

Politique Qualité

Pour Saica, le développement durable fait partie des valeurs d'Entreprise : nous nous préoccupons de l'avenir, nous apportons une valeur ajoutée et nous acceptons d'avoir des défis à relever. Le Conseil d'Administration de Saica et les autres Organes de Gouvernance de l'entreprise s'engagent à ce que ces valeurs nous guident dans la prise de décisions et ancrent le développement durable dans notre culture d'entreprise.

Pour nous la qualité consiste avant tout à répondre avec agilité aux besoins, exigences et attentes de nos clients et des autres parties prenantes.

Cette politique, qui s'applique aux sites, services et activités de Saica, est définie à partir de la vision et des valeurs qui régissent notre activité. Elle constitue un engagement compris et respecté par tous les salariés.

Nos engagements ouvrent la voie à une gestion responsable:

<p>1 CONNAÎTRE</p> <p>Connaître les parties prenantes et comprendre leurs besoins et attentes grâce à une communication ouverte.</p> 	<p>2 RESPECTER</p> <p>Se conformer strictement aux exigences légales et réglementaires, ainsi qu'à nos propres engagements en matière d'éthique et de développement durable.</p> 
<p>3 FABRIQUER</p> <p>Fabriquer des produits et fournir des services sûrs aux utilisateurs et aux consommateurs finaux, en donnant la priorité à la prévention, en identifiant et en évaluant les risques et les impacts potentiels et en les contrôlant à travers les meilleures pratiques.</p> 	<p>4 AMÉLIORER</p> <p>Améliorer continuellement nos processus par le biais de mesures et d'analyses, grâce à l'utilisation des meilleures techniques disponibles et de l'innovation.</p> 
<p>5 FIDÉLISER</p> <p>Fidéliser nos salariés, en leur permettant d'évoluer et en les faisant participer à la définition des buts et objectifs, tout en créant un climat de participation et de travail d'équipe, qui favorise le développement continu de notre culture de la qualité à tous les niveaux de l'organisation et dans toutes les fonctions.</p> 	<p>6 CHOISIR</p> <p>Choisir des fournisseurs qui partagent notre culture de la qualité, en travaillant avec eux pour ajouter de la valeur tout au long du cycle de vie de nos produits et services.</p> 

En se conformant à ces principes, le système de gestion du Groupe Saica permet à tous les employés de Saica de contribuer à la satisfaction de nos clients et parties prenantes, tout en renforçant le leadership de l'entreprise dans le domaine de l'emballage et de la gestion des déchets.

Le Groupe Saica a prévu dans son canal de signalement la possibilité pour toute personne, interne ou externe à l'organisation, de communiquer toute déviation ou non-respect des engagements pris dans le cadre de la présente déclaration.

Susana Alejandro Balet

President & CEO
Saica Group
1/8/25

Enrique de Yraolagoitia

Board Secretary & Managing Director
Saica Group
1/8/25