI LIMITED. DORMANT
- ASP FLEXIBLES LIMITED. DORMANT
- AMERICK ADVANTAGE LIMITED. DORMANT
- PP GLOBAL LIMITED. DORMANT
- SYSTEMS LABELLING EXPRESS LIMITED

PAYS-BAS

- LEMAPACK BV
- SAICA FLEX NETHERLANDS BV. (ancienne SAICA INTERNATIONAL BV)

AUTRES ACTIVITÉS

ESPAGNE

- SVALMET TECHNOLOGIES ZARAGOZA, S.L.
- NATUR CYCLE PLUS 2020, S.L.
- ELECTROMARIOLA, S.L.

FRANCE

- CHRISTIANSEN PRINT GARANCIERES. (ex. France Flexo)
- SCILIAS
- SCI CHEMIN DE MARGIS
- SAICA SERVICES

Industries (CEPI), European Paper Recycling

Associations auxquelles nous participons

- Asociación Española de Cogeneración (ACOGEN)
- Asociación Española de Asesores Fiscales (AEDAF)
- Asociación Española de Fabricantes de Envases y Embalajes de Cartón Ondulado (AFCO)
- Asociación Española de Financieros y Tesoreros de España (ASSET)
- Asociación Española de Fabricantes de Envases, Embalajes y Transformados de Cartón (ASPACK)
- Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPEL)
- Chambre de commerce et d'industrie officielle de Saragosse
- A Circular Economy for Flexible Packaging (CEFLEX)
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales en Aragón (CEOE Aragón)
- Confederation of Paper Industries (CEPI)
- Confederación de Empresarios de Zaragoza (CEZ)
- Club de Excelencia en Gestión
- Carton ondulé de France (COF)
- Union française des industries des cartons, papiers et celluloses (COPACEL)
- Confederation of Paper Industries (CPI)
- Asociación de Directivos de Comunicación (DIRCOM)
- Ecoembalajes España (ECOEMBES)
- European Paper Recycling Council (EPRC)
- European Federation of Corrugated Board Manufacturers (FEFCO)
- Flexible Packaging
- Forética
- Gesellschaft für Papier-Recycling (GESPAREC)
- Gruppo Italiano Fabbricatori Cartone Ondulato (GIFCO)
- Instituto de la Empresa Familiar (IEF)
- Asociación de la Empresa Familiar de Aragón (AEFA)
- Karton Ambalaj Sanayicileri Derneği (KASAD)
- Club Matériaux pour contact alimentaire santé (MCAS)
- Oluklu Mukavva Sanayicileri Derneği (OMUD)
- Filière emballage papier-carton (REVIPAC)
- Union intersecteur papiers cartons pour le dialogue et l'ingénierie sociale (UNIDIS)

Reporting détaillé

NOS PERFORMANCES SOCIALES

Tableau 1 : Nombre d'employés	2021	2022	2023
Espagne	3 830	4 002	4 235
Portugal	749	747	750
France	2 383	2 366	2 351
Italie	485	476	476
Royaume-Uni	2 301	2 266	2 101
Irlande	232	232	242
Turquie	206	205	211
Luxembourg	87	87	86
PAYS-BAS	84	92	99
ÉTATS-UNIS	29	61	83
Total	10 386	10 534	10 634

Saica natur	1 431	1 504	1 562
Saica paper	1 472	1 484	1 533
Saica pack	6 457	6 484	6 503
Saica Flex	1 026	1 062	1 036

Tableau 2 : Diversité et égalité (% employés)	2021	2022	2023
Femmes	17 %	18 %	19 %
Hommes	83 %	82 %	81 %

<30 ans	11 %	12 %	11 %
30-50 ans	56 %	55 %	53 %
>50 ans	33 %	33 %	36 %

Opérateurs-trices	64,9 %	64,6 %	65 %
Administratifs-ves	19,8 %	19,7 %	18,4 %
Techniciens-iennes	9,6 %	9,5 %	9,0 %
Cadres	4,5 %	4,8 %	5,9 %
Dirigeants-es	1,3 %	1,3 %	1,5 %



Tableau 3 : Qualité des emplois (% employés)	2021	2022	2023
CDI	94 %	96 %	96 %
CDD	6 %	4 %	4 %
Journée à temps complet	96 %	97 %	95 %
Journée à temps partiel	4 %	3 %	4 %

Tableau 4 : Sécurité et santé	2021	2022	2023
GROUPE			
Indice de fréquence des accidents du travail avec arrêt (IFA)	12,6	11	10,2
Indice de gravité (IG)	376,1	362,9	734,0
SAICA NATUR			
Indice de fréquence des accidents du travail avec arrêt (IFA)	7,2	10,2	11,2
Indice de gravité (IG)	458,2	455,0	533,7
SAICA PAPER			
Indice de fréquence des accidents du travail avec arrêt (IFA)	8,1	5,9	8,8
Indice de gravité (IG)	225,9	110,4	2 948,6
SAICA PACK			
Indice de fréquence des accidents du travail avec arrêt (IFA)	14,6	13,0	10,8
Indice de gravité (IG)	371,0	423,7	408,5
SAICA FLEX			
Indice de fréquence des accidents du travail avec arrêt (IFA)	14	7,0	6,9
Indice de gravité (IG)	492,5	187,5	103,2

NOS PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES

Tableau 5 : Matières premières	Unité	2021	2022	2023
Papier à recycler	t	3 717 632	3 533 062	3 488 041
Papier fibre recyclée	t	1 649 448	1 582 175	1 477 984
Papier fibre vierge	t	110 303	79 426	78 761
PEBD à recycler	t	27 335	25 017	23 586

Tableau 6 : Consommation de combustibles	Unité	2021	2022	2023
Gaz naturel	MWh	6 486 273	5 340 383	5 213 913
Gasoil	MWh	58 082	65 610	55 096
Fioul	MWh	2 493	13 126	16 340
Gaz de pétrole liquéfié (GPL)	MWh	31 700	33 461	34 819
Gaz naturel comprimé (GNC)	MWh	167	526	583
Biogaz	MWh	426 801	405 745	432 591
Déchets non biomasse	MWh	604 795	637 950	664 533
Déchets biomasse	MWh	1 112 691	1 065 871	1 406 798
Combustibles fossiles	MWh	7 183 510	6 091 057	5 985 284
Combustibles renouvelables	MWh	1 539 492	1 471 616	1 839 389

Tableau 7 : Énergie	Unité	2021	2022	2023
Consommation totale électricité	MWh	1 774 762	1 698 228	1 694 602
Achat électricité	MWh	1 493 244	1 270 707	1 119 860
Électricité vendue	MWh	1 877 603	1 162 365	1 148 421
Consommation totale d'énergie	MWh	10 236 622	8 836 599	8 961 816
% énergie renouvelable utilisée	MWh	16,2%	17,9%	20,9%
Consommation d'énergie par domaine d'affaires				
Saica natur	MWh	64 663	64 945	63 743
Saica paper	MWh	9 369 368	8 004 319	8 155 468
Saica pack	MWh	722 267	689 520	655 437
Saica Flex	MWh	80 324	77 815	87 168

Tableau 8 : Eau	Unité	2021	2022	2023
Captation d'eau				
Eaux superficielles	m3	17 212 422	15 902 148	14 626 393
Eaux souterraines	m3	8 540 558	8 742 432	8 716 366
Réseau municipal	m3	584 513	538 120	544 580
Total eau captée	m3	26 337 493	25 182 700	23 887 339
Eau réutilisée	m3	7 572 425	7 035 677	7 394 713
Rejet d'eau				
Eaux superficielles	m3	17 817 228	19 177 408	17 514 826
Eaux souterraines	m3	-	-	-
Réseau municipal	m3	102 496	78 610	93 906
Total eau captée	m3	17 919 723	19 256 018	17 608 732
Charge polluante déversée				
Demande chimique en oxygène (DCO)	t	2 474	2 599	2 653
Matières en suspension totales (MEST)	t	665	762	890
Azote total	t	222	263	224
Phosphore total	t	20	21	18

Tableau 9 : Déchets		2021	2022	2023
Total déchets générés	t	1 194 790	1 149 825	1 145 550
Valorisés	t	1 044 040	1 025 699	1 015 269
À la décharge	t	150 750	124 126	130 281
Ratio de valorisation	%	87,4%	89,2%	88,6%
Déchets non dangereux	t	1 177 904	1 134 410	1 123 390
Déchets dangereux	t	16 886	15 415	22 159



Tableau 10 : Émissions de gaz à effet de serre	Unité	2022 (année de base)	2023
Émissions de CO₂ fossile			
Directes (champ d'application 1)	t CO ₂ e	1 326 101	1 307 621
Indirectes (champ d'application 2 marché)	t CO ₂ e	162 344	173 760
Indirectes (champ d'application 2 localisation)	t CO ₂ e	211 674	164 543
Indirectes (champ d'application 3)	t CO ₂ e	1 668 406	1 585 858
Total émissions de gaz à effet de serre (fossile)	t CO ₂ e	3 156 851	3 067 239
Émissions de CO₂ biogénique			
Directes (champ d'application 1)	t CO ₂ bio	518 540	618 477
Indirectes (champ d'application 3)	t CO ₂ bio	3 443	5 061
Détail par domaine d'affaires			
Saica natur	t CO ₂ e	72 463	94 099
Saica paper	t CO ₂ e	2 152 744	2 070 940
Saica pack	t CO ₂ e	743 447	697 449
Saica Flex	t CO ₂ e	188 196	214 248
Détail par catégorie champ d'application 3			
1. Biens et services acquis	t CO ₂ e	745 731	680 389
2. Marchandises de capital	t CO ₂ e	33 098	47 004
3. Activités liées au combustible et à l'énergie	t CO ₂ e	231 675	208 630
4. Transport et distribution lors d'étapes précédentes	t CO ₂ e	259 296	215 950
5. Déchets générés lors des opérations	t CO ₂ e	19 877	19 759
6. Voyages d'affaires	t CO ₂ e	1 433	1 440
7. Déplacement des employés	t CO ₂ e	20 657	18 830
8. Actifs loués	t CO ₂ e	1 320	765
9. Transport et distribution lors d'étapes précédentes	t CO ₂ e	7 229	12 505
10. Transformation des produits vendus	t CO ₂ e	140 055	163 570
12. Traitement à la fin de la durée de vie des produits vendus	t CO ₂ e	194 361	203 051
15. Investissements	t CO ₂ e	13 674	23 462

En détail...

Le concept de double matérialité constitue une révolution dans la compréhension des questions matérielles, c'est-à-dire essentielles pour notre entreprise en matière de durabilité. Dans le modèle d'analyse précédent, les axes de la matrice étaient basés sur la pertinence interne (c'est-à-dire les parties prenantes qui appartiennent à Saica, telles que nos employés, nos dirigeants ou nos actionnaires) et la pertinence externe (c'est-à-dire les parties prenantes externes à Saica, telles que les clients, les fournisseurs, les associations sectorielles, etc.).

En adoptant la méthodologie de la double matérialité, nous abordons les questions dans une perspective beaucoup plus large, en analysant, d'une part, l'impact que Saica génère sur l'environnement et la société (**matérialité de l'impact**) et d'autre part l'impact, qu'il soit de réputation, financier, de valeur, etc. qu'une question ESG peut générer chez Saica (**matérialité financière**). Cette double vision de l'impact de l'intérieur vers l'extérieur et vice-versa permet de comprendre de manière holistique quelles sont les questions réellement pertinentes et qui devraient donc constituer une priorité dans notre gestion de la durabilité, étant donné que notre impact sur ces questions est crucial.

Tout d'abord, nous avons dressé une liste préliminaire de 31 questions de durabilité à analyser, réparties dans les cinq blocs suivants : la protection de l'environnement, la chaîne d'approvisionnement, les personnes, l'impact social et la gouvernance. Chacun de ces thèmes est directement lié aux exigences de divulgation de la nouvelle **directive sur les rapports de durabilité des entreprises** (le sigle CSRD en anglais). La liste des sujets analysés est la suivante :



Domaines	Sujet ESG
Protection environnementale	Action climatique et décarbonation
	Efficacité énergétique
	Emploi d'énergies renouvelables
	Pollution atmosphérique et qualité de l'air
	Épuration des rejets et des effluents
	Consommation d'eau
	Gestion des déchets non dangereux
	Utilisation et gestion des déchets dangereux
	Économie circulaire et emploi des ressources naturelles
	Gestion durable des produits
Chaîne d'approvisionnement (Supply Chain)	Protection de la biodiversité
	Gestion forestière durable
	Traçabilité de la chaîne de valeur Chaîne de valeur durable sur le plan social et environnemental
Personnes (capital humain)	Inclusion, égalité et diversité
	Santé et sécurité au travail
	Bien-être des employé-e-s
	Fierté d'appartenance et culture d'entreprise
	Attirer, retenir, former et développer les talents
Impact social	Engagement envers les communautés locales
	Génération d'emplois
	Action sociale et troisième secteur
	Communication et engagement envers les clients
	Droits de l'homme
Entreprise et gouvernance	Formation et sensibilisation environnementale : promotion de la récupération et du recyclage
	Éthique et gouvernance corporative
	Gestion des risques et opportunités
	Gestion de la communication et réputation de l'entreprise
	Conformité et anticorruption
	Dialogue actif avec les parties prenantes
Transparence et confidentialité	



Pour réaliser l'analyse sur la base de ces questions précédemment identifiées, nous nous sommes concentrés sur les perspectives de nos parties prenantes. Dans ce cas, pour les **parties prenantes** internes et externes, nous avons différencié leur opinion du point de vue de la matérialité de l'impact et de la matérialité financière. Les parties prenantes consultées ont été les suivantes :

- Direction du groupe, d'après son point de vue stratégique et sa connaissance de l'entreprise et de ses besoins.
- Employés de nos quatre lignes d'affaires.
- Concurrents, en incluant dans l'analyse une grande variété d'entreprises couvrant tout le spectre des produits et secteurs dans lesquels nous travaillons chez Saica.
- Prescripteurs ESG, en tant que références à l'échelle internationale pour les principales tendances et défis auxquels sont confrontées les entreprises en matière de durabilité.
- Prescripteurs sectoriels, en tant que représentants des secteurs dont nous faisons partie.
- Clients et fournisseurs, parties fondamentales de notre chaîne de valeur, dont les *inputs* ont une grande importance pour obtenir une image claire en amont et en aval de notre activité.

Chaque partie prenante s'est vue attribuer un coefficient de pondération afin de déterminer son importance relative dans l'influence des notes thématiques finales. Après cette consultation de toutes les parties, nous sommes parvenus au calcul de la matrice à double matérialité. Nous avons fixé un seuil logique pour déterminer ce qui peut être considéré comme important et avons ainsi défini la matrice finale. Il convient de noter que, conformément aux préceptes de la CSRD, nous considérons qu'une question est matérielle, qu'elle le soit du point de vue de l'impact et du point de vue financier, ou seulement de l'un de ces deux points de vue.

Les résultats de l'analyse sont présentés dans la section 3.1. Analyse de matérialité du présent rapport.



GRI

Norme GRI			Contenu	Section	Page
Informations générales					
1. L'organisation et ses pratiques de reporting	2-1	2021	Détails sur l'organisation	À propos de Grupo Saica	17-31
	2-2	2021	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	À propos de Grupo Saica / Liste des entreprises du groupe	18-19, 134
	2-3	2021	Période, fréquence et point de contact du reporting	À propos de Grupo Saica	22-23
2. Activités et travailleurs	2-6	2021	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	À propos de Grupo Saica	17-31
	2-7	2021	Employés	Les personnes/ Reporting détaillé	64-73, 136-137
3. Gouvernance	2-9	2021	Structure et composition de la gouvernance	Système de gestion et de gouvernance de Saica	112-115
	2-11	2021	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Comité de direction du groupe	129
	2-12	2021	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Comité de direction du groupe	127
	2-13	2021	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Nous nous mettons au défi en tant qu'entreprise (G)	115
	2-14	2021	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Comité de direction du groupe	127
	2-15	2021	Conflits d'intérêts	Leadership et durabilité	105
	2-22	2021	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Notre modèle de durabilité	10-11
4. Stratégie, politiques et pratiques	2-23	2021	Engagements politiques	Saica 2025/ Leadership et durabilité	24-31, 106-110
	2-24	2021	Intégration des engagements politiques	Leadership et durabilité	106-111
	2-25	2021	Processus de remédiation des impacts négatifs	Nous nous mettons au défi en tant qu'entreprise (G)	106-111
	2-26	2021	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Nous nous mettons au défi en tant qu'entreprise (G)	112-115
	2-27	2021	Conformité aux législations et aux réglementations	Système de gestion et de gouvernance de Saica	112-115
	2-28	2021	Adhésions à des associations	Développement de la communauté/ Associations dans lesquelles nous participons	91-99, 135
5. Participación de los grupos de interés	2-29	2021	Approche de l'engagement des parties prenantes	Actionnaires/ Développement de la communauté	90-99

Norme GRI			Contenu	Section	Page
Thèmes pertinents					
	3-1	2021	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Analyse de la matérialité	12-15
	3-2	2021	Liste des thèmes pertinents	Analyse de la matérialité	12-15
Économie circulaire et emploi des ressources naturelles et Gestion durable des produits					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	L'économie circulaire sans déchets	36-39
GRI 301 Matières	301-1	2016	Matières utilisées par poids ou par volume	L'économie circulaire sans déchets	36-39
	301-2	2016	Matières recyclées utilisées	L'économie circulaire sans déchets	36-39
Efficacité énergétique et Emploi d'énergies renouvelables					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	Avancer vers la décarbonisation	40-49
GRI 302 Énergie	302-1	2016	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Avancer vers la décarbonisation / Reporting détaillé	48-49, 138
	302-4	2016	Réduction de la consommation d'énergie	Avancer vers la décarbonisation / Reporting détaillé	48-49, 138
Action climatique et décarbonisation					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	Avancer vers la décarbonisation	40-49
GRI 305 Émissions	305-1	2016	Émissions directes de GES (scope 1)	Avancer vers la décarbonisation / Reporting détaillé	41, 138
	305-2	2016	Émissions indirectes de GES liées à la production d'énergie (scope 2)	Avancer vers la décarbonisation / Reporting détaillé	41, 140
	305-3	2016	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	Avancer vers la décarbonisation / Reporting détaillé	41, 140
	305-5	2016	Réduction des émissions de GES	Avancer vers la décarbonisation / Reporting détaillé	41, 140
Consommation d'eau et Épuration des rejets et des effluents					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	L'eau, ressource naturelle	50-53
GRI 303 Eau et effluents	303-3	2018	Extraction d'eau	L'eau, Ressource naturelle / Reporting détaillé	51, 139
	303-4	2018	Rejets d'eau	L'eau, Ressource naturelle / Reporting détaillé	52, 139

Norme GRI			Contenu	Section	Page
Gestion des déchets non dangereux					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	L'économie circulaire sans déchets	36-39
	306-3	2020	Déchets générés	L'économie circulaire sans déchets / Reporting détaillé	36-39, 139
GRI 306 Déchets	306-4	2020	Déchets non destinés à l'élimination	L'économie circulaire sans déchets / Reporting détaillé	36-39, 139
	306-5	2020	Déchets destinés à l'élimination	L'économie circulaire sans déchets / Reporting détaillé	36-39, 139
Santé et sécurité au travail					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	La santé et la sécurité	60-63
GRI 403 Santé et sécurité au travail	403-9	2018	Accidents du travail	La santé et la sécurité / Reporting détaillé	61, 137
Inclusion, égalité et diversité					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	Les personnes	64-72
Attirer, retenir, former et développer les talents personnes					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	Les personnes	66-73
Conformité et anticorruption personnes					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	Système de gestion et de gouvernance de Saica	111-115
GRI 205 Lutte contre la corruption	205-2	2016	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Leadership et durabilité/ Système de gestion et de gouvernance de Saica	105-115
Éthique et gouvernance corporative					
GRI 3 Thèmes pertinents	3-3	2021	Gestion des thèmes pertinents	Nous nous mettons au défi en tant qu'entreprise (G)	104-115

Table des Matières SASB – Emballages et conteneurs

1. THÈMES DE DIVULGATION DE LA DURABILITÉ ET PARAMÈTRES DE DURABILITÉ

Sujet	Mesure Comptable	Code	Localisation dans le Rapport de Développement Durable 2022-2023 / Référence directe
Émissions de gaz à effet de serre	Émissions globales brutes de Champ d'application 1, pourcentage couvert par les réglementations limitant les émissions	RT-CP-110a.1	Pág. 41
	Discussion de la stratégie ou du plan à long et à court terme permettant de gérer les émissions de Champ d'application 1, les objectifs de réduction des émissions et une analyse des performances par rapport à ces objectifs	RT-CP-110a.2	Pág. 28-29/44-45
Gestion de l'énergie	(1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage en électricité du réseau, (3) Pourcentage en énergie renouvelable, (4) Total d'énergie autoproduite	RT-CP-130a.1	Pág. 46-49/138
Gestion de l'eau	(1) Total d'eau prélevée, (2) total d'eau consommée, pourcentage de chaque total dans les régions au stress hydrique de référence élevé ou extrêmement élevé	RT-CP-140a.1	Pág. 51/139
	Description des risques liés à la gestion de l'eau et des stratégies et pratiques visant à atténuer ces risques	RT-CP-140a.2	Pág. 50-53
	Nombre d'incidents de non-conformité associés aux permis, aux normes et aux réglementations de qualité de l'eau	RT-CP-140a.3	Aucun incident lié à la qualité de l'eau n'a été enregistré en 2022 et 2023
Gestion des déchets	Quantité de déchets dangereux générés, pourcentage recyclé	RT-CP-110a.1	Pág. 139
Sécurité des produits	Nombre de rappels émis, nombre total d'unités rappelées	RT-CP-250a.1	Aucun rappel de produit lié à des questions de sécurité n'a eu lieu en 2022 et 2023
Gestion du cycle de vie des produits	Pourcentage de la matière première provenant de : (1) contenu recyclé, (2) ressources renouvelables, et (3) contenu renouvelable et recyclé	RT-CP-410a.1	Pág. 37/138
	Revenus provenant de produits réutilisables, recyclables et/ou compostables	RT-CP-410a.2	100% des revenus de Saica Paper et Saica Pack proviennent de produits recyclables. En ce qui concerne Saica Natur et Saica Flex, cette information n'est actuellement pas disponible
	Discussion sur les stratégies de réduction des répercussions environnementales des emballages au cours de leur cycle de vie	RT-CP-410a.3	Pág. 116/122
Gestion de la chaîne d'approvisionnement	Fibre de bois totale obtenue, pourcentage provenant de sources certifiées	RT-CP-430a.1	Pág. 37
	Total d'aluminium acheté, pourcentage provenant de sources certifiées	RT-CP-430a.2	Le Groupe Saica n'utilise pas d'aluminium dans ses processus de production

2. MESURES D'ACTIVITÉ

Mesure d'activité	Code	Localisation dans le Rapport de Développement Durable 2022-2023 / Référence directe
Quantité de production, par substrat ⁴	RT-CP-000.A	Pág. 22/23
Nombre d'employés	RT-CP-000.C	Pág. 23/136



