

# Política de Calidad

La sostenibilidad en Saica comienza en los valores de la compañía: cuidamos del futuro, valoramos a las personas, aportamos valor y aceptamos los retos. El Consejo de Administración de Saica y los demás Órganos de Gobierno de la empresa nos comprometemos a que estos valores nos guíen en la toma de decisiones e integren la sostenibilidad dentro de nuestra cultura.

Definimos calidad como el cumplimiento ágil de las necesidades, requerimientos y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Esta política, que aplica a los centros, servicios y operaciones de Saica, se define desde la visión y valores que rigen nuestra actividad y constituye un compromiso entendido y adquirido por todos los empleados.

## Nuestros compromisos marcan el camino hacia la excelencia:

<p><b>1</b> <b>CONOCER</b></p> <p>Conocer quiénes son nuestros <b>grupos de interés</b> y comprender sus <b>necesidades y expectativas</b> mediante una comunicación abierta.</p> 	<p><b>2</b> <b>CUMPLIR</b></p> <p>Cumplir estrictamente con los <b>requisitos legales y reglamentarios</b>, así como con nuestros propios compromisos éticos y de desarrollo sostenible.</p> 
<p><b>3</b> <b>FABRICAR</b></p> <p>Fabricar <b>productos y prestar servicios seguros</b> para usuarios y consumidores finales, dando prioridad a la prevención, <b>identificando y evaluando posibles riesgos e impactos</b> y controlándolos a través de las mejores prácticas.</p> 	<p><b>4</b> <b>MEJORAR</b></p> <p>Mejorar <b>continuamente nuestros procesos</b>, mediante la medición y el análisis, el empleo de las mejores técnicas disponibles y la innovación.</p> 
<p><b>5</b> <b>FIDELIZAR</b></p> <p>Fidelizar a nuestros <b>empleados desarrollándolos</b> e implicándolos en la definición de metas y objetivos, creando un clima de <b>participación y trabajo en equipo</b>, que favorezca el continuo desarrollo de nuestra cultura de calidad en todos los niveles de la organización y en todas las funciones.</p> 	<p><b>6</b> <b>SELECCIONAR</b></p> <p>Seleccionar <b>proveedores</b> que compartan nuestra <b>cultura de calidad</b>, colaborando con ellos para añadir valor a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos y servicios.</p> 

Siguiendo estos principios, el sistema de gestión de Grupo Saica facilita que todos los empleados contribuyamos a la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, favoreciendo el liderazgo de la compañía en el sector del embalaje y de la gestión de residuos.

Grupo Saica ha previsto en su canal de denuncias la posibilidad de que cualquier persona de dentro y fuera de la organización pueda comunicar una desviación o incumplimiento respecto de los compromisos adquiridos mediante esta declaración.

**Susana Alejandro Balet**

Presidenta y CEO  
Saica Group  
1/8/25

**Enrique de Yraolagoitia**

Managing Director  
Saica Group  
1/8/25